



2023

SUSTAINABILITY
REPORT

永續報告書

關 | 東 | 鑫 | 林 | 集 | 團

PROSPERING CHEMISTRY



Contents

SUSTAINABILITY REPORT
PROSPERING CHEMISTRY

董事長的話	03
關於報告書	04

CH1

穩健營運與治理

Stable Operations and Governance

1-1 營運發展	14
1-2 公司治理	18
1-3 營運持續管理	23
1-4 法規遵循	28
1-5 創新管理	31
1-6 資通安全	33

CH2

價值鏈管理

Value Chain Management

2-1 品質管理與客戶服務	37
2-2 永續供應鏈管理	45

CH3

綠色製造

Green Manufacturing

3-1 氣候行動	53
3-2 節能減碳	57
3-2-1 能源使用	58
3-2-2 節能措施	58
3-3 溫室氣體	60
3-3-1 溫室氣體	60
3-3-2 碳足跡查證	61
3-4 水資源管理	62
3-5 空氣污染物防制	64
3-6 資源循環與環境管理	65
3-6-1 包材管理	66
3-6-2 廢棄物管理	66

CH4

友善職場

Friendly Workplace

4-1 人力結構	69
4-2 幸福職場	71
4-3 職涯與發展	74
4-4 職業安全衛生管理	77

CH5

社會參與

Social Participation

5-1 教育	87
5-2 藝文	87
5-3 環保	88
5-4 燒燙傷關懷	88
5-5 社區	89
5-6 醫療	89

附錄

Appendix

GRI準則對照表	91
氣候相關資訊執行情形	98
SASB化學產業索引表	98

董事長的話

近年來，關東鑫林在環境、社會與治理（ESG）方面取得了顯著的進步。作為董事長，很高興分享公司的成就與未來的展望。

關東鑫林一直致力於實現永續發展的目標，並在此過程中展現了堅定的承諾。因為我們相信，對於現今社會，公司除了營利並對我們的員工、股東負責外，環保議題與社會責任更應該是企業經營的重要考量面向，因此，公司不斷積極參與，並自2014年來自主從事CSR/ESG揭露，作為盤點公司永續現況、推動各部門持續精進的指引。透過企業ESG小組的運作，全面檢視聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）與營運的關聯性，積極回應SDGs，期望能夠為社會與環境帶來正面的影響。

在供應鏈管理方面，關東鑫林提供100%穩定供貨保證，以充足產能因應客戶需求，同時支援客戶在科技創新的道路上邁進。此外，我們亦積極推動創新服務，整合內部資源與外部需求，為客戶提供一系列解決方案。希望透過對品質與效率的不懈追求，擴大產業鏈的附加價值，並在對環境衝擊降至最低的前提下，為客戶帶來更多創新及提升總體效益。

而面對地球資源有限且不斷減少的情況，關東鑫林為強化產品責任與落實環保義務，我們致力於實踐循環經濟的理念，並配合綠色製造與永續發展策略，攜手整個產業鏈，力行回收減廢，期望達成資源再利用與減碳的目標，實現對環境保護的承諾。

此外，我們也深知員工是公司最寶貴的資產，也是企業發展最核心的競爭力，人才培育無疑是組織中最不容忽視的議題，也是公司治理非常重要的一環，因此關東鑫林從企業本體出發，以打造最佳職場為目標，關心每位員工在工作中的心理滿足和成就感，以及他們個人價值和職業生涯的發展。透過持續的培訓和發展機會，我們相信每位員工都能夠不斷成長、不斷進步，成為公司的中流砥柱，共同為公司的發展和成功貢獻力量。

除了重視公司內部的管理與運作，我們也致力於企業社會責任的實踐，關東鑫林秉持「幫助需要、關懷在地」的理念，長期投入「青年培育、藝文推廣、弱勢族群、環境保育、健康福祉」五大範疇，結合公司資源並鼓勵員工參與，以實際行動支持公益與弱勢團體，實踐「取之於社會、用之於社會」，以期建立共好的生活環境。

永續發展是一條長遠且沒有盡頭的道路，期許關東鑫林除了能在業務上保持領先外，更要在企業社會責任上作出表率，和價值鏈上的夥伴並肩而行，持續推動相關工作，使它成為關東鑫林的DNA，期望攜手同仁成為永續未來的實踐者，將ESG的精神融入到日常工作中，進而影響到我們的上下游供應商和客戶，形成一個正向的循環，共同打造一個永續發展的生態系統。

關東鑫林集團
董事長

呂志鵬



關於報告書

關東鑫林集團秉持「同理心、創意、技術」的企業核心價值，希望藉由誠實透明的資訊揭露，建立與所有利害關係人互動溝通的橋樑，並將永續經營的理念化為行動，除了在公司治理、產品服務等面向持續努力以獲取合理之營運報酬，維持良好之獲利能力外，亦將綠色製造、友善職場、社會參與等企業與利害關係人共存共榮的正向觀念持續落實與推動，並呼應聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），以提升全人類幸福的生活為己任，以期建立共好社會，因為唯有共好，方能永續。

本報告書經本公司 ESG 小組審核，呈總經理、董事長核決後發行之。



• 聯絡資訊及意見回饋

任何有關本報告書或本集團永續發展的建議
誠摯歡迎您與我們聯繫

編纂說明

本報告書範疇為關東鑫林集團，包括：關東鑫林科技股份有限公司（總公司、雲林廠）、義鎧科技股份有限公司（桃園廠）、啟鑰國際貿易有限公司（上海辦公室）、（西安辦公室）。其中，經濟面、社會面內容涵蓋台灣各據點及上海辦公室；環境面內容則以台灣之桃園廠及雲林廠為主進行揭露。

原義暘技術服務股份有限公司（負責集團之運輸及供酸服務），因集團經營策略方向之變更，已於 2023 年 11 月 28 日申請合併解散，集團中原有運輸需求，已轉外包，而供酸需求則併入兩廠之生產製造部門作業。

報告期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，涵蓋關東鑫林集團於此期間落實永續經營之行動與績效，並提供橫跨 2021 年至 2023 年共 3 個年度之永續發展相關行動方案之執行成果，期能更清楚呈現關東鑫林集團在肩負企業社會責任下之努力與願景。

本報告書發行日期為 2024 年 12 月。關東鑫林集團自 2019 年開始發行企業 ESG 報告書，每年持續揭露永續發展各方面之績效，並定期於每年 12 月底前發行。

上一發行版本：2023 年 12 月

現行發行版本：2024 年 12 月

下一發行版本：預定 2025 年 12 月

本報告書可至本公司官方網站下載

聯絡人：徐懿萱

網站：www.kanto-ppc.com

電話：+886-3-352-5522 | 傳真：+886-3-352-8018

地址：338011 桃園市蘆竹區機捷路二段 935 巷 51 號 5 樓

• 報告書編撰原則

本報告書內容架構依循全球永續性報告標準委員會所發行的 GRI 永續報告標準（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）之 GRI 2021 準則，同時呼應聯合國永續發展目標 SDGs，並參考可持續發展會計準則委員會（SASB）、氣候相關財務揭露（TCFD），鑒於本公司非屬上市櫃公司，部分資訊的揭露可能不完全，但我們仍將盡可能涵蓋利害關係人所關切的重大性議題，以展現本公司在營運上的永續作為。

本報告書若有資訊重編將於相關資訊揭露處備註說明資訊重編資訊。

為落實企業永續發展相關資訊之透明揭露，本報告書由各權責單位依業務內容蒐集相關資料數據進行分工編撰，經單位最高主管審核後，由管理部彙總編輯，呈送總經理、董事長核閱，且經第三方驗證機構查證並於核准後發行。

為提升資訊透明度及可靠度，本報告書係委託獨立第三方驗證機構法國標協集團 - 艾法諾國際股份有限公司（AFNOR Asia Ltd.）對報告書根據 AA1000 V3 保證標準之第一應用類型（Type 1）中度保證等級進行查證，保證聲明書附於本報告附錄。



關東鑫林網站



關東鑫林ESG專區



關東鑫林FB專頁

重大主題

關東鑫林集團為與各類利害關係人攜手成長，十分重視利害關係人的意見，除日常營運管理、業務往來之溝通聯繫外，並定期審視溝通管道與處理機制的暢通及有效性，並以誠懇務實的態度回應利害關係人的關切與訴求。

關東鑫林集團的利害關係人主要包括6類

關東鑫林集團由各部門人員代表就平常業務活動中，將所有接觸到的外部對象，依據利害關係人議合標準（AA1000 SES）之五項評估因子，包括：依賴性（Dependency）、責任性（Responsibility）、張力（Tension）、影響性（Influence）、多元觀點（Diverse Perspectives）進行討論，歸納並鑑別出6類主要利害關係人，分別為員工、股東、客戶、供應商、政府機關及當地社區。



利害關係人溝通表

類別	負責單位	溝通管道與頻率	受關注之永續發展議題		本集團回應
員工	人資	面談：每月 問卷：每月 E-mail：不定期	1. 職業安全衛生 2. 勞僱 / 勞資關係	3. 人才管理 4. 人權平等	1. 宣導及訓練 2. 公司提供員工的薪酬、福利與獎勵制度 3. 與員工溝通的管道，解除疑點
客戶	業務 客服	客戶滿意度調查表：每年一次 客戶拜訪：不定期 客服後續服務：不定期	5. 產品品質管理 6. 產品行銷發展 7. 創新研發	8. 節能管理 9. 營運持續	4. 達到客戶對品質的要求 5. 以原料的趨勢做為調整單價的依據；提高客服的服務能力，滿足客戶對服務的需求 6. 客製化產品開發
股東	財會	董事會：每年三次 股東會：每年一次	10. 供應鏈管理 11. 化學品運輸安全		7. 訂定公司營運方針 8. 觀察時勢變化，決議重大決策
供應商	採購 職安	月會 供應商拜訪：不定期 年度稽核 承攬商協議組織	12. 資通安全 13. 廢棄物處理與再利用 14. 水資源管理		9. 參考上游原料漲跌幅議價及開發第二供應商 10. 汰換老舊設備及簡化流程 11. 對承攬商進行宣導、訓練及稽核 12. 專案執行進度跟進 13. 尋找合格廠商並進行作業現場稽查
當地社區 (生活圈)	廠務 職安	E-mail：不定期 公文：不定期 鄰廠拜訪：每年兩次	15. 水資源管理		14. 保持並推進廢水回收計畫
政府機關	廠務 職安	公文：不定期 電話：不定期 入廠稽查：每年兩次	16. 法規符合性 17. 溫室氣體管理		15. 廠內規範須符合法規要求 16. 定期檢測並申報

為呈現關東鑫林集團永續經營之發展目標與潛力，關東鑫林集團經由下列過程決定重大主題並回應利害關係人可能關切的議題：

1. 永續議題蒐集

以GRI為出發點，並參考聯合國17項永續發展目標（SDGs）、可持續發展會計準則委員會（SASB）、氣候相關財務揭露（TCFD），交叉比對全球永續發展趨勢、指標企業關注議題、產業關注焦點、利害關係人意見等，加以諮詢內外部專家意見後，彙整出34項受關注之永續發展議題，並整理為利害關係人溝通問卷。惟因關東鑫林並非上市櫃公司，故不進行財務揭露。

2. 永續議題議和

參照AA 1000 SES:2015，實施利害關係人溝通計畫；透過問卷、電話訪問、實際走訪等方式，收集員工、客戶、供應商及社區等利害關係人對於這34項永續發展議題的關切程度，共收集到50份問卷結果，得出利害關係人關注度的指標，共選出較高度的16項關注議題。

3. 重大主題的核准

由經營管理委員會（OMC）根據16項議題對公司營運的影響進行營運衝擊性的評分，再結合上述關注度，經ESG推動委員會交叉分析決定出10項重大主題，最後提請總經理檢視及核准。

4. 結果闡釋與回應

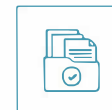
經由ESG小組成員審視與判斷分析結果正確與合理後，製作重大議題管制列表，以當責性原則先行於報告書中回應。

5. 持續改善

由ESG小組持續追蹤及評估各重大主題之執行良窳，是否符合預期目標，以及協助個重大主題進行持續改善，藉此展現關東鑫林集團在永續發展的經營策略、績效與願景。

決定重大主題的流程圖

重大主題鑑別與回應



1. 永續議題蒐集



2. 永續議題議和



3. 重大主題鑑別



4. 結果闡釋與回應



5. 持續改善



重大主題鑑別分析圖

透過利害關係人溝通問卷，可從16項高度關注的永續議題中，透過營運衝擊分析，鑑別出10項重大主題，分別為「營運持續」、「法規符合性」、「職業安全衛生」、「產品品質管理」、「永續供應鏈管理」、「人才管理」、「能源管理」、「溫室氣體管理」、「創新管理」及「資通安全」。針對各項重大主題，將於本報告書中逐一回應。

- | | | | |
|-----------|-----------|----------|-------------|
| ■ 人才管理 | ■ 永續供應鏈管理 | ■ 產品品質管理 | ■ 資通安全 |
| ■ 人權平等 | ■ 法規符合性 | ■ 創新管理 | ■ 廢棄物處理與再利用 |
| ■ 化學品運輸安全 | ■ 能源管理 | ■ 勞僱勞資關係 | ■ 營運持續 |
| ■ 水資源管理 | ■ 產品行銷發展 | ■ 溫室氣體管理 | ■ 職業安全衛生 |





茲將重大主題及其回應章節表列如下

ESG	重大主題	對應之GRI	回應章節
治理面	營運持續	自訂主題	1-3 營運持續管理
	法規符合性	GRI 2-27、GRI 205、GRI 206	1-4 法規遵循
	創新管理	自訂主題	1-5 創新管理
	資通安全	GRI 418	1-6 資通安全
	產品品質管理	自訂主題	2-1 品質管理與客戶服務
	永續供應鏈管理	GRI 308、GRI 414、GRI 204	2-2 永續供應鏈管理 2-1 品質管理與客戶服務
環境面	能源管理	GRI 302	3-1 節能減碳
	溫室氣體管理	GRI 305	3-2 溫室氣體
社會面	人才管理	GRI 401、GRI 402、 GRI 404、GRI 405、GRI 406	4-1 人力結構 4-2 幸福職場 4-3 職涯與發展
	職業安全衛生	GRI 403	4-4 職業安全衛生管理

重大主題列表的變動

	2022年	2023年
治理面	法規符合性	法規符合性
	供應鏈管理	永續供應鏈管理
	產品品質管理	產品品質管理
	營運持續	營運持續
		創新管理
		資通安全管理
環境面	節能管理	能源管理
	溫室氣體管理	溫室氣體管理
社會面	職業安全衛生	職業安全衛生
	人才管理	人才管理

備註：2023 年新增「創新管理」及「資通安全管理」兩項。



類別	重大主題	承諾	衝擊	衝擊邊界	目標	實績	中長期規劃	有效性評估
治理	法規符合性	1.合約管理系統優化 2.用印申請電子化	負面潛在衝擊：環境保護已從區域性擴展為全球性 負面實際衝擊：環保違規受罰 正面實際衝擊：加速合約審閱	政府機關、供應商、客戶	1.在2025年之前完成將歷年重要合約紙本文件全文電子化，存入合約系統，以利隨時全文搜尋，迅速判斷是否符合政府法規 2.在2025年之前完成透過用印申請電子化實現跨部門確認該部門負責的合法性	1.將電子化的本集團各部門合約書目資料電子化建立閱覽權限，須線上填寫借閱申請書始可閱覽 2.建立用印申請單電子化系統，整合垂直及水平部門簽核作業，使相關部門主管參與簽核過程並表達專業意見，以符合法規多元面向	1.將合約系統結合線上簽核系統及線上簽約系統，以加速簽約及節省用紙 2.用印可留有紀錄便於查詢，以利遵循過去案例及比較法規變革	1.資訊收集 2.定期鑑別 3.不定期鑑別 4.執行紀錄 5.資訊公告及改善管制
	永續供應鏈管理	1.容器包材在地採購：降低環境及運輸衝擊 2.強化供應鏈韌性，降低營運中斷風險 3.在地供應商ESG落實執行	正面潛在衝擊：在地供應鏈ESG落實執行 正面實際衝擊：優化供應鏈品質，並提升供應鏈韌性能力 負面潛在衝擊：供應中斷風險	供應商	1.供應鏈與客戶驗證：53%客戶已切換 2. HF增加TW供應佔比75%、HCI擴線增加供應 3.至少有一支主要原料導入綠色採購 4.在地廠商30%執行溫室氣體盤查	1.供應鏈與客戶驗證：53%客戶已切換 2. HF增加TW供應佔比79%、HCI擴線增加供應 3.在地廠商64%執行溫室氣體盤查	1.在地包材>30% 2.主原料在地供應>80% 3.綠色採購佔比> 1% 4.在地廠商90%執行溫室氣體盤查及碳足跡認證	訂定並實施供應商綠色採購管理規範
	產品品質管理	1.提供產品及服務以適切滿足客戶需求及符合法規要求 2.以客戶成就為依歸成為客戶之最佳選擇 3.持續改善市場之最佳品質為目標	正面潛在衝擊：推行自動化及標準化 正面實際衝擊：提升工作效率並降低人員疏失機率 負面潛在衝擊：須進一步下降客訴率	客戶、政府機關	1.報名參加QCC競賽至少2件 2.達交率>99.95% 3.客訴率<0.17%(以出貨批計算) 4.完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達10件以上	1.參加2023年 QCC 活動，完成2件參賽，其中TYP晉級區賽 2.達交率99.9% [未達標之改善措施請見下方說明] 3.客訴率兩廠平均為0.23% [未達標之改善措施請見下方說明] 4.檢驗能力之改善、新方法開發共13件	1.報名參加QCC競賽，獲得金塔獎1次(含)以上，進而從自強組晉升到團結組1團隊(含)以上 2.達交率> 99.99% 客訴率<0.12%(以出貨批計算) 3.完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達12件以上並申請專利達2件以上	1.分析方法的持續精進 2.微粒子開眼及高規產品氣泡影響排除改善 3.客戶抱怨件數持續降低



類別	重大主題	承諾	衝擊	衝擊邊界	目標	實績	中長期規劃	有效性評估
環境	營運持續	1.落實BCP緊急應變計畫演練 2.建立例行出貨品項安全庫存及生產基地備援 3.友廠建立策略聯盟，確保供料無虞	負面潛在衝擊： 國際間因政治因素 負面實際衝擊： 罷工 正面實際衝擊： 生產依賴電腦等系統異常	政府機關、供應商、客戶、員工	BCP緊急應變計畫演練，以地震、人力短缺為主題	BCP緊急應變計畫演練，更新為以停電為主題，累計完成2項演練	BCP緊急應變計畫演練，累計完成10項演練	在公司在遭遇事故或天災後，急難狀況下能持續運作，或是在最短時間內即可恢復運作，使營運中斷對公司造成之不良影響降至最低
	創新管理	持續推動保障智慧財產權，確保合規經營，並提升競爭力與員工創新意識	負面潛在衝擊： 1.資源配置不足 2.合規風險增加 3.員工認知不足 負面實際衝擊： 1.合約管理延誤 2.資源整合挑戰 正面潛在衝擊： 1.提高內部創新文化 2.促進營運效率 正面實際衝擊： 1.強化智慧財產保護 提升企業形象與聲譽	研發團隊、技術部門、法務部門、內外部資源	修訂智慧財產管理辦法，建立營業秘密註冊系統	1.完成修訂智慧財產管理辦法及營業秘密註冊系統之建立 2.已核准45件專利 3.營業秘密註冊活動共收穫594件營業秘密	1.建立全面的智慧財產管理體系，提升公司的創新能力與市場競爭力 2.持續以每年宣導教育，審視評審制度，推廣獎勵制度落實公司的智慧財產保護與管理	1.定期檢視營業秘密註冊件數 2.與研發和技術單位定期會議，確認智慧財產有受到專利申請或營業秘密註冊之保護
	資通安全	1.完善之資通安全體制建立 2.落實資安風險關注與防範	負面潛在衝擊： 1.高資源投入與運營成本 2.技術風險與漏洞風險 負面實際衝擊： 1.數據洩露事件 2.營運中斷 正面潛在衝擊： 1.促進企業數位轉型 2.提升員工資安意識 正面實際衝擊： 1.防止業務中斷 2.提升信任度	內外部所有資訊系統與數據資料、員工、客戶、供應商及合作夥伴	1.建立資訊安全管理委員會 2.健全資通政策 3.落實資安體制運行	1.取得ISO27001證書 2.成立資訊安全管理委員會推資通安全組織規範與訂定權責 3.規範面: 以ISO27001 符合國際管理規範之資安管理建立控制目標 4.針對重大系統進行災難演練(ERP,LIMS,MES) 5.系統權限審查(ERP,LIMS,MES) 6.備份備援定期追蹤是否完整落實 7.線上教育訓練提升員工資安意識 8.社交工程釣魚郵件演練	1.與集團外部利害關係人建立全面性完善的資通安全體制 2.持續關注新風險與防範技術 3.每年評估資通政策，確保實務作業有效性 4.成立資通安全專責管理組織單位 5.配合或要求上下游利害關係人建立資通安全的共同規範與機制 6.持續資通安全新知推廣	1.建立定期內外部稽核、認證之評估機制 模擬演練與應變測試



類別	重大主題	承諾	衝擊	衝擊邊界	目標	實績	中長期規劃	有效性評估
環境	能源管理	1.自2016年每年定期進行溫室氣體盤查 2.持續訂定節能方案 3.評估以再生能源 4.改變成低碳運輸系統之行為	負面潛在衝擊：能源費用高漲及電力供應不足	客戶、政府	工廠公用設備節能	桃園廠空壓機更換變頻，成效達到節能10%，年節省約115,000元	1.淘汰老舊耗能設備，改善高耗能設備操作效率 2.減少石化燃料能源 3.提高產品的回收和重複利用	1.了解主要客戶的供應鏈 2.配合環境安全目標制定節能目標 3.水電目標設定
	溫室氣體管理	1.使單位產量用電量下降，以減少排碳係數 2.持續檢討空污排放量減量，進行白煙改善	負面潛在衝擊：空氣污染物有上升趨勢	客戶、政府、供應商	1.完成2023年溫室氣體盤查 2.固定污染源檢測為頻率為每5年1次，預定2023年會進行再次檢測	1.完成2023年溫室氣體盤查 2.空污許可變更暨展延，2023年完成固定污染源空污排放檢測，如期取得許可證	1.持續每年進行溫室氣體盤查 2.持續改善設備系統，以有效降低用電量 3.將車輛運輸改管路運輸	1.定期巡查，並且依照年度計畫，執行查核作業 2.委託檢測：依固定污染源操作許可證規定頻率與項目，委託合格廠商執行排放管道檢測作業
社會	職業安全衛生	1.提升安全健康的安衛意識及組織文化 2.強化化學品管理 3.強化變更管理	正面實際衝擊：建立E化的化學品判別系統 負面潛在衝擊：因應作業型態及班別多樣化，內部教育訓練容易因人員班別無法配合導致執行效率不佳	員工、政府機關	1.教育訓練E化系統60% 2.化學品申請判別申請60% 3.變更管理整合品質面及安全面建立E化申請系統	1.教育訓練E化系統(67%) 2.新進原物料已全面經由化學品判別進行管理目前完成率45% 3.配合PSM管理需求，重新檢討PSM14章節相關之SOP進行修訂	1.教育訓練E化系統100% 2.化學品申請判別申請率100% 變更設備異常率0%	取得ISO 45001系統認證，並依管理系統持續運作
	人才管理	1.辦理教育訓練，都提供了專業發展與自我提升的無限可能 2.設有員工協助方案，可提供員工因退休或職涯轉換相關議題上的諮詢 3.提供專業輔導服務機構，協助員工發展職涯計畫	負面實際衝擊：離職人數大於新進人數	員工	1.持續提供優厚基本薪資 2.表揚2023年度資深員工 3.善用政府「青年就業領航計畫」 4.依2023年考核結果晉升優秀人才	1.基層新進員工高於政府最低基本薪資規定1.3倍 2.表揚服務滿10年同仁共21位 3.2022年辦理「專利申請與專利檢索系統的應用、對外簡報(免責聲明)適用案例、簽署合約注意事項」教育訓練 4.善用政府「青年就業旗艦計畫」，錄訓1名員工 5.訓練或學習發展活動，共計3710人次參與，平均每位員工的訓練時數16小時 6.間接人員晉升占間接人員總人數13.8%；直接人員晉升佔直接人員人員總人數3.8%	1.持續提供優厚基本薪資 2.持續表揚各年度資深員工 3.持續善用政府「青年就業領航計畫」 4.持續提拔優秀人才	各階層主管與同仁不分男女全數適用，於每年定期進行全集團同仁之績效考核評比之作業（績效評核分年中、年終兩次進行）



• 回應聯合國永續發展目標

為解決全球永續發展問題，關東鑫林從核心能力出發，以 10 個重大主題積極回應聯合國永續發展目標 (SDGs)，嘗試從本業的關鍵優勢，攜手上下游夥伴為產業與社會帶來改變與創新。



此外，在下圖中，關東鑫林價值鏈的各個階段，亦可以對應到各種 SDGs，足見關東鑫林集團在許多層面都致力於滿足社會責任。

ESG	重大主題	對應之SDGs	回應章節
治理面	營運持續	 SDG 9：產業、創新與基礎設施	1-3 營運持續管理
	法規符合性	 SDG 16：和平、正義與強大機構	1-4 法規遵循
	創新管理	 SDG 9：產業、創新與基礎設施	1-5 創新管理
	資通安全	  SDG 16：和平、正義與強大機構 SDG 9：產業、創新與基礎設施	1-6 資通安全
	產品品質管理	  SDG 9：產業、創新與基礎設施 SDG 12：負責任消費與生產	2-1 品質管理與客戶服務
	供應鏈管理	   SDG 12：負責任消費與生產 SDG 8：體面工作與經濟增長 SDG 17：多元的夥伴關係	2-2 永續供應鏈管理
環境面	能源管理	   SDG 7：可再生能源 SDG 12：負責任消費與生產 SDG 13：氣候行動	3-1 節能減碳
	溫室氣體管理	  SDG 11：可持續城市和社區 SDG 13：氣候行動	3-2 溫室氣體
社會面	人才管理	   SDG 3：良好健康與福祉 SDG 4：優質教育 SDG 8：體面工作與經濟增長	4-1 人力結構 4-2 幸福職場 4-3 職涯與發展
	職業安全衛生	   SDG 8：體面工作與經濟增長 SDG 3：良好健康與福祉 SDG 12：負責任消費與生產	4-4 職業安全衛生管理





CHAPTER

穩健營運與治理

Stable Operations and Governance

1-1 營運發展	14	1-4 法規遵循	28
1-2 公司治理	18	1-5 創新管理	31
1-3 營運持續管理	23	1-6 資通安全	33



1-1 營運發展

關東鑫林自 2003 年成立以來，一直致力於提供高品質的化學品和服務，以滿足半導體和電子產業的需求。憑藉著台灣研發團隊開發的技術支持和在地化生產策略，關東鑫林在台灣設有桃園廠和雲林廠兩大生產基地，專門生產 IC、BUMPING、TFT-LCD、LED、SOLAR CELL 等製程所需的高純度大宗電子化學品，以及電子特化產品，於近幾年更是在 5 奈米以下的半導體先進製程以及因應 AI 大量需求而生之 CoWos 先進封裝製程所需之電子特殊化學品的研發及生產製造，包括蝕刻液、顯影液、剝離液、光阻稀釋液、電鍍液、及清洗液等。

一直以來，公司不僅提供優質的產品，更注重服務的提升，推出了一系列的套裝式服務，如全方位的槽車服務中心（包括儲存、調度、供酸）、槽車和儲槽的清洗服務、危化物倉儲及庫存管理服務等，以滿足客戶更多元的需求。此外，亦積極參與化學品的回收再利用製程開發，從大宗原物料開始減廢，並以「化學品租賃」的概念，導入回收再利用的概念，落實綠色製造，達成循環經濟的理想。

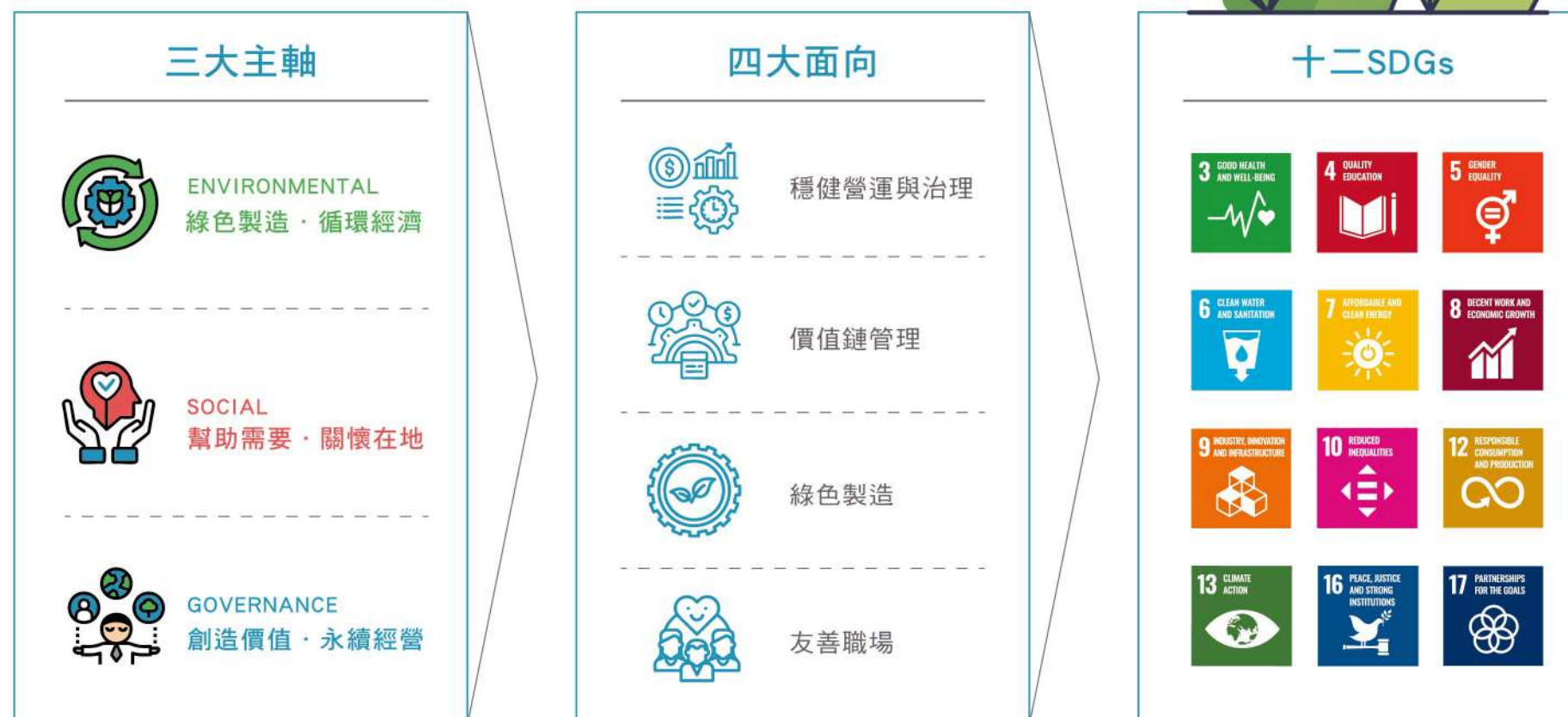
關東鑫林立足台灣，放眼全球，匯集優秀人才，在技術和服務上不斷創新，以科技打造全人類更幸福的生活。

關東鑫林集團永續經營理念

經營理念 BUSSINESS PHILOSOPHY	願景 VISION	使命 MISSION
企業文化的核心價值 同理心、正直、誠信	全體員工長期追求與理想 全球最佳電子化學材料方案提供者	企業存在的理由與目的 1. 建立國際化高效率執行團隊，創造高附加價值。 2. 獲得國內外客的信賴。 3. 回饋員工、股東、供應商和社會。

關東鑫林集團ESG政策

以化學繁榮生活 PROSPERING LIFE WITH CHEMISTRY



我們的願景



以科技提升
全人類幸福
的生活

我們的使命



經濟
創造價值永續經營

關東鑫林重視道德、堅守法治，積極降低各種營運風險衝擊，並且在技術和服務上不斷創新，為產業鏈**創造高附加價值**。



環境
綠色製造循環經濟

關東鑫林致力於綠色製造，自新產品開發即**導入回收使用概念**，並持續推動清潔生產與永續供應鏈管理，追求半導體製程「化學品租賃」的目標，藉此落實循環經濟的理想。



社會
幫助需要關懷在地

關東鑫林秉持「**幫助需要、關懷在地**」的核心理念，結合公司資源及鼓勵員工參與，長期投入「教育、藝文、燒燙傷關懷、環保、社區」五大範疇，以期建立共好社會。

我們的執行方針

可理解的是我們的使命與10項重大主題息息相關

「**創造價值，永續經營**」的使命，可呼應「營運持續」、「人才管理」的公司策略及「法規符合性」、「職業安全衛生」等法令要求。

「**綠色製造，循環經濟**」的使命，可呼應「產品品質管理」、「供應鏈管理」、「節能管理」、「溫室氣體管理」等環保作為。

「**幫助需要，關懷在地**」，則是從公司本身擴大延伸至社會的永續經營。本集團始終秉持積極社會參與的意念，持續推動各項公益活動。

• ESG組織

關東鑫林集團的ESG組織包括「ESG推動委員會」，由OMC(經營管理委員會)下轄的研發、業務發展、營運、行政管理各部門主管組成，負責訂定ESG的方針及指導ESG執行小組的工作，並逐層向總經理、董事長報告執行進度及成果，以及根據重大主題決定ESG報告書的揭露章節；「ESG執行小組」，直屬於總經理室，由研發、業務發展、營運、行政管理各部門成員所組成，負責執行ESG各工作細項，並向「ESG推動委員會」報告進度及成果，以及提供ESG報告書的具體揭露內容。

本集團目前主要依產業性質及營運據點，參與公協會如下(皆為會員)：

桃園市工業會

雲林縣工業會

雲林科技工業區廠商協進會

未來本集團亦將積極與相關公協會保持密切聯絡及交流，持續為業界服務，貢獻一己之力。

• ESG執行小組在各面向的分工圖





• 服務方針

關東鑫林集團以完整產品組合讓客戶「一次購足」，並提供客戶「整體解決方案」之服務，從產品研發、原料開發、生產製造，一直到分析檢驗、庫存管理、槽車供酸、包材回收等各項服務，滿足客戶的所有需求，為全球合作夥伴提供最佳電子化學材料方案。



• 全球網絡

在產品行銷發展方面，關東鑫林與日本關東化學技術合作，為大中華區專業之電子化學品供應商，除在地化的服務之外，對於其他亞洲及歐美等地區的需求，關東鑫林也能透過關東化學集團的全球服務與供貨網絡，提供高品質、即時、穩定之產品與服務。





• 關東鑫林集團永續經營理念

自2014年起，關東鑫林每年自主更新基礎報告書，並於2019年發行首本正式企業社會責任報告書，作為盤點公司永續現況、推動各部門持續精進的指引。透過企業ESG小組的運作，全面檢視聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）與營運的關聯性，積極回應SDGs。

建立在公司的企業社會責任與永續經營的基礎上，關東鑫林未來將持續推動企業社會責任相關工作，使其成為公司的DNA，並鼓勵同仁運用自身的專業與熱情，幫助公司實踐企業公民責任，回饋社會，成為永續未來的實踐者。



公司治理

透明度與問責制

關東鑫林每年更新基礎報告書，並透過 ESG 小組，積極檢視並回應聯合國永續發展目標（SDGs），確保公司治理的透明度和問責制。

創新服務

關東鑫林推動創新服務，整合內部資源及外部需求，為客戶提供解決方案，包含庫存管理、槽車調度、運輸供酸、槽車及儲槽清洗等服務，期許能擴大產業鏈的附加價值，為客戶帶來更多創新及提升總體效益。



社會責任

員工健康與福祉

在 COVID-19 疫情期間，關東鑫林學習如何與病毒共存，守護員工健康，同時確保生產供應不中斷。公司提供多元共融、安全幸福的職場環境，設立幸福食堂、進行辦公室改裝，並新建總部大樓，成為員工的驕傲。

社會參與

秉持「幫助需要、關懷在地」的理念，長期投入「教育、藝文、燒燙傷關懷、環保、社區」五大範疇，結合公司資源並鼓勵員工參與，以實際行動支持公益與弱勢團體，實踐「取之於社會、用之於社會」。



環境永續

綠色製造與循環經濟

關東鑫林致力於發展綠色製造，設定半導體製程「化學品租賃」為目標，並偕同客戶導入硫酸回收再利用系統，透過再生製程達到零廢產出，實踐 ESG 理念。

資源管理

面對地球資源有限且不斷減少的情況，關東鑫林落實循環經濟的理想，推動資源的高效利用和再生。



人才培育

人才發展

培育人才是關東鑫林的首要任務，唯有「人才」才能驅動技術與服務創新。公司持續推動提供多元共融、安全幸福的職場環境，並努力營造富挑戰性且有樂趣的工作氛圍，支持同仁持續學習、不斷創新。



1-2 公司治理

董事會在公司治理所扮演的角色

依照關東鑫林章程：本公司設董事 5 至 7 人，監察人 2 人，任期 3 年，由股東會就有行為能力之人選任，連選得連任。

關東鑫林科技股份有限公司的董事會由 **6 名董事及 2 名監察人組成**，6 名董事當中有 1 名為董事長，名單如右表：——

其中，董事及監察人皆有女性擔任，各董事及監察人分別在研發、業務發展、營運及行政管理各領域具備專長。

董事會的開會週期為每年 3 次，惟若有重大事項時，亦可隨時開會討論。年度計畫及預算以及其他依照法令或公司章程須經董事會同意的事項，會由 OMC 整理成議案提請董事會核准。



GRI 2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-15、2-17、2-18

			專業能力						
職稱	姓名	性別	化學品製造	營運	業務發展	財務管理	研發技術	產品管理	行政管理
董事長	呂志鵬	男	▼	▼	▼				
董事	野澤學	男	▼	▼		▼			
董事	佐藤勝彥	男			▼				
董事	加藤勝	男					▼		
董事	陳欽文	男	▼	▼					
董事	陳韻慈	女	▼	▼				▼	
監察人	伊藤真澄	男				▼			
監察人	林慧珍	女				▼			▼

• 利益迴避

本集團《誠信經營準則》訂定有利益迴避規定：本公司董事、監察人、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代表其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得相互支援。惟於2023年董事會中，董事因利益迴避而不參與議案之件數為0件。

• 經營管理委員會

(Operation Management Committee, OMC)

除了上述專屬於董事會的職權之外，關東鑫林集團以「經營管理委員會」為最高決策單位，針對研發、業務發展、營運及行政管理等各項議題，召開每週會議向董事長和總經理報告，其討論與決議事項亦包含企業永續經營相關議題。



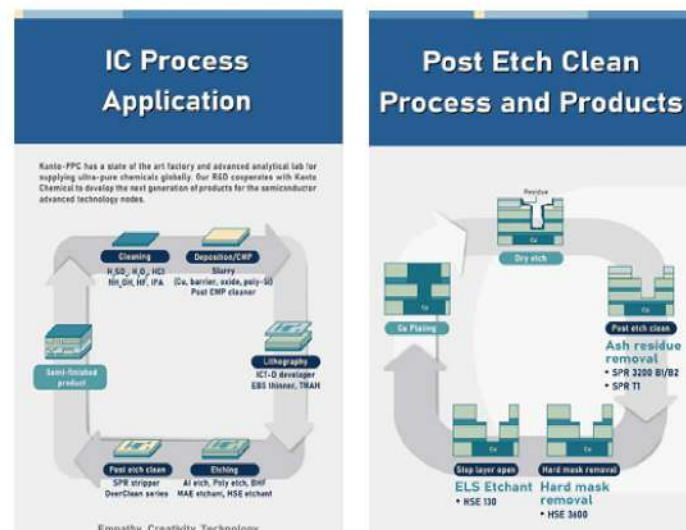
● 主要產品與服務

電子化學品

晶圓製程用化學品

關東鑫林科技(KANTO-PPC)以自身純化技術生產超高純度電子化學品，並建置與半導體廠同級的品管實驗室及品保系統。面對半導體製程的不斷微縮以及結構的創新需求，我們不斷強化研發軟硬體實力，為客戶開發適用於包含EUV製程在內的次世代產品，共同提升本地半導體產業的國際競爭力。

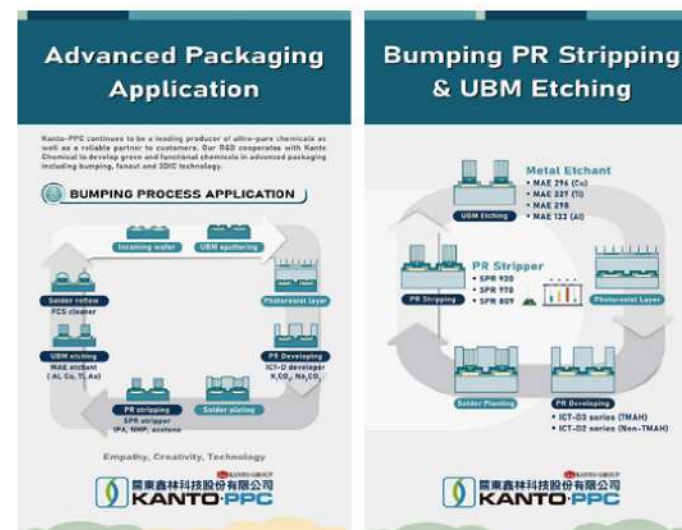
產品品項包括：高純度大宗化學品、蝕刻劑、蝕刻後清洗劑、化學機械研磨後清洗劑、光阻輔助材料、以及化學機械研磨液等。



先進封裝用化學品

領先業界的先進封裝解決方案，關東鑫林科技 (KANTO-PPC)，透過與封裝客戶緊密合作，致力於滿足客戶在CoWoS、InFO及SoIC等先進封裝製程上的特殊需求。我們的研發團隊不斷創新，為客戶設計出高效又環保的產品，超越客戶對我們在環境永續的期待。

產品項目包括：高純度大宗化學品、蝕刻劑、蝕刻後清洗劑、電鍍、以及光阻輔助材料等等。



顯示技術用化學品

領先業界的顯示技術解決方案，關東鑫林科技 (KANTO-PPC) 專注於滿足 TFT-LCD 產業的最新需求，提供專為各種製程量身定制的電子化學品。我們的產品不僅適用於傳統的 TFT 鋁製程及銅製程，更擴展至 Micro OLED 和 IGZO 等先進製程的特殊應用。

產品項目包括：高純度大宗化學品、蝕刻劑、剝離劑、以及顯影劑等等。



試藥

關東化學Cica試劑

關東化學Cica為日本試劑領導品牌，從高品質之一般試劑到特殊用途試劑一應俱全。關東化學提供分析、合成、標準品、層析、生化研究、超微量分析等特殊用途之試劑，廣泛使用於各種尖端研究及生醫領域，產品線種類齊全。

產品品項包括：泛用試藥、分析用試劑、標準試劑、生化用試藥、水質檢測劑等。



PPC Pure 超純標準液

源自半導體化學品對於極致純淨的持續追求，關東鑫林自製的 PPC Pure 牌超純標準液不僅符合半導體業最嚴苛的分析標準，更在市場上樹立了超純標準業的新黃金標準。





代工服務

關東鑫林提供符合客戶特定規格要求的專業OEM代工生產服務。憑藉嚴謹的品管系統及先進的自動化生產線和嚴格的製造控制系統(MCS)，我們能迅速而精確地完成各種原料的配比和混合，確保生產效率與品質同步提升。進一步的，我們的高效率配方混配設備和潔淨充填環境，以及自動化充填設備，保證了產品從進料到包裝的每一步都達到最高品質標準，從而為客戶提供無可挑剔的服務。



分析服務

身為半導體化學品的領導品牌，關東鑫林不斷突破化學分析的界限。憑藉多年累積的專業經驗及實驗室 ISO 17025 認證，我們的分析服務為您提供可靠且具備公信力的證書。

分析實驗室（通過ISO 17025認證）



全方位槽車服務中心

與客戶一同推動貼近客戶製造生產中心地點的【全方位槽車服務中心】，服務包含槽車成品儲存、庫存管理、供酸排程調度，並於終端客戶運輸供酸(on-site TCM)等作業。旨在協助提升各供應商槽車供應效率，減低司機及供酸人員超時工作狀況，進而避免交通事故的發生，並創造更友善地球的環境。



危化物倉儲服務

結合自動危化物倉儲及防爆倉儲空間，並搭配即時庫房資情中心，協助客戶隨時掌控庫存狀況，以便最佳安排物流作業。



槽車／儲槽清洗服務

以集團本身多年電子級化學品的製造及操作經驗，預先將新槽車或儲槽清洗並處理至ppt等級潔淨狀態(ready-for-use)，有助於產品品質管理，縮短使用者建置及投用的前置作業時間，在每日與時間賽跑的電子業界，協助提高客戶最大經濟效益。

儲槽預先清洗的服務，可為客戶節省化學品清洗(flushing)的用量及時間。清洗(flushing)時間可由二個月縮短至二週，化學品的使用量可減少約50%。在每日與時間賽跑的電子業界，能讓客戶用最快速度投入生產帶來效益，同時也為社會環境做到綠色環保。





1-3 營運持續管理

本集團為確保營運正常且安全穩定，規範企業永續營運管理（BCM）制度最高指導方針，以建立安全、可信賴之流程服務維持業務持續運作，降低作業風險，並確保符合相關法規之要求，進而保障相關利害關係者與關注方之權益。

為降低營運中斷風險，提昇公司競爭優勢，本集團定期考量可能面對的風險、生產所需資源、分析關鍵業務，執行營運衝擊分析，並制定本集團持續營運計劃（BCP）策略。

藉由風險評估，鑑別出風險較高之主要風險，並制定對應之應變計畫，如火災爆炸企業持續營運管理辦法，營運持續計畫暨災難復原指導原則。除當下之緊急應變外，遭遇到營運中斷後續之災難復原也是本集團所重視的，根據 ISO 22301 營運持續管理建立 BCP 組織，強化應變能力，以在公司在遭遇事故或天災後，急難狀況下能持續運作，或是在最短時間內即可恢復運作，使營運中斷對公司造成之不良影響降至最低。



【重大主題】營運持續管理

意義與策略		衝擊管理	
對關東鑫林的意義 確保營運正常且安全穩定，進而保障相關利害關係者與關注方之權益	管理做法與目的 規範企業永續營運管理（BCM）制度最高指導方針，維持業務持續運作，降低作業風險，並確保符合相關法規之要求	正／負面衝擊項目 負面實際衝擊：國際間因政治因素 負面實際衝擊：罷工 負面潛在衝擊：生產依賴電腦等系統異常	衝擊邊界 政府機關、供應商、客戶、員工
策略 定期考量可能面對的風險、生產所需資源、分析關鍵業務，執行營運衝擊分析，並制定本集團持續營運計劃（BCP）策略	承諾 1. 落實 BCP 緊急應變計畫演練 2. 例行出貨品項安全庫存及生產基地備援 3. 友廠建立策略聯盟，確保供料無虞	負面補救及預防措施 各項 BCP 及應變指引	機會 建立安全、可信賴之流程服務
實績與目標		如何管理	
2023年目標 1. BCP 緊急應變計畫演練，以地震、人力短缺為主題	2023年實績 1. BCP 緊急應變計畫演練，更新為以停電為主題，累計完成 2 項演練	有效性評估 在公司在遭遇事故或天災後，急難狀況下能持續運作，或是在最短時間內即可恢復運作，使營運中斷對公司造成之不良影響降至最低	申訴機制 BCP 組織
2024年目標 1. BCP 緊急應變計畫演練，以地震為主題	中長期規劃 1. BCP 緊急應變計畫演練，累計完成 10 項演練	管理方針調整 由 BCP 組織負責營運持續管理制度規劃、建立、實施、維護、審查與持續改善	



• 2023年度營運持續管理方針執行實績

策略一

因應目前最有可能發生的緊急事件，2023年BCP演練主題更新為針對用電吃緊，進行停電的BCP演練，因廠內設置足夠的發電機4台可提供部分緊急生產需求使用，並且公司為達到客戶不斷料的目標，皆備有足夠的產品庫存，在停電24HR的狀況下，仍可以維持正常出貨。不造成公司的營運影響。

BCP緊急應變計畫演練規劃

年度	執行項目	執行說明
2021	法定傳染病 (Covid-19)	已完成
2022	火災	已完成
2023	停電	已完成
2024	地震	規劃中
2025	人力短缺	
2026	駭客入侵	
2027	原物料短缺	
2028	強大颱風	
2029	儲槽破裂	
2030	固定污染防治設備損壞	

策略二

公司為達到客戶不斷料的目標，已建立安全庫存，集團對於例行出貨品項，至少保有14天的基本安全庫存，而依客戶要求及交易條件可擴展至60天的額外安全庫存，即使有各種突發狀況造成生產暫時停滯，也不會影響客戶。目前例行出貨品項安全庫存已全面建立完成，達成率100%。

考量遇到重大異常，能夠及時接軌持續生產，設定生產基地備援目標：本集團的生產基地備援，是指兩廠之間互相備援，亦即讓桃園廠所生產的品項在雲林廠亦可生產，讓雲林廠所生產的品項在桃園廠亦可生產。考量異地備援的實務運作，目標針對集團出貨的前20大品項要完成異地備援生產線，2023年已經完成備援品項如下表，共13項，達成率65%。因產業需求異動，部分產品已經停產，將於2024年度重新評估備員需求品項，並後續每三年進行目標品項檢討更新。

集團出貨的前20大品項(2021訂定)

	品項	生產基地備援
1	NH4OH 29%	2021 完成
2	H2O2 31%	2021 完成
3	H2SO4 96%	2021 完成
4	HF 49%	2021 完成
5	IPA	預計 2029 完成
6	HCl 36%	2021 完成
7	EBC-100	預計 2028 完成
8	TMAH 2.38%	2021 完成
9	LAL 800	2022 完成
10	HSE 50T	2022 完成
11	Al Etch 711	2021 完成
12	H3PO4 86%	2021 完成
13	Poly 387	2021 完成
14	KP-168	該品項停產
15	SEP 11 (EZ300)	該品項停產
16	LA6500	預計 2024 完成
17	H3PO4	2023 完成
18	NH4OH 28%	2021 完成
19	PGMEA	預計 2026 完成
20	SPR 730	預計 2027 完成

策略三

友廠建立策略聯盟，確保供料無虞：為達到供料無虞，針對廠內主要原料需有第二供應商，目前已經完成第二供應商驗證之原料有HF、磷酸、鹽酸、IPA、硫酸、GBL，共計六項，達成率100%。值得注意的是，此項目標建立第二供應商備援六項原料，而與產量無關，本集團已經提前完成2030年預定目標。

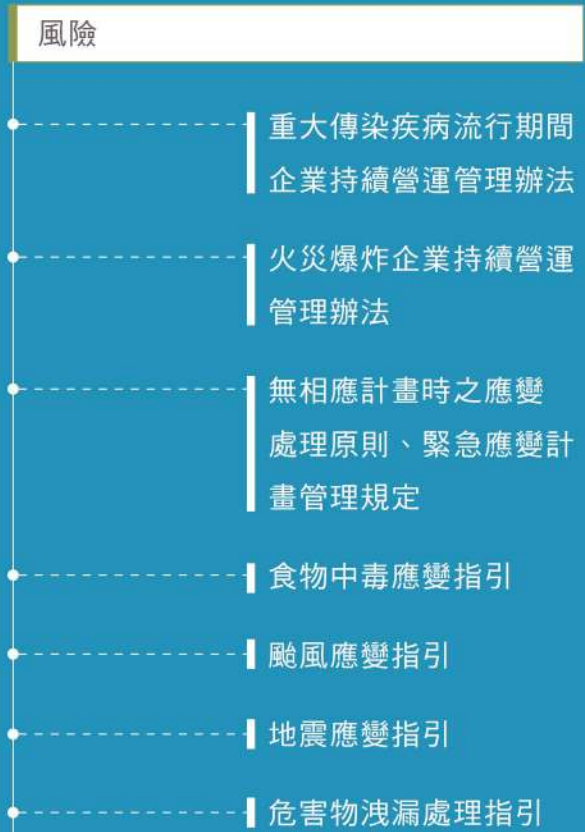


本集團將由 BCP 小組負責營運持續管理制度規劃、建立、實施、維護、審查與持續改善，並將相關議題於經營管理委員會（OMC）提報。並持續新增建立各項災害復原計畫與營運恢復計畫。

同時因應近期國際間因政治因素產生之罷工問題，生產依賴電腦等資訊系統，如系統異常之相關風險，也將後續擬定因應計畫。

部分非列為本集團之高風險項目則依《緊急應變計畫管理規定》執行或參考《無相應計畫時之應變處理原則》進行應變。

• 各項BCP及應變指引



• BCP可能的風險事件

可能影響營運之情形	風險情境	影響及衝擊	責任單位	對應措施
天災意外	強大颱風或洪水 / 海嘯	造成廠區水損	職安衛部	《颱風應變指引》
	火災	部分建築物 / 設備受損嚴重		《火災 BCP》
	六級以上地震	部分建築物 / 設備受損嚴重或倒塌		《地震應變指引》
	重大傳染病	高風險傳染病，人力減少 50%		《重大傳染疾病 BCP》
人為事件	不明人士闖入	造成設備 / 人員受損	職安衛部	《無相應計畫時之應變處理原則》
	炸彈攻擊	部分建築物 / 設備受損嚴重		《緊急應變計畫管理規定》
	戰爭	部分建築物 / 設備受損嚴重		
	歹徒挾持人質	造成設備 / 人員受損		
	抗議 / 罷工	造成生產停滯		
	人為疏失所致停電	造成生產停滯		
工安事件	勞動部定義之立即發生危險之虞（墜落 / 感電 / 倒塌、崩塌 / 中毒、缺氧）	重大職災，勞動部將要求公司停工	職安衛部	取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證加強安全衛生教育訓練，提升人員安全意識，落實風險評估，以降低危害發生
環保事件	因突發事故，大量排放污染物時	情節重大者，環保局命令停工或停業，或廢止操作許可證或勒令歇業	廠務部	ISO 14001 環境管理系統驗證，並依管理系統投入公司資源，做好日常污染防治、廢棄物管理、水資源管理
氣候變遷	因碳排放限制導致工廠無法生產	部分產線停工生產中斷	廠務部	導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查系統。做好能源管理措施，降低單位產品能源消耗，提高經濟效益
人力短缺	人員離職造成各崗位人力短缺，人員加班時數增加	人員加班時數增加或部分產線停工生產中斷	人力資源部	1. 外勞引進 2. 產學合作 3. 廠與廠生產調度
業務人員安全	交通意外	內外通訊失聯	業務 / 客服	《無相應計畫時之應變處理原則》
	客戶端意外影響			《緊急應變計畫管理規定》
品管部門	儀器故障	無法提供廠區內外產品各項檢測	品質管理部	《無相應計畫時之應變處理原則》
	人為疏失			《緊急應變計畫管理規定》
	臨時性耗材短缺			
	氣體管線破裂			
IT系統異常	通信中斷	伺服器無法存取	資訊管理部	資料備份，資管人員輪班監控，借用外部合約服務公司做臨時資料移轉
	電腦病毒 / 駭客入侵			
	線路故障			
	空調失效			
原料短缺	原料商供應中斷	原料短缺，無法 100% 出貨達交	採購部	增加原料庫安全庫存量，與供應商協調增量供應，洽談備援共應商取得原料
	運輸受阻		廠務部	
	原料規格不符			
	旱災缺水			



• 提案改善

關東鑫林集團為激勵員工對於本集團之各項興革改善意見得以提案方式充分表達，特規劃「提案改善獎金辦法」，受理範圍如下：

機械類

機械設備維修之工程改善。

儀電類

程式修改、線路拉牽、儀表控制、程式控制。

生產管理類

作業流程、方法之改善（含生產製程之改善）及作業標準。

事務流程類

規章、制度、表單等標準化之改善建議及管理活動之改善。

銷售客服類

原料及製成品進出之改善、客戶服務及行銷推廣之改善。

工安環境類

人員及設備有關安全之防範、廢棄物處置及環境保護實施。

其他有利於本公司之興革事項

提案改善經由各部門主管所組成的評審小組，根據其改善提案的有形效益，評分為 1 等至 5 等，經核准發放獎金鼓勵同仁。

等級	評分
1 等	>80
2 等	79 ~ 70
3 等	69 ~ 60
4 等	59 ~ 45
5 等	44 ~ 30

• BCP可能的風險事件

可能影響營運之情形	風險情境	影響及衝擊	責任單位	對應措施
法律糾紛	法律糾紛	影響公司商譽	法務室	《無相應計畫應變處理原則》
設備異常	儲槽爆炸	無法供料生產	生產技術部	兩廠生產基地生產排程協調支援
	儲槽破裂			
	泵浦損壞			
	管線破裂			
設備異常	地層下陷毀損設備	無法供料生產	廠務部	兩廠生產基地生產排程協調支援
	廠房塌陷			
	CDA 中斷			
	氮氣中斷			
	UPW 中斷			
	冰機中斷			
	廢水場異常			
設備異常	廢氣系統異常	無法供料生產	廠務部	兩廠生產基地生產排程協調支援
	建築硬體設施設備故障			
	生產相關軟體異常			
軟體異常	生產相關軟體異常	無法供料生產	生產製造部	兩廠生產基地生產排程協調支援
化學品洩漏	設備異常洩漏	化學品洩漏影響人員及廠區，有造成火災爆炸，危害人員健康及環境污染的影響	生產製造部 運輸暨供酸部	《危害物洩漏處理指引》 《廠外通報及緊急應變運作流程》
	容器破損			
	槽車翻覆			

• 統計2021-2023年發放件數及獎金

改善提案	1 等	2 等	3 等	4 等	5 等	總計	總獎金
2023	2	2	3	6	5	18	\$57,000
機械類				3	4	7	\$10,000
儀電類			1			1	\$4,000
生產管理類	1					1	\$8,000
生產類	1	1		1	1	4	\$17,000
工安環境類				1		1	\$2,000
其他		1	1	1		3	\$12,000
環保類			1			1	\$4,000
2022			1	5	3	9	\$17,000
機械類				4	1	5	\$9,000
儀電類					1	1	\$1,000
生產管理類				1		1	\$2,000
其他					1	1	\$1,000
生產類			1			1	\$4,000
2021		1	1	5	10	17	\$30,000
機械類		1	1	3	6	11	\$22,000
儀電類					1	1	\$1,000
生產管理類				1	2	3	\$4,000
工安環境類				1	1	2	\$3,000

• 2023年的頒獎照片





1-4 法規遵循

關東鑫林集團除了恪遵國家法規之外，對內對外亦制定有管理辦法，以利各事業單位遵行。

該些管理辦法透過相關部門以簽呈或專案報告的形式提出，經由跨部門的討論及認同，經董事長核准後公告實施。該些管理辦法與時俱進，透過持續關注各主要領域之法規變動，考慮實務作法，進行修改及更新。

在法規符合性當中，對於外部關係人特別重要的是「遵守環保法規的情形」及「遵守社會與經濟領域之法律 and 規定的情形」，這方面將依循 GRI 準則的要求進行揭露。

對於內部關係人特別重要的則包括「智慧財產權的保護」、「合約範本的建立」、「合約管理系統的優化」及「職業安全的保障」（請見 1-5 創新管理）。

本集團將持續針對這些項目進行擴展及深化，企望本集團得以穩健經營並持續成長。

關東鑫林集團基於公平、誠實、守信及透明原則從事商業活動，並落實誠信經營政策，且積極防範不誠信行為，包含反貪腐、迴避利益衝突、舉報機制及舉報者保護，並無發生貪腐事件。

針對總部、桃園廠、雲林廠全體同仁，透過新人教育訓練，與公司政策宣導，並簽署相關文件，且至少每 2 年執行廉潔測驗，達成全體同仁施測合格率 100% 之目標，持續深化員工的從業道德，不負客戶所託。同時攜手供應鏈，實踐產業共好，成為利害關係人的信賴夥伴。

【重大主題】法規符合性

意義與策略		衝擊管理	
對關東鑫林的意義 使本集團得以穩健經營並持續成長	管理做法與目的 持續對於各主要領域之法規變動進行遵法措施調整，並修改相關規章	正／負面衝擊項目 負面潛在衝擊：環境保護已從區域性擴展為全球性 負面實際衝擊：環保違規受罰 正面實際衝擊：加速合約審閱	衝擊邊界 政府機關、供應商、客戶
策略 建立多種中英文版標準合約範本，包括採購總約、保密協議、代工合約等	承諾 1. 合約管理系統優化 2. 用印申請電子化	負面補救及預防措施 對於不幸發生事故，嚴密追查事故原因，並重建標準作業程序（SOP）	機會 利於客戶與本公司之間簽約及本公司與廠商之間簽約，建立公司法制，以利進軍國際
實績與目標		如何管理	
2023年目標 1. 在 2025 年之前完成將歷年重要合約紙本文件全文電子化，存入合約系統，以利隨時全文搜尋，迅速判斷是否符合政府法規 2. 在 2025 年之前完成透過用印申請電子化實現跨部門確認該部門負責的合法性		有效性評估 1. 資訊收集 2. 定期鑑別 3. 不定期鑑別 4. 執行紀錄 5. 資訊公告及改善管制	
2023年實績 1. 將電子化的本集團各部門合約書目資料電子化建立閱覽權限，須線上填寫借閱申請書始可閱覽 2. 建立用印申請單電子化系統，整合垂直及水平部門簽核作業，使相關部門主管參與簽核過程並表達專業意見，以符合法規多元面向		申訴機制 申訴電話及電子信箱申訴，由專人處理申訴案	
2024年目標 1. 持續將重要合約紙本文件電子化，存入合約系統，以 50% 為目標 2. 修正用印電子化的簽核流程，擴增至高層主管亦適用電子簽核		管理方針調整 徵詢長年法律顧問意見，並導入法規鑑別制度，隨時掌握法規更新的消息，確保公司適法性	
中長期規劃 1. 將合約系統結合線上簽核系統及線上簽約系統，以加速簽約及節省用紙 2. 用印可留有紀錄便於查詢，以利遵循過去案例及比較法規變革			





• 從業道德

關東鑫林遵守從業道德，致力於提供創新暨持續性高品質之產品和服務，並期許成為同業中的先驅。



社會責任意識

我們有所認知，唯有善盡社會責任，公司方能持續進步。

可靠品質，穩定供貨

我們致力於穩定提供品質可靠之產品，藉以提升科技與經濟之發展，同時，這也是公司存續之根本。

安全第一

公司所有成員攜手合作，盡全力確保作業安全，包括避免對於員工或是當地居民的化學污染。

預防不當使用

為了維護國內外之和平與安全，我們嚴密保護化學品，使其無被竊之虞，也不會將其出售或出口給可能會濫用之人。

融入在地

我們會積極與當地居民互動，包括參與志工活動與社會回饋；我們的目標是成為令人尊敬的公司。

絕對守法

遵守相關法律為最基本之要求，當沒有適用之法律時，我們也會透過適當管理自我規範。

環保意識

環境保護是我們刻不容緩的義務，身為地球上的一份子，我們有責任與地球永續共榮共存。

公平交易

我們絕不會涉入壟斷或勾結之行為，所有的業務都會在公平和自由競爭的基礎上進行，並對所有的客戶與供應商以誠相待。針對公平交易的觀念，已請外部法律專家進行教育訓練。針對具體簽約或合作可能涉及公平交易疑慮者，會諮詢外部法律專家，以確保合法合規。

資訊揭露

我們保持資訊透明化，包括可能對公司不利之資訊，並且與業務相關人士真誠溝通。

• 職業安全的保障

職業安全需要本集團各部門全體同仁的重視及努力。職業安全的具體措施請參閱本報告書相關章節。

職業安全與勞工權益習習相關，本集團隨時注意國內重要勞動法律變動，並評估該些變動對於本集團營運的影響，並透過跨部門討論的方式來規劃因應措施，消極面須確保不違反相關法規，而積極面則致力於提升勞工福利。

本集團均依照法規及與員工之間所簽訂的合約執行。員工職務有任何調任將經過公告，且在人員介紹系統中更新其最新職務。

資訊收集

針對政府相關單位（如勞動部、環保署、衛生署、營建署等）所頒布之法令及其他利害關係人（如客戶、公會等）之相關要求事項進行蒐集，以獲取最新消息。

不定期鑑別

不定期鑑別發生於法規/要求事項或執行面有變化之際。當於任何時間獲知法規修正，且與本集團經營有所相關時，獲知部門可隨時自行或提請跨部門實施該項法規符合性鑑別作業。又或者，當於任何時間本公司的執行環境或手段發生變化，如：增設機台、製程條件變更、新配方、新產品、作業型態、作業環境、作業方式等發生變化時，導致進入或脫離某法規的射程，此時，該部門可隨時自行或提請跨部門實施法規鑑別，以維持最新及最符合從業活動之法規/要求事項之適用狀態。

執行紀錄

將定期與不定期法規鑑別結果彙整登錄，送交相關部門主管審查，以控管執行進度。

定期鑑別

由相關部門（以人力資源、職安衛、法務為主）針對所屬業務範圍，將適用本及團之法規，以每季定期的方式審查執行面與現行法規/要求事項之符合程度。

資訊公告及改善管制

完成法規鑑別後，須建立法規異動聯絡及措施更新追蹤表，將法規鑑別結果傳達給相關部門進行聯絡，並進行後續追蹤措施更新狀況。



關於法規鑑別

為完善法規查核制度，2023年，本集團分別於勞工、職安及環境方面法規導入法規鑑別制度，冀求隨時掌握法規最新消息，確保公司適法性，其流程如下：

• 符合環保法規之揭露

本節揭露本集團遵守環保法規的情形。

面對全球環境保護時代的來臨，環境保護已從區域性擴展為全球性，全球各企業紛紛響應環境永續發展，環境保護的法遵議題對於關東鑫林集團而言極其重要。

環保法規的遵守分為如期如實申報及具體措施管理兩大方面。在如期如實申報方面，本集團採取工廠稽核及中央複核之多重稽核，定期詳細清點應申報文件及自我檢核表。至於具體措施管理方面則加強主管監督並引進自動化檢查，針對各項環境管理，不斷提升管理績效，並改善各項缺失，以發揮對環境永續影響力。

本集團對於3年內（以違反日期為準）環保重大違規（罰金超過新台幣5萬元）揭露如次：

2021 年	2022 年	2023 年
桃園廠 5 件、雲林廠 0 件	桃園廠 3 件、雲林廠 0 件	桃園廠 0 件、雲林廠 1 件

上述違規事件皆已如期改善。由此可知，經過本集團桃園廠長期努力，以達成0違規事件。雲林未來亦將朝向零違規之目標，實現對環境保護的承諾。基於資訊公開透明之原則，2023年重大違規羅列如下：

違反日期	違反法規	裁罰金額
2023-01-03	空氣污染防治法第16條第2項	100,000

案件說明

受處分人之營建工程(工程名稱：關東鑫林科技股份有限公司A7（雲林）專案土建工程，於112年10月31日申報空氣污染防治費(112年1月3日開工)，未依期限辦理營建工程空氣污染防治費申報即先行開工，且逾期30日仍未繳納



根因分析

因本建案未依申報流程先行動工所衍生的罰則費用

改善方法

依照申請流程進行建案施作

• 符合社會與經濟領域之法規之揭露

本節揭露本集團遵守社會與經濟領域之法律和規定之情形。

本集團在半導體供應鏈中，有許多合作夥伴，包括客戶及廠商，並存在極其多元的商業模式，皆須恪遵法規，以公平互惠的方式為之。

本公司為了提升自我要求，並與國際社會接軌，在管理規章中，訂定有《誠信經營準則》及《社會責任行為準則》，以供全體同仁遵守。

本公司簽訂合約時，合約須經過集團內部法務審閱，並按照核決權限核准，至於重要之合約則會進一步諮詢外部法律顧問的意見，務求審慎完備。

本集團在2021年、2022年、2023年均無因違反國內外公平交易法（台灣）、反壟斷法（中國大陸）、反托拉斯法（美國）、性別平等工作法、身心障礙者權益保障法等相關法規而受罰之紀錄，足見本集團確實恪遵法規，與合作夥伴持續保持愉快且密切的交易活動。

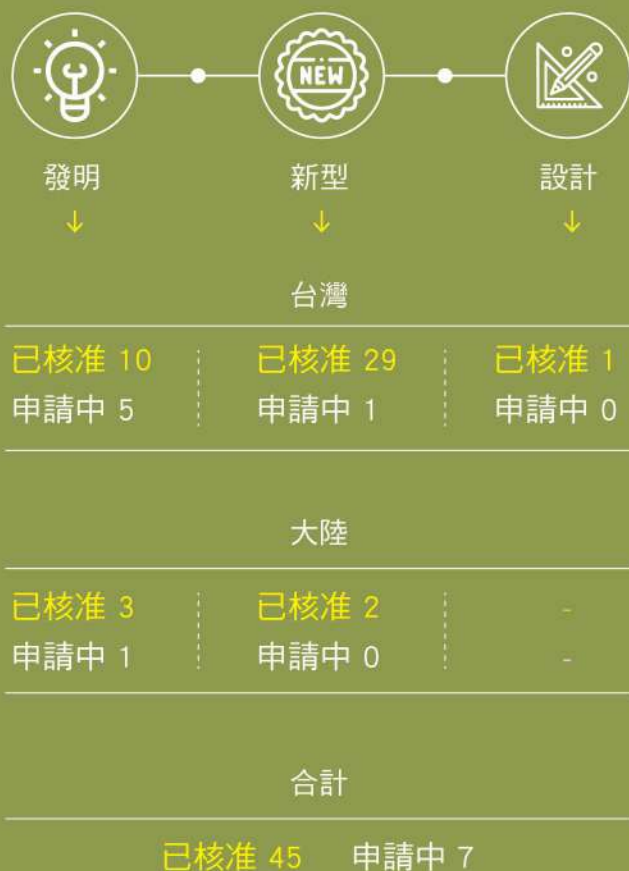


1-5 創新管理

智慧財產權的保護

2023 年，本公司修訂了《智慧財產管理辦法》，將其內容自專利保護，擴展至商標、著作權及營業秘密。為此並建立了「營業秘密註冊系統」，使本集團內部的營業秘密得以質化、量化，加以活化。

直至 2023 年底，本集團（關東鑫林科技股份有限公司及義鎧科技股份有限公司）的專利數量統計如下表示。



【重大主題】創新管理

意義與策略	
對關東鑫林的意義 提升競爭力、保障智慧財產權及促進法規合規性	管理做法與目的 1. 智慧財產管理，提升公司競爭力 2. 合約範本制定與優化，提高內部管理效率 3. 法規鑑別制度，促進合規與風險管理
策略 1. 制度化管理性和全面性 2. 鼓勵創新與保護 3. 提升法律合規能力 4. 推動電子化	承諾 持續推動保障智慧財產權，確保合規經營，並提升競爭力與員工創新意識

衝擊管理	
正／負面衝擊項目 負面潛在衝擊： 1. 資源配置不足 2. 合規風險增加 3. 員工認知不足 負面實際衝擊： 1. 合約管理延誤 2. 資源整合挑戰 正面潛在衝擊： 1. 提高內部創新文化 2. 促進營運效率 正面實際衝擊： 1. 強化智慧財產保護 2. 提升企業形象與聲譽	衝擊邊界 研發團隊、技術部門、法務部門、內外部資源 負面補救及預防措施 1. 加強資源配置與培訓 2. 優化流程管理 3. 提升員工參與度 機會 1. 強化創新競爭 2. 拓展智慧財產管理能力

實績與目標	
2023年目標 修訂智慧財產管理辦法，建立營業秘密註冊系統	2023年實績 1. 完成修訂智慧財產管理辦法及營業秘密註冊系統之建立 2. 已核准 45 件專利 3. 營業秘密註冊活動共收穫 594 件營業秘密
2024年目標 1. 營業祕密活動註冊活動件數 700 件 2. 指派 2023 年三位金質獎得主擔任 2024 活動種子教官 3. 宣導教育，將智慧財產保護觀念深植於所有員工	
中長期規劃 1. 建立全面的智慧財產管理體系，提升公司創新能力與市場競爭力 2. 持續以每年宣導教育，審視評審制度，推廣獎勵制度落實公司的智慧財產保護與管理	

如何管理	
有效性評估 1. 定期檢視營業秘密註冊件數 2. 與研發和技術單位定期會議，確認智慧財產有受到專利申請或營業秘密註冊之保護	
申訴機制 申訴電話及電子信箱申訴，由專人處理申訴案	
管理方針調整 1. 鼓勵不同部門之間的協作，形成合力，共同推動智慧財產及合規風險控制 2. 利用數位技術推動創新管理的電子化，提高效率與透明度	



• 焦點案例：營業秘密註冊活動

值得一提的是，本集團舉辦了第1屆營業秘密註冊活動，鼓勵同仁創造及保護優質營業秘密。其中包括依件數多寡而頒發的「踴躍獎」及依內容深度而頒發的「優質獎」。在踴躍獎方面，本集團總共獲得594件營業秘密，獲獎部門如下表所示。

在金質獎方面，是由OMC成員及專利審核小組作為評分委員，分別針對「行政管理組」、「業務發展組」及「營運及研發組」評選出優質營業秘密，並在2024年3月舉行「營業秘密金質獎發表會」及頒獎儀式。



其他 營業秘密數量 22 件 / 合計 營業秘密數量 594 件



• 合約範本的建立



2021年

我們建立多種中英文版標準合約範本，包括採購總約、保密協議、代工合約等，以利於客戶與本公司之間簽約及本公司與廠商之間簽約，建立公司法制，以利進軍國際。

2022年

我們根據時勢變遷，審視各種範本並進行微幅修正。又，為了促進合約範本的利用，舉辦了合約注意教育訓練，增加同仁法治觀念，並提升同仁合約實務談判的技巧。

2023年

有鑑於本集團智慧財產之開發及授權與日俱增，故著手制定共同開發合約範本及技術授權合約範本。

• 合約管理系統的優化

2022年

我們透過合約管理系統的優化及用印申請的電子化，一方面達成法務的電子化流程，一方面減少用紙，在符合法規符合性之餘，更進一步落實環境保護。

2023年

我們強化了合約管理系統的主動功能，可將即將到期的合約通知各部門，並提醒各部門針對續約與否表示意見，以利及早籌備續約事宜，在商業往來上符合ESG「永續經營」的精神。

對於本集團有所貢獻的同仁，本集團設置有「季績效獎金發放辦法」、「提案改善獎金辦法」、「智慧財產管理辦法」之智慧財產獎勵等制度以資獎勵。



1-6 資通安全

資通安全管理方針

重大性說明

使集團資通環境符合資訊安全之核心本質

機密性

適當的劃分資料的機密等級，並依其機密等級予以適當的規範及保護，使資訊不得被未經授權之個人、實體或程序所取得或揭露。

可用性

確保各項資訊資產能提供即時且正確的服務，確保資料在傳輸或儲存的生命週期中，保有其正確性與一致性，未經竄改。

完整性

將資訊資產依重要性分類，並提供適當的保護，以確保已授權實體在需要時可存取與使用資訊，資料與服務保持可用狀況（能用），並能滿足使用需求（夠用）。

政策

資通安全之完善與持續運作，確保公司競爭力與持續營運之目標。

宣告

2023 年無資安危險事件發生。



【重大主題】資通安全

意義與策略

對關東森林的意義

保障營運穩定、維護企業聲譽及保護利害關係人利益

管理做法與目的

資通安全之完善與持續運作，確保公司競爭力與持續營運之目標

策略

1. 健全資通安全政策、完善資通安全規範
2. 落實資安機制運行與改善
3. 建立資安文化

承諾

1. 完善之資通安全體制建立
2. 落實資安風險關注與防範

實績與目標

2023年目標

1. 建立資訊安全管理委員會
2. 健全資通政策
3. 落實資安體制運行

2023年實績

1. 通過ISO27001國際資訊安全認證
2. 成立資訊安全管理委員會推資通安全組織規範與訂定權責
3. 規範面：以ISO27001符合國際管理規範之資安管理建立控制目標
4. 針對重大系統進行災難演練(ERP,LIMS,MES)
5. 系統權限審查(ERP,LIMS,MES)
6. 備份備援定期追蹤是否完整落實
7. 線上教育訓練提升員工資安意識
8. 社交工程釣魚郵件演練

2024年目標

1. 取得 ISO27001 證書
2. 定期召開資訊安全管理委員會
3. 定期審查政策的機制，至少每年進行一次全面檢視
4. 持續改善與管理資通安全
5. 建立資通安全稽核制度，建立系統稽核項目，並定期或不定期進行稽核作業
6. 符合 ISO27001 標準控制目標：依照營運要求及相關法律與法規，提供管理階層對資通安全之指示與支持
7. 執行 PDCA 管理循環
8. 線上教育訓練教材更新
9. 建立同仁資通安全觀念與能力，落實資安保護

中長期規劃

1. 與集團外部利害關係人建立全面性完善的資通安全體制
2. 持續關注新風險與防範技術
3. 每年評估資通政策，確保實務作業有效性
4. 成立資通安全專責管理組織單位
5. 配合或要求上下游利害關係人建立資通安全的共同規範與機制
6. 持續的資通安全新知推廣

衝擊管理

正／負面衝擊項目

負面潛在衝擊：

1. 高資源投入與運營成本
 2. 技術風險與漏洞風險
- 負面實際衝擊：
1. 數據洩露事件
 2. 營運中斷

正面潛在衝擊：

1. 促進企業數位轉型
2. 提升員工資安意識

正面實際衝擊：

1. 防止業務中斷
2. 提升信任度

衝擊邊界

內外部所有資訊系統與數據資料、員工、客戶、供應商及合作夥伴

負面補救及預防措施

預防措施：

1. 建立系統稽核制度
2. 制定詳細的資安應變計畫
3. 強化員工教育與訓練
4. 配置適當的資安防護軟體及系統監控工具

補救措施：

1. 當發生資安事件時，立即啟動應變計畫
2. 修復系統漏洞，並進行後續風險評估，防止類似事件發生
3. 加強與外部安全專家的合作，提供技術支援及風險評估

機會

1. 技術提升與創新
2. 建立產業標桿
3. 擴大業務合作機會

如何管理

有效性評估

1. 建立定期內外部稽核、認證之評估機制
2. 模擬演練與應變測試

申訴機制

申訴電話及電子信箱申訴，由專人處理申訴案

管理方針調整

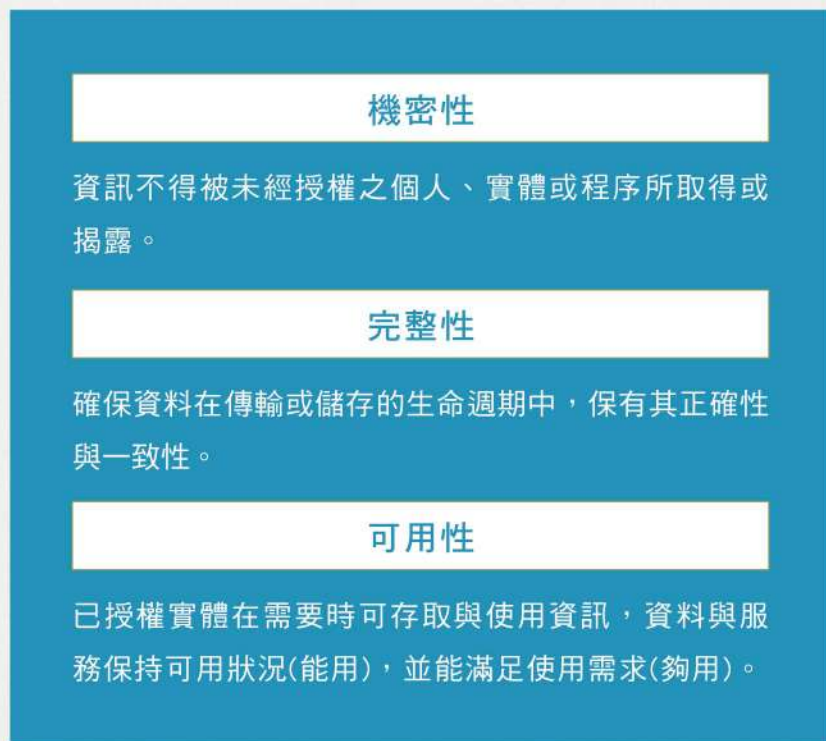
1. 適時引入新技術與管理方法
2. 根據組織規模及資安需求變化，調整資安團隊結構
3. 根據風險評估與稽核結果，持續改進現有的資安技術與管理流程
4. 通過完善的教育訓練，建立全員參與的資安文化

• 資通安全管理

現今進入數位年代，企業將數位轉型視為公司運營的重要目標與考量，於提升公司競爭力的數位化運用已無所不在，關東鑫林關鍵作業皆進入全數位系統階段。

為落實保護公司營運的資通安全，確保本集團持續營運的承諾，本集團制定了機密資訊保全管制辦法，得以保存同時保有最安全的資訊資料保護，以確保公司、股東、員工、客戶、供應商以及廠商等利害關係人的最佳利益。2023 年無發生資訊安全事件，亦無違反客戶隱私權或客戶資料遺失之情事。

本集團從資訊安全三大類核心本質延伸並進行規劃：



基於上述的三個基本方向，落實到以下五個可執行的範疇中：

一、網通設備

1. 網路設備：HUB、Switch、Fire-Wall
2. 網路服務：Router、中華電信專線、ADSL 備援線

二、電腦系統

1. 機房主機
2. 個人電腦
3. 列印設備

三、人員管理

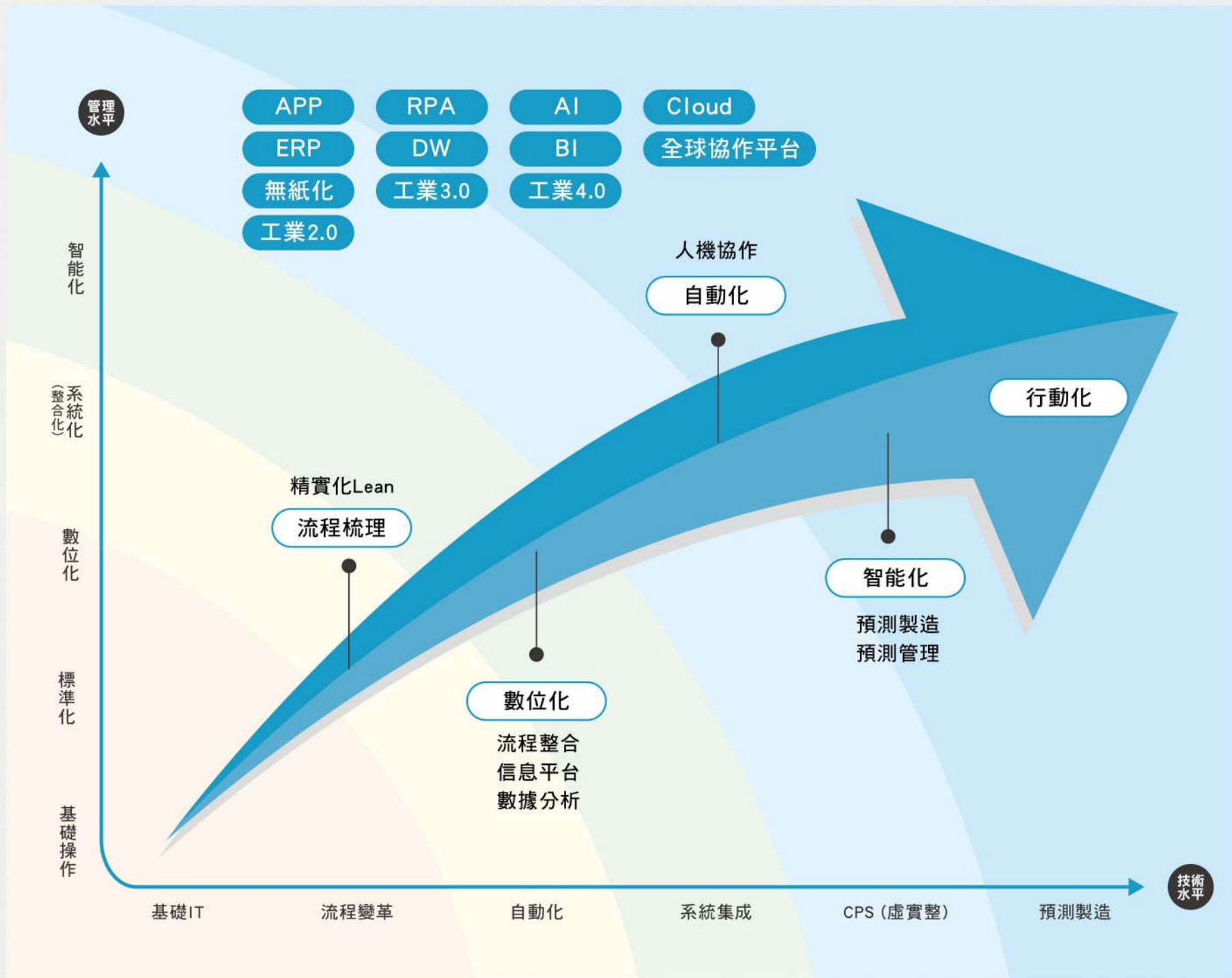
1. 密碼管理
2. 操作行為規範
3. 不當使用設備與資料

四、應變措施

1. 備援回復機制
2. 超前部署

五、稽核維運

1. 系統稽核管理作業





價值鏈管理

Value Chain Management

2-1 品質管理與客戶服務	37
2-2 永續供應鏈管理	45

CHAPTER

2-1 品質管理與客戶服務

品質政策

關東鑫林集團於 2012 年取得 ISO 9001 品質系統認證合格，提供給客戶滿意的產品與服務。為確保品質與供貨穩定，透過品質管理強化製程管制，另建構供應商管理體系，促進供應鏈永續發展。

品質承諾

關東鑫林集團為高純度電子化學品的研發與製造之供應者，依循「提供最符合客戶期望的產品及服務，並持續改善以滿足未來需求」之品質承諾。

「品質」是客戶與我們所重視的議題，為增進顧客對產品的信賴與滿意度，關東鑫林集團品質保部門亦導入 SPC 管制系統 (Statistical Process Control)，滿足半導體客戶群對於品質管理的要求，並每年訂定品質目標，每月分別有工廠間之品質平台會議與各工廠內部品質會議，檢討各部門品質相關議題與系統執行面的改善，嚴格執行品質控管，並積極投入創新研發。

ISO 9001 Quality Certification



【重大主題】產品品質管理

意義與策略

對關東鑫林的意義

關東鑫林集團為高純度電子化學品的研發與製造之供應者，「品質」是客戶與我們所重視的議題

管理做法與目的

導入 SPC 系統，並每年訂定品質目標，並積極投入創新研發

策略

透過品質管理強化製程管制，另建構供應商管理體系，促進供應鏈永續發展

承諾

1. 提供產品及服務以適切滿足客戶需求及符合法規要求
2. 以客戶成就為依歸成為客戶之最佳選擇
3. 持續改善市場之最佳品質為目標

實績與目標

2023年目標

1. 報名參加 QCC 競賽至少 2 件
2. 達交率 >99.95%
3. 客訴率 <0.17%(以出貨批計算)
4. 完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達 10 件以上

2023年實績

1. 參加2023年 QCC 活動，完成 2 件參賽，其中TYP晉級區賽
2. 達交率99.9% [未達標之改善措施請見下方說明]
3. 客訴率兩廠平均為0.23% [未達標之改善措施請見下方說明]
4. 檢驗能力之改善、新方法開發共13件

2025年目標

1. 報名參加 QCC 競賽至少 2 件
2. 達交率 >99.95%
3. 客訴率 <0.17%(以出貨批計算)
4. 完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達 12 件以上

中長期規劃

1. 報名參加 QCC 競賽，獲得金塔獎 1 次（含）以上，進而從自強組晉升到團結組 1 團隊（含）以上
2. 達交率 > 99.99%
3. 客訴率 <0.12%(以出貨批計算)
4. 完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達 12 件以上並申請專利達 2 件以上

衝擊管理

正／負面衝擊項目

正面潛在衝擊：推行自動化及標準化
正面實際衝擊：提升工作效率並降低人員疏失機率
負面實際衝擊：須進一步下降客訴率

負面補救及預防措施

導入 SPC 系統滿足客戶群要求；亦導入 FMEA，透過主題性、臨時性的稽核，檢討並持續改善

衝擊邊界

客戶、政府機關

機會

提升檢驗能力之改善、新方法開發及專利申請

如何管理

有效性評估

1. 分析方法的持續精進
2. 微粒子開眼及高規產品氣泡影響排除改善
3. 客戶抱怨件數持續降低

申訴機制

客訴處理流程

管理方針調整

每月分別有工廠間之品質平台會議與各工廠內部品質會議，檢討各部門品質相關議題與系統執行面的改善，嚴格執行品質控管

• ISO 17025 Lab Certification (ISO 17025 實驗室認證)

ISO 17025 為針對實驗室的管理規範，確認該實驗室具足夠之品質及技術管理能力，使檢測與驗證結果為國際承認，達到「一次認證、全球接受」，有利經貿發展；台灣的認證主管機構為 TAF（財團法人全國認證基金會），是經濟部參酌國際認證發展趨勢，整合國內認證資源，將經濟部標準檢驗局中華民國實驗室認證體系(CNLA)及經濟部中華民國認證委員會(CNAB)兩者業務合併成立，以提供經濟與社會發展需求之公正、客觀、獨立及符合國際規範之第三者認證服務為宗旨。

關東鑫林集團本著對自己及客戶負責之態度，桃園廠及雲林廠兩實驗室，皆通過 TAF 之認證成為認可實驗室，證書如右圖，所出具之報告具有公信力。



關東鑫林集團依據國際標準ISO 9001:2015制定管理手冊，作為各部門最高依循準則。針對桃園廠及雲林廠亦導入FMEA失效模式管理(Failure Mode and Effects Analysis)，追求高品質之產品與服務。此外，透過主題性、臨時性的內部稽核與客戶不定期稽核，檢視總公司各部門、各廠是否符合品質系統之要求，檢討並持續改善。

說明

SPC (Statistical Process Control)：統計製程管制，利用管制圖管理生產過程中管制品質產出的主要管理技術，運用統計資料可以有效且及時發現過程中的問題，在可能的重大品質變異出現之前，就採取必要的措施，在發生問題之前，消除問題或降低問題帶來的損失，使製程能力穩定在期望的水準。

FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)：失效模式和效果分析，是一種用來確定潛在失效模式及其原因的分析方法。通過實行FMEA，可在產品設計或生產工藝真正實現之前發現產品的弱點，可在原形樣機階段或在大批量生產之前確定產品缺陷。

• ISO 9001持續改善目標、品質管理系統CIP (Continuous Improvement Plan)內容

依循「提供最符合客戶期望的產品及服務，並持續改善以滿足未來需求」之品質政策，持續提高組織的整體績效是關東鑫林集團的永久目標。為了有效達成此目標，除了定例召開月會、品質會議、技術會議…等之外，亦於每月召開集團平台會議，依循PDCA方式檢討各部門的改善方向、重點、進度及成效，落實持續改善目標及效果。

• 品質管理系統CIP (Continuous Improvement Plan)內容

1. 分析方法的持續精進，例如：MDL (Method Detection Limit) 改善、金屬不純物直測法分析…等。
2. 微粒子開眼及高規產品氣泡影響排除改善。(說明：微粒子開眼為購入最新 Particle Counter、以高階 ICP-MS 進行 Nanoparticle 量測，實施奈米級粒徑的量測。)
3. 客戶抱怨件數持續降低。

達交率提升之改善

2023 年出貨達成率為 99.9% (2023 目標為大於 99.95%)，為改善此部份，以每日之生產會議、每週之產銷會議，進行出貨狀況之追蹤及 Review；而工廠也持續與客戶商談槽車週轉優化，期能以更彈性的運作方式，提升出貨之達成率。

客訴率降低之改善

2024 年開始，為降低客訴的發生率，在主要客戶台積公司的引導下，公司計畫於廠內成立 One Team，自發性的進行各階段生產活動的巡查，包含：生產部門、倉庫入庫及出庫檢查，以及 QC Lab 的樣品瓶檢視，每月與高層匯報執行狀況；另一為執行 Line QA，以每月由 QA 人員與各單位配合，深入了解日常運作，查找可能發生之異常點，並從中建立相關部門人員之品質意識；期以這些活動，從中尋找系統面的改善契機，降低客訴率並提升品質。

全國團結圈活動推動成果

關東鑫林集團從 2016 年起參加財團法人中衛發展中心舉辦的全國團結圈活動，皆獲得佳績（如下表），並秉持著持續改善的精神，持續參賽。而 2023 年關東鑫林集團持續推動，以資源再利用為出發，兩廠之關鑫圈以「綠化鑫篇章 - 水資源再利用」獲選本屆區賽團隊，惜未能晉級最後之決賽。

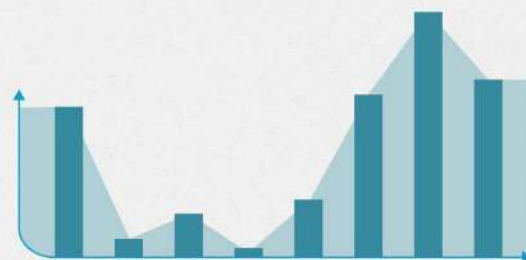
全國團結圈活動推動成果



此外，在整體效益方面可區分有形及無形效益：

有形效益

以可以節省多少原料/耗材、人力等來衡量。



年度	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
效益(約)	300萬	50萬	83萬	33萬	120萬	330萬	1,078萬	360萬

2023年執行之改善達成率：149.0%（目標減少排水10%，最終為 14.9%），效益可達360萬。

無形效益

1. 以人才培養及讓同仁了解 QCC 的精神，期許將相關活動精神及手法運用在工作上。每屆活動參與的圈員都不重複，並以歷任圈長為主要教育人員。
2. QCC 活動前後，圈員的各項能力明顯提升，原先各圈員為不同領域專長，QCC 活動後非專長領域部分皆有所增長，最顯著項目為 QC 手法與現場實務能力。
3. 2016 年起參與活動迄今，人員參與以基層幹部及工程師為主，部門涵蓋率 100%，旨在培養新生代及跨部門之人才。
4. 部門間溝通與互動更趨活絡，無形中提升作業效率。

ESG/節能減廢是世界的發展潮流，我司為提供高純度電子級化學品的供應商，主要客戶群為國內半導體龍頭製造商，對於品質的要求相對很高，為了維持產品的純淨度，必須消耗大量的水資源來清洗包材，當產量提升時除了廢水增加外，其他如包材、廢氣等，也都會增加，這些都不禁讓我們思考如何減少廢棄物的產生，並且能夠達到客戶要求的品質。

關東鑫林2024年工作重點為：年用水目標為減少10%，單位產出節能8%，以此為主軸，期望達到以下優化：



節省操作經費
活化公司營運



水循環再利用
創造產業價值



加深員工環保意識
永續經營

本集團生產製造、代理各項化學品，化學品產品等級包含電子級、試藥級，產品種類也因各種不同需求種類繁多，除基本單酸、單鹼，也具有研發、代工混合調配等各項能力。因半導體、光電產業在台灣蓬勃發展，在科技日新月異下，本集團研發團隊也仍持續開發新產品以符合客戶需求。

試藥



電子化學品



因本集團為化學品製造供應商，為讓化學品使用者了解化學品特性與危害，本集團有專業之職安衛團隊製作SDS（安全資料表）及GHS危害標籤，主動揭露各項危害成分、並於SDS清楚說明化學品暴露、或接觸人體對人體有何影響，洩漏處理、不同途徑暴露之急救措施，防護具之使用等等各項之資訊。於產品本身也依法規明確標示危害成分、危害圖示、警告語、危害警告訊息及危害防範措施，可讓使用人員了解產品並依建議穿戴適合防護具以確保人員使用化學品之安全。基於透明公開原則揭露：2023年無職安衛裁罰紀錄。

其中GHS危害標籤係依「危害性化學品標示及通識規則」要求，標示以下資訊：

危害圖示	內容
	名稱
	危害成分
	警告語
	危害警告訊息
	危害防範措施

製造者、輸入者或輸入者或供應者之名稱、地址及電話

附表一：危害性化學品分類、標示圖示

危害類別	危害圖示	警告語	危害警告訊息
急性毒性 (Acute Toxicity) (Category 1) 或 (Category 2)		危險	急性中毒，吸入、皮膚接觸、或吞食
皮膚腐蝕/刺激 (Skin Corrosion/Irritation) (Category 1)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 1)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 2)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 3)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 4)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 5)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 6)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 7)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 8)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 9)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 10)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 11)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 12)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 13)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 14)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 15)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 16)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 17)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 18)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 19)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 20)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 21)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 22)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 23)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 24)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 25)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 26)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 27)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 28)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 29)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 30)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 31)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 32)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 33)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 34)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 35)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 36)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 37)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 38)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 39)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 40)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 41)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 42)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 43)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 44)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 45)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 46)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 47)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 48)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 49)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 50)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 51)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 52)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 53)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 54)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 55)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 56)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 57)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 58)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 59)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 60)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 61)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 62)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 63)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 64)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 65)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 66)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 67)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 68)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 69)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 70)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 71)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 72)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 73)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 74)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 75)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 76)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 77)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 78)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 79)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 80)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 81)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 82)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 83)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 84)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 85)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 86)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 87)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 88)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 89)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 90)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 91)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 92)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 93)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 94)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 95)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 96)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 97)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 98)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 99)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸
嚴重皮膚灼傷/刺激 (Serious Skin Burn/Irritation) (Category 100)		危險	嚴重灼傷，皮膚接觸

槽車產品標示如下：

槽車產品標示如下：

為確保生產之產品與製程符合顧客要求與法令規定，訂定相關程序（環境禁限用物質管理程序書）以管制產品與製程所使用之原物料限用危害物質含量，並要求原物料供應商配合與改善，確保產品中絕不使用且不含ROHS、REACH指令中所禁限用的環境管理物質。

本集團主要生產化學品其原料不含衝突礦產，並配合客戶需求提出無衝突礦產宣告書，如未來集團原料設備類型改善需運用礦物作為生產必要原料時，會詳實調查供應鏈確保金(Au)鉬(Ta)錫(Sn)鎢(W)這類金屬並非透過無政府軍團或非法集團，由剛果民主共和國衝突區之礦區開採或是循非法走私途徑取得，以符合無衝突礦產規範。

當集團有新供應商、新原料引進或製程設備變更時，須執行或重新執行環境禁限用物質管理程序書，以確保製程與原料都符合ROHS、REACH指令中所禁限用的環境管理物質之要求。若原料與產品經第三公正單位

檢驗分析結果發現分析項目有超出ROHS、REACH規範或客戶的要求時，品保單位應將該批原料或產品予以標示或隔離，並依不合格管理程序(Q07A)處理。

2023 關東鑫林永續報告書 40

• 客戶服務

創新客戶服務

客戶庫存管理

一直以來，本集團即以成為客戶最堅實的后盾為己任，在後疫情時代及原物料上漲的趨勢下，協助客戶庫存管理，讓客戶遠離斷料風險，無後顧之憂。

RPA專案

Robotic Process Automation (RPA) 是一種技術，能夠自動執行重複性和規律性的業務流程，從而提升效率、降低成本。

• RPA 的優勢

提高效率

RPA 可以自動化重複性和規律性的業務流程，例如數據輸入、資料核對和報告生成。這些過程通常耗費大量時間和人力，但使用 RPA 可以大幅度縮短處理時間，並全天候運行，不會出現疲勞或效率下降的情況。這種無間斷的操作模式能顯著提高整體業務運行效率。

減少錯誤

手動操作容易出現錯誤，如數據輸入錯誤或匹配錯誤，而 RPA 可以準確地處理每一筆交易，降低錯誤風險。

節省成本

自動化流程減少了对人力资源的依赖，降低了人工成本，並釋放了員工精力以專注於更具增值性的工作。減少人力需求和郵件處理費用，降低運營成本。

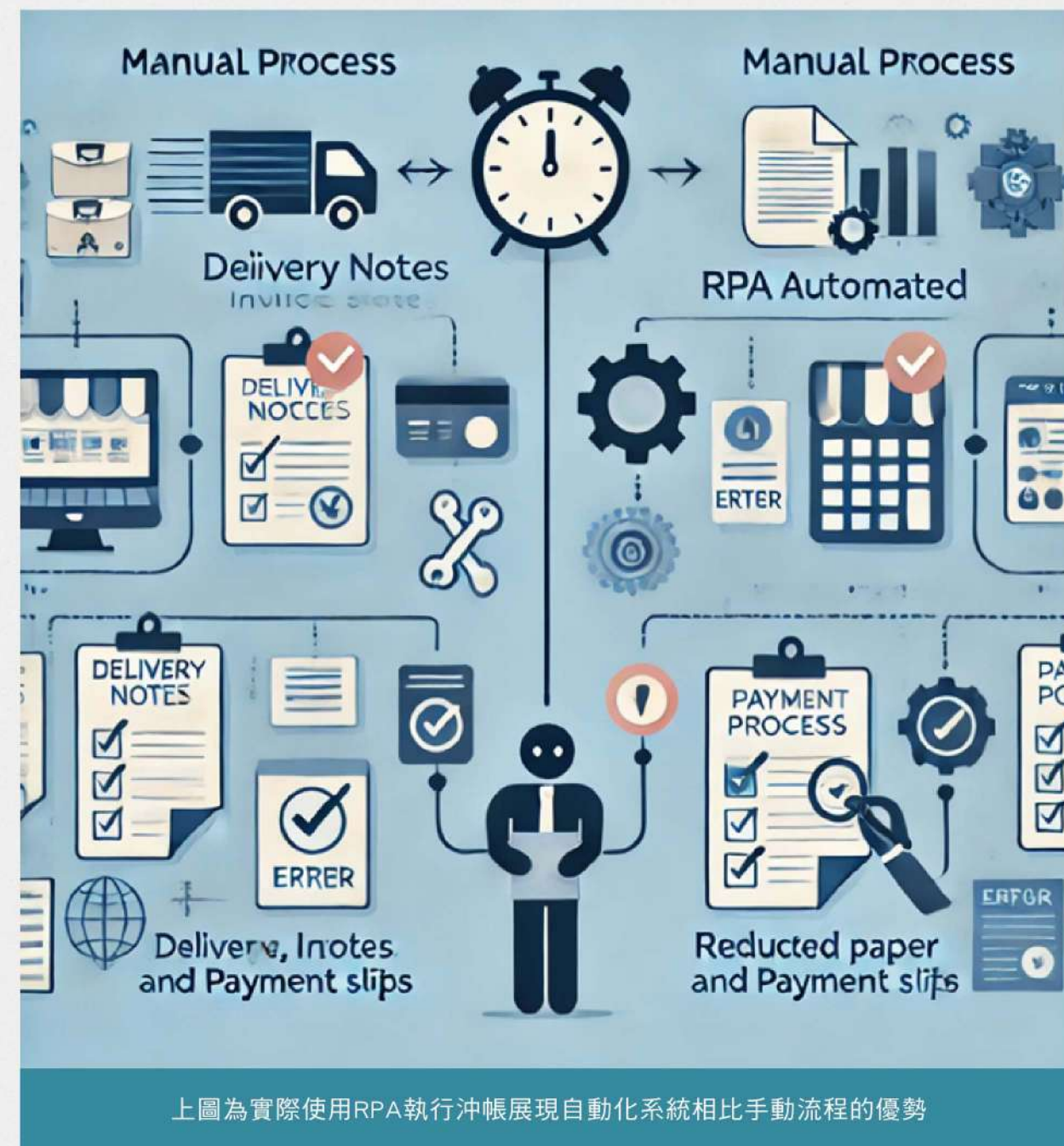
提高合規性與透明度

RPA 確保所有交易按照公司規定的流程進行，並提供詳細的操作記錄，有助於審計和合規性管理。

即時處理

RPA 能夠即時處理匯款通知和沖帳操作，縮短了交易處理的延遲時間，提升了資金流動效率。加快請款過程，改善客戶體驗。

總結來說，RPA 通過提高效率、節省成本和提供可擴展性，使企業能夠在競爭激烈的市場中保持競爭優勢，同時提升業務運營的靈活性和響應速度。顯著提高整體業務運行效率。





• 客戶滿意度調查

本集團為更了解客戶需求，以及提升客戶服務，特以客戶滿意度調查表收集客戶意見，以做為改善目標，並自我期許超越此目標。

調查表針對服務表現 (Service Performance)、產品品質 (Product Quality)、出貨 (Delivery)、技術服務 (Technical Service)、安全環保 (Safety and Environment Protection) 五大面向 (各面向分配 20 分，總分 100 分) 進行滿意度調查。



服務表現

Service Performance



產品品質

Product Quality



出貨

Delivery



技術服務

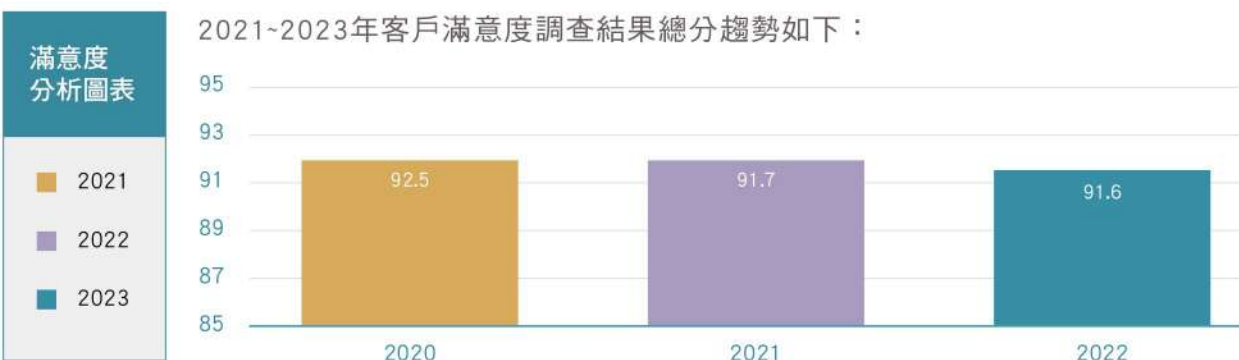
Technical Service



安全環保

Safety and Environment Protection

A. Service Performance	
1. 業務人員易於連絡 (Service personnel easy to contact)	
2. 與業務人員的溝通 (Communication with service personnel)	
3. 產品價格合理性 (Rationality of price/quality ratio)	
4. 客訴處理效率 (Resolving claims and problems)	
5. 整體服務滿意度 (Overall service satisfaction)	
B. Product Quality	
1. 產品規格符合度 (Always conform to the specification)	
2. 產品貯存與運輸損耗 (Effective storage life product)	
3. 包裝品質 (Quality of packaging/labeling)	
4. 品質保證書 (Quality certificate)	
5. 整體品質滿意度 (Overall quality satisfaction)	
C. Delivery	
1. 出貨準時 (Shipping schedule)	
2. 準時交貨率 (On-time delivery rate)	
3. 出貨員服務態度 (Deliveryman service attitude)	
4. 訂貨與交貨時間 (Lead-time)	
5. 整體交貨滿意度 (Overall delivery satisfaction)	
D. Technical Service	
1. 響應效率 (Response efficiency)	
2. 解決問題之專業技術 (Technical skill of solving problem)	
3. 售前技術服務或樣品提供 (Pre-sales technical or sample supply)	
4. 售後技術服務 (After-sales technical support)	
5. 整體技術服務滿意度 (Overall technical service satisfaction)	
E. Safety and Environmental Protection	
1. 安全資料提供 (Safety document of hazards)	
2. 運輸安全措施 (Safety measures during delivery)	
3. 包裝回收制度 (Containers reclaiming)	
4. 化學品回收資訊 (Information of waste recycling)	
5. 整體安全環保行為 (Overall behavior in SHE protection)	



本集團每年依此客戶滿意度調查結果，訂定隔年改善目標與執行方案。未來本集團亦將持續精進服務品質，作為領先業界的榜樣。

本集團滿意度調查結果顯示客戶滿意度達90分以上，但有逐年下滑的趨勢，推究其原因，2022~2023年適逢疫情衝擊，且全球船期受到嚴重影響，全球原物料大漲，交期問題較多，造成客戶滿意度稍有下降趨勢。

• 客訴(CCN，Customer Complaint Notice)處理流程

關東鑫林重視客戶的每一個需求及想法，客服人員接獲客戶寶貴意見及需求時，會於CCN系統建立資料，並迅速回覆立即處理，設立卡控機制。



本集團也針對CCN原因做出分析：

	2021	2022	2023
其他	19	9	6
人為疏失	16	16	14
包裝材料	10	6	3
標準不完全	3	5	5
包裝不良	1	1	2
原物料異常	1	0	0
設備故障	1	2	3
供應商	0	2	0
設備管理異常	1	0	0
非我司異常	0	9	3
運送廠商	0	0	1
總計	52	50	37

2023客訴案件處理說明：

共發生 37 件客訴案件，發生率 0.23%、↓ 0.05%(去年：50 件、發生率 0.28%)。

扣除7件非我司責任外，尚有30件，前三責任部門分別為，PT: 30%(發生9件，槽車及包材 Issue)；Prod: 20%(發生6件)、WH: 20%(發生6件)。

主要原因：人為疏失。

改善活動：配合one team活動，透過教育宣導提升各部門作業品質意識，及單位主管現場複查作業，加強人員SOP落實度檢查。



• 客戶滿意度調查



化學品運輸與公眾共用道路空間，為保障公眾生命財產安全，本集團致力於確保化學品運輸安全，秉持安全第一的精神，執行每一次的運輸任務，具體管理方針如下表所示。

化學品運輸安全管理方針			
	策略一	策略二	策略三
策略	人（駕駛員管理）： 每二年檢視駕照審查證明書。	車（運具管理）： 落實定期保養，檢視與淘汰高耗油（碳排）運具	教育訓練： 訓練時數制度化 訓練師資標準化（駕駛道德、環保駕駛、防禦駕駛等教育訓練）。 緊急應變訓練： 了解不同化學品之應變搶救方式。
2023 目標	輔導委外運輸廠商，於駕駛員更新道路危險品運送人員訓練證明書時，同步提供新駕照審查證明書。 2023 年 12 月 31 日須達 60%。	委外運輸廠商依合格車輛清單，就單一動力運具，提供年度總行駛里程、每公里油耗數據與年度碳排數據。	委外運輸公司之運輸調度人員，自 2023 年起，每年須接受我司 2 小時的駕駛員管理教育訓練。
2023 實績	輔導委外運輸廠商，於駕駛員更新道路危險品運送人員訓練證明書時，同步提供新駕照審查證明書。 2023 年達成 40%。	年度總行駛里程已採集。	教育訓練與緊急應變訓練均已完成。
2024 目標	輔導委外運輸廠商，於駕駛員更新道路危險品運送人員訓練證明書時，同步提供新駕照審查證明書。 2024 年 12 月 31 日須達 60%。	採集槽車運送碳排數據。	緊急應變訓練加強洩漏處理訓練項目。
中長期規劃	持續輔導委外運輸廠商，汰換有重大事故肇事紀錄的駕駛員。 2030 年 12 月 31 日須達 100%。	自 2030 年起，委外運輸廠商須就整體車隊之總油耗，制訂每公里油耗上限之管理目標。	自 2025 年起，每年須接受我司 2 小時緊急應變訓練。透過持續對委外運輸廠商駕駛員與運輸調度人員的訓練，維持低零 A1 事故率，以及強化事故發生後之應變能力。

道路交通管理的三個要素分別是人、車、路，駕駛員與運具管理是我們管理的重點，管理的目標包括以下四點：

	培養駕駛員具有正確的駕駛態度與合宜的駕駛行為，將謙、忍、讓的觀念落實在日常駕駛行為中。		在安全的前提下，採用更經濟的駕駛模式，以及對環境更友善的新能源車輛。
	強化防禦駕駛的觀念，提升駕駛員對道路交通法規的認識。		使用合法運具，透過運具使用之前、中、後的點檢與定期保養，達到安全與經濟的用車目的。

為維護環境品質，響應政府所提倡的空氣污染防治法，偕同委外運輸廠商進行車輛汰舊換新計畫，三期環保（含三期以前）的柴油車已全數淘汰，四期環保柴油車比例已降到1%以下（四期環保車輛作為尿素短缺時之備用車）。

針對新能源車的適用性與使用成本展開學習與評估，目標在2030年達到運輸之新能源車輛數占比為20%。

• 法規遵循

交通法規	依民國 113 年 6 月 30 日修法實施之道路交通管理處罰條例第 63 條，就一年內違規記點達六點以上之司機人員，輔導自費參與道路交通安全講習。針對民國 113 年 6 月 30 日修法實施之道路交通管理處罰條例第 63-2 條，就司機人員違規記點，轉為車輛違規計次之風險做好風險管理，避免因車輛違規記次衍生吊扣牌照，進而導致運能不足。 >>2023 年無違規事件。
環保法規	依民國 112 年 6 月 30 日修法實施之移動污染源空氣污染物排放標準，加強運輸車輛廢氣排放管理。 >>2023 年無違規事件。

人員管理

人員須加保公司團保，並完成法規之年度健康檢查，作業前血壓須符合收縮壓未達 160 mm/Hg；舒張壓未達 100 mm/Hg。

01

首次作業前，須完成廠區環境認識、緊急應變聯繫窗口確認、SDS 閱覽。

02

作業前關懷訪談，確認人員身心狀況。

03

委外運輸合約自 2022 年起，增列駕駛員須接受我司每年 4 小時，駕駛道德、環保駕駛、防禦駕駛之教育訓練，調度幹部須接受我司每年 2 小時肇事預防與處理之教育訓練。

>>2023 教育訓練均已完成，受訓人次為 55 人。

04

自 2025 年起，駕駛員更新道路危險品運送人員訓練證明書時，須同步提供新駕照審查證明書（無肇事證明）。

>>2023 達成率為 40%。

05

自 2025 年起，委外運輸調度幹部，每年須接受我司 2 小時的緊急應變訓練，並熟悉我司產品之化學特性。

>> 執行狀況說明：司機的法定證照訓練已含基礎緊急應變訓練，配合未來法規的收緊，我司預計自 2025 年起加強緊急應變訓練。

06

有鑑於運輸行為皆屬於高風險之危險品運輸，自 2024 年 1 月 1 日起，執行運輸作業之駕駛員，年齡不得逾 65 歲。

07

運具管理

運具依製造商提供之保養規範與法規，執行定期保養與點檢。

作業前後須做運具基礎目視點檢，且應隨車攜帶應急工具。

針對車輛因後軸煞車間隙未達標準，所衍生之火燒車事故，加強稽核委外運輸廠商之運具管理。

>>2023 年無交通事故發生。



緊急應變訓練（以交通事故後洩漏處理作為訓練主題）

承運廠商資格

- 具有 ISO 9001:2015 資格，2023 年前須取得。
- 有尖離峰與緊急需求之車輛調度能力。
- 須投 200 萬貨物險，500 萬雇主責任險。

承運商查核重點

- 駕駛員駕駛執照暨危運證之效期、每月查核駕駛員駕駛執照之有效性。
- 車輛保養紀錄、貨物損失險投保、雇主責任險投保。

廠外事故運作通報流程圖



2-2 永續供應鏈管理

品質政策

本集團根據電子業客戶的標準，將環境保護、社會責任、認證、法規遵循及勞工人權等多項考量因素納入永續供應鏈的願景。依據永續供應鏈管理與社會責任（表 1），我們制定了「關東鑫林集團供應商行為準則」，以導入供應商，確保其在管理、稽核和輔導等方面符合我們的要求。

評鑑流程涵蓋供應商的篩選理念、品質和技術，旨在優化供應鏈品質並提升其韌性能力。未來，我們將更加有效地敦促供應商徹底落實供應鏈管理規範、綠色採購及相關措施，以共同實現化學永續供應鏈的目標。



【重大主題】永續供應鏈管理

意義與策略

對關東鑫林的意義

本集團以與供應商夥伴建立化學永續供應鏈為共同目標

管理做法與目的

從導入新供應商評鑑，到供應商管理、稽核、輔導，篩選理念、品質及技術皆能符合我們要求之供應商

策略

依循 ISO 9001 進行 Q（品質）、P（價格）、D（交貨）、S（服務）評分標準來評鑑合格供應商

承諾

1. 容器包材在地採購：降低環境及運輸衝擊
2. 強化供應鏈韌性，降低營運中斷風險
3. 在地供應商 ESG 落實執行

實績與目標

2023年目標

1. 供應鏈與客戶驗證：53% 客戶已切換
2. HF 增加 TW 供應佔比 75%、HCI 擴線增加供應
3. 至少有一支主要原料導入綠色採購
4. 在地廠商 30% 執行溫室氣體盤查

2023年實績

1. 供應鏈與客戶驗證：53% 客戶已切換
2. HF 增加 TW 供應佔比 79%、HCI 擴線增加供應
3. 在地廠商 64% 執行溫室氣體盤查

2025年目標

1. 供應鏈與客戶驗證：65% 客戶完成切換
2. 國內採購佔比佔集團 >80%
3. 在地廠商溫室氣體盤查 >70%

中長期規劃

1. 在地包材 >30%
2. 主原料在地供應 >80%
3. 綠色採購佔比 > 1%
4. 在地廠商 90% 執行溫室氣體盤查

衝擊管理

正／負面衝擊項目

正面潛在衝擊：在地供應鏈 ESG 落實執行
正面實際衝擊：優化供應鏈品質，並提升供應鏈韌性能力
負面潛在衝擊：供應中斷風險

負面補救及預防措施

竭力敦促供應商重視道德、勞工人權、環境保護、健康安全等議題，徹底落實風險管理與營運持續計畫

衝擊邊界

供應商

機會

落實綠色採購

如何管理

有效性評估

訂定並實施供應商綠色採購管理規範

申訴機制

供應商問卷調查表及通知函

管理方針調整

依據永續供應鏈管理與社會責任規範制定「關東鑫林集團供應商行為準則」來進行供應商管理，並建立密切之合作關係與回饋制度



• 永續供應鏈管理與社會責任

	管理規範	方法	依據標準
供應鏈管理	符合物料供應一般條款	定期稽核供應商，確保供應商提供的材料品質、交期、價格、服務都符合要求	ISO 9001
	保密協議	列入各項合約條款，避免揭露商業機密	
	供應商問卷調查表及通知函	不定期提供輔導及教育訓練，以提升供應商競爭力	
	供應商稽核與評比	依廠商性質別，每年針對前20大供應商進行年度供應商評鑑，並定期到廠稽核	
	優化供應鏈品質	精進製程，改善品質，提升先進量測技術	
永續經營	供應鏈安全管理	強化供應鏈韌性，產能與庫存管理，展開備庫計畫&尋求2nd Vender.	
	環境永續及職安衛政策宣導單	新供應商須符合無有害物質安全標準	RoHS
	綠色產品承諾書	透過QC平台管理測試報告，確保取得最新版測試報告，以100%不使用禁用物質為目標	RBA
	環境危害物質問卷調查	優先選 ISO 14001 認證且符合環境及有害物質管理廠商	ISO 14001
	安全資料表(SDS)	正確管理 SDS 與落實法規規範	ISO 45001
社會責任	關東鑫林集團行為準則(RBA)	竭力敦促供應商重視道德、勞工人權、環境保護、健康安全等議題，徹底落實風險管理與營運持續計畫，以期成為具永續價值的綠色供應鏈。甫於 2019 年成立，已訂立供應商綠色採購管理規範，預計於 2020 年生效實施，讓集團綠色供應鏈更加完整。	RBA
	廉潔承諾書	需簽署採購總約、廉潔承諾書，履行廉潔條款，以建立正向且良好合作關係	RBA
	綠色採購宣導	建立環保標章產品請採流程、落實實施	環保標章
	採購總約	訂定採購總約，納入廉潔承諾條款與保密協議，落實保險機制，以期共同成長，創造雙贏	RBA

供應商管理程序	新供應商評估	1. 透過書面評鑑及實地考察了解供應商的能力、實績、品質、價格、服務及合法性，確定是否納入合格供應商名單
	供應商管理	1. 分級管理：針對原物料廠商依據品質、價格、交貨及服務四項指標進行評比，成績未達標者(60~70 分)將進行現地稽核以及輔導 2. 凍結禁用：對於輔導後仍未合格(低於 60 分)的供應商，將進行凍結禁用處理
	供應商評鑑	1. 輔導計劃：根據現地稽核結果制定具體的輔導計劃，並定期檢查供應商的改善進度(針對評鑑分數 60~70 分之供應商) 2. 合約約束：提供完善的合約，以增強約束力，促使供應商達成改善目標
	供應商輔導	1. 採購規範：提供完善的採購規格書，並嚴格按照規範執行 2. 質量檢驗：依據 AQL 標準，定期檢驗產品質量及交貨執行率 3. 季度交流：每季與採購金額前五名的供應商舉辦會議，探討各項品質問題並提出有效改善方案

• 新供應商評鑑

為確保供應商的基本資料、品質系統及環境責任符合公司的標準，新供應商需填寫由採購部發送的自評表，並在回收後進行紀錄與檔案管理。此外，供應商還須提供試樣並進行品質測試。

完成試樣測試後，品保部將根據自評表或實施現場稽核進行評鑑，並給予分數等級。針對不合格項目，品保部將提出改進要求。經確認改善行動有效後，再根據評鑑結果進行等級評定，合格供應商將被記錄在合格材料清單中。此流程確保供應商在品質與環境管理上達到公司的期望，從而提升整體供應鏈的效能與可靠性。

供應商基本資料及品質系統自評 品質測試或實績資料 評鑑 最終評等

• 年度供應商評鑑

重點供應商管理

集團 2023 年供應商總數 521 家，從中選取 TOP 20(集團年度總採購金額 80%)之原物料供應商作為重點管理對象，執行 ESG 企業永續報告書、RBA(責任商業聯盟)、BCP(企業持續營運計劃)、ISO 14064-1(溫室氣體核查標準)、ISO14001(環境管理系統)和 ISO50001(能源管理系統)的各別簽回統計。



供應商評鑑

評分標準依循ISO 9001進行Q(品質)、C(成本)、D(交貨)、S(服務)來評鑑合格供應商，藉由適切的供應商評鑑作業，而能審慎界定及選擇合格之供應商，並建立密切之合作關係與回饋制度，以確保採購之原物料、成品和半成品符合品質保證及環保要求。

評分與等級	2021年度	2022年度	2023年度
≥ 90 excellent	3	7	3
≥ 80 good	12	16	16
≥ 70 acceptable	6	1	4
≥ 60 need to improvement	0	0	0
<60 disqualification	1	0	0
年度評鑑筆數(加總)	22	24	23

註：配合客戶對供應鏈期望增加，本集團對原供應鏈在品質及成本方面亦同步改造，造成稽核評分趨勢向下，目前持續改善中，以往永續供應鏈邁進。

供應商稽核

(符合下列任何一項即可)
稽核對象與標準

- 年度採購金額 TOP20。
- 發生重大品質異常：前一年同一供應商發生連續的品質異常導致退貨，或造成我司產線品質異常。
- 原料進料不合格率 >5%。
- 新供應商評估。
- 供應商 QCDS 評比等級「需要改進」(含)以下者。
- 其他認為有需要。

2023實績

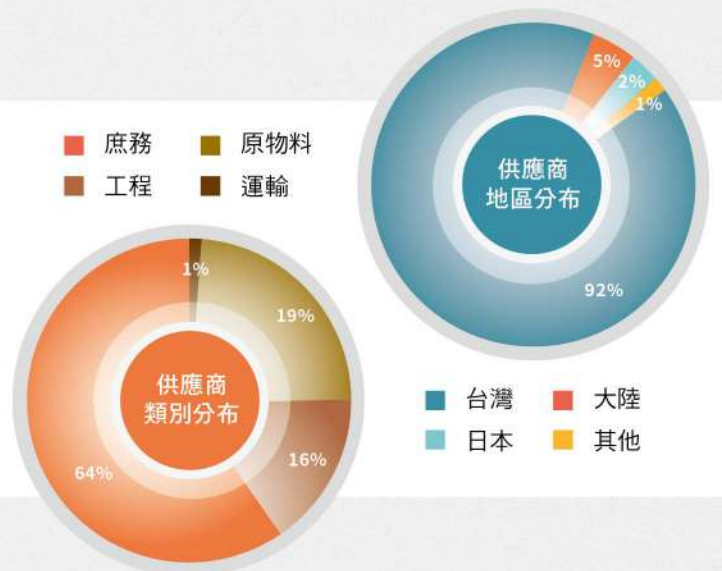
執行供應商稽核共5家廠商 / 最終等級評定皆大於85分

此外，因應全球局勢動盪，為確保產品不間斷供應、維持半導體客戶產出穩定，開發新供應源部分同樣不遺餘力，2023 年度執行評估開發超過 15 家新廠商。

在地採購

關東鑫林以成為全球 No.1 半導體化學品領先品牌為目標，帶動台灣在地廠商發展、積極開發 Local Source。

2023 年供應商總數 521 家，其中國內供應商 476 家；國外則 45 家，地區及類別分布圖及近三年國內外採購金額佔比。



下列為近三年國內外採購金額佔比：



綠色採購

積極響應政府機關綠色採購政策，在採購時優先購買政府認可之環保標章、節能與節水標章等環保產品及設備。降低生產作業對環境的負面影響，達到環境保護的效益。

→ 採購環保標章產品

項次	購入環保標章品項	2023年購入金額(萬元/年)
1	高鐵 (減碳標籤-R2014910001)	31.57
2	衛生紙	5.57
3	擦手紙	3.02
4	影印紙	6.82
5	碳粉匣	2.21
合計		17.63

→ 綠色採購實績

百花牌 - 衛生紙	蒲公英牌 - 擦手紙	風信子 - 影印紙	HP- 碳粉匣
環標編號：1880	環標編號：16107	環標編號：6004	環標編號：20388 /16641-16644

→ 使用環保標章設備/車輛

項次	項目	數量(台)	金額(萬元/年)
1	賀眾牌飲水機	14	35.48
2	冷氣/家電	13	951.23
3	燈具	246	21.13
4	環保車輛	1	6.88
5	液晶投影機	2	13.25
6	碎紙機	1	1.20
合計			1,029.177



→ 綠色採購實績

賀眾牌飲水機	冷氣	燈具	環保車輛	液晶投影機	碎紙機	影印機	公務車
							
冰溫熱型飲水機 節能標章：101466 續 5	室外機 節能標章：1090725 續 1	PHILIPS 節能標章：1100287 續 1	i-Only電動機車 環標編號：21529	LCD Projector 環標編號：21068/19479	ROTOLY 歐風 環標編號：19791	RICOH 環標編號：20534/ 21326	Altis 環標編號：19774 Camry 環標編號：19068

→ 使用環保標章設備/車輛

項次	項目	數量(台)	承租費用(萬元/年)
1	影印機	5	15.97
2	公務車	19	354.41
合計			370.37

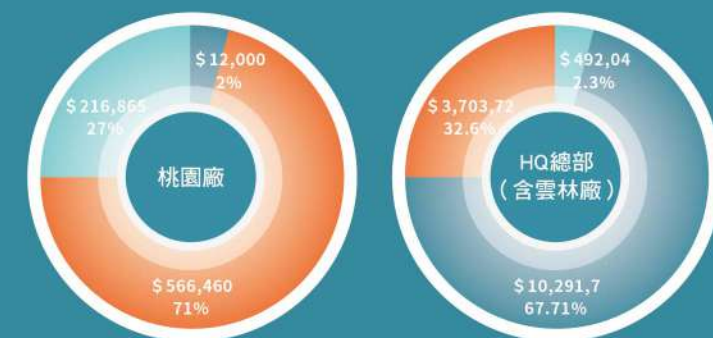
→ 環保標章車輛資訊

型號	TOYOTA CAMRY 1987c.c. CVT 4D	COROLLA ZRE211L-GEXGKR 1798c.c. CVT 4D
證書號碼	1100620續1	1080427續1
環保標章編號	19068	19774
證書有效期限	112/10/22-114/10/21	111/03/23-114/03/22
廠牌名稱	TOYOTA	TOYOTA
排檔型式	CVT	CVT
門數	4D	4D
總排氣量	1987	1798
參考車重(kg)	1602	1421
市區耗油(km/L)	12.68	11.15
高速耗油(km/L)	19.60	18.43
平均耗油量(km/l)	16.3	14.9
試驗方法	歐盟1999/100/EC	歐盟1999/100/EC
節能標章油耗基準(km/L)	能源效率基準值 ≥ 11.9 km/L	能源效率基準值 ≥ 14.3 km/L
省能特點	全新CAMRT採用新世代Dynamic Force 2.0L引擎，13:1的高壓縮比，可提升燃油經濟性、性能、輸出特性等整體效能	高節能引擎燃油系統，低耗能省能源

公司租用環保標章之環保車輛作為公務車給員工、主管、業務使用，在推廣業務同時也兼顧環保，113 年度一共租用 20 台車輛。TOYOTA Altis 1.8 * 15 台（環保標章）、TOYOTA Camry 2.0 * 5 台（環保標章）。同時也鼓勵員工在進行公務或外出訓練時，以共乘或大眾交通工具為優先考量。未來公務車租用規劃 17 部 Altis 公務車擬由汽油車變更為油電車，113 年 3 部、114 年 3 部、115 年 5 部、116 年 3 部、117 年 3 部。

2023 年度關東集團綠色採購金額達 1,527 萬元，佐證文件如下。 耗材 設備 以租代買
(總部(含雲林廠)金額達 1,448 萬元；桃園廠金額達 79 萬元)

2023 年度的綠色採購金額主要來自於我們新總部的建築項目。這座新總部不僅在使用產品方面符合環保標準，更重要的是，它採用了美國綠建築 LEED 的設計標準，並選用了符合該標準的建材。



這一決定反映了我們對於環境永續性的關注和承諾。通過優化建築設計，我們不僅降低了對自然資源的消耗，還創造了一個更加健康、節能、環保的工作環境。目前，公司正在積極評估是否申請 LEED 美國綠建築標章，或者選擇台灣綠建築標章。這將是我們公司對於節能環保進一步承諾的展現，並將有助於提升公司在環保方面的形象和聲譽，並向供應商宣導，共同推展綠色採購，善盡社會責任。



總覽

CH1 穩健營運與治理

CH2 價值鏈管理

CH3 綠色製造

CH4 友善職場

CH5 社會參與

附錄

綠色製造

Green Manufacturing

3-1 氣候行動	53
3-2 節能減碳	57
3-2-1 能源使用	58
3-2-2 節能措施	58

3-3 溫室氣體	60
3-3-1 溫室氣體	60
3-3-2 碳足跡查證	61
3-4 水資源管理	62

3-5 空氣污染物防制	64
3-6 資源循環與環境管理	65
3-6-1 包材管理	66
3-6-2 廢棄物管理	66

CHAPTER



願景與策略

在全球氣候變遷的挑戰下，關東鑫林致力於透過「ESG推動委員會」，參考TCFD 氣候相關以及SDGs 聯合國永續發展目標之準則，訂定具體的氣候相關績效指標，積極實踐永續承諾。我們依循國內外最新法規、計劃逐漸導入情境分析與策略，分析氣候相關的風險與機會，並從「減緩」及「調適」兩個面向進行管理。

桃園廠



雲林廠



ISO 14001 驗證證書

減緩策略

在減緩方面，我們從量測與各種承諾與目標設定著手，深化價值鏈中的循環經濟、再生能源及綠色產品等相關作為。透過 ESG AWARD 等年度活動的推展，持續鼓勵綠色及低碳創新，從技術以及製程中發掘商機，應對氣候變遷的挑戰，並定期揭露氣候相關的管理成果與績效。

循環經濟與綠色製造

面對全球資源有限且不斷減少的情況，我們落實循環經濟的理想，發展綠色製造，設定半導體製程「化學品租賃」為目標，偕同客戶導入化學品回收再利用系統，透過再生製程，達到零廢產出，實踐 ESG 的理念。此外，我們亦推動多項節能、節水、減廢的環境友善專案，幫助企業與環境共生，達到永續經營的目的。

本集團於 2015 年通過 ISO 14001:2015 驗證，**兩廠證書有效期分別是桃園廠 2023 年至 2026 年；雲林廠 2022 年至 2025 年**，並依管理系統持續運作，為求企業永續發展，秉持「污染預防、持續改善及重視員工生命」之理念精進環境安全衛生管理系統，本公司訂定環境安全衛生政策如下，全體同仁將共同遵守下列承諾：

遵守並符合環境保護、安全衛生法令規章及國際公約與客戶要求。



推行再利用活動，減少物質的濫用，降低污染及能源的消耗，善盡企業社會責任。



透過教育訓練、宣導提升同仁、廠商及相關團體環安衛意識及安全防護。



進行污染防治、傷害與疾病預防，制定目標及方案，持續改善提升環安衛管理績效，建構安全與健康的職場。



提供環保及安全衛生資源及諮詢管道，全員參與環安衛管理系統之推行。



調適策略

在調適方面，我們以水資源管理與產品氣候相關分類展開行動，強化氣候韌性。透過「ESG 執行小組之綠色製造分組」，配合各大客戶的要求，全方位推展各項永續行動專案，並密切關注國際趨勢，針對 COP28 提出的「全球冷卻行動承諾」，啟動「30-30-30」計畫，包含「2030 年減碳 30%、再生能源使用率 30%」以積極應對。

企業社會責任

我們善盡企業公民責任，自 2014 年起每年自主更新基礎報告書，並自 2019 年起每年發行企業社會責任報告書，作為盤點公司永續現況、推動各部門持續精進的指引。透過企業社會責任小組的運作，全面檢視聯合國永續發展目標（SDGs）與公司營運的關聯性，積極回應 SDGs。

永續目標

我們致力於實現「2030 年減碳 30%」的承諾，規劃減碳藍圖並積極使用再生能源。預定於 2030 年累積減碳 30%（基準年 2020 年），並且於同年達到「再生能源使用率 30%」的目標。

展望未來

我們懷著「只有一個地球」的綠色理念，堅持要留給未來每個世代最美好的生活環境。未來，我們將持續推動企業社會責任相關工作，並使其成為公司文化的一部分，鼓勵同仁運用專業與熱情，幫助公司實踐企業公民責任，回饋社會，成為永續未來的實踐者。



本集團依管理系統PDCA執行精神，依照廠區最高管理人擬定之年度方針，配合每年針對環境考量面，鑑別出內、外部環境及利害相關者所關注之議題，進行改善。

計劃

1. 推動環安政策
2. 環境考量面鑑別風險評估
3. 法令規章與其他要求事項

執行

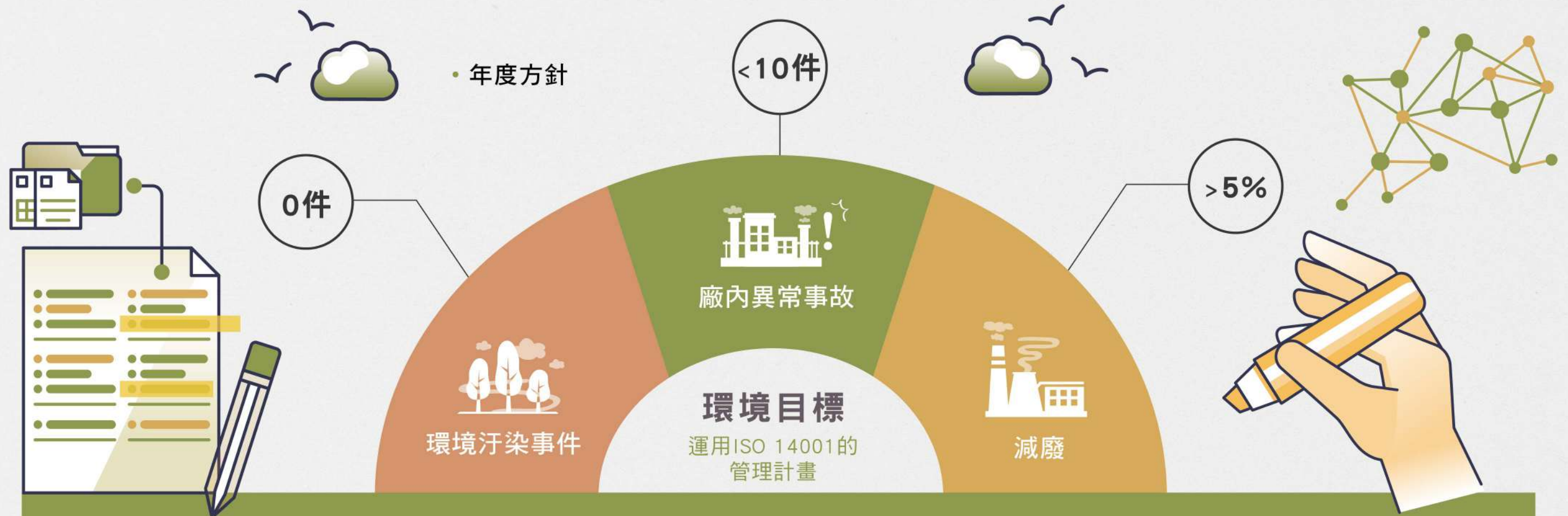
1. 每年執行環境考量面鑑別風險評估教育訓練
2. 環安月會（每月一次）
3. 緊急應變計畫及演練（每年兩次）

檢查

1. 環安系統內部稽核（Q3）
2. 每月理級主管 6S 巡檢制度
3. 環安系統外部專家稽核（Q4）

改善

1. 管理審查會議（1 次 / 年）
2. 管理階層審查



2023年度因進行工廠存放化學品包材安全性，針對久置有包材劣化風險品項進行報廢處理，以提升工廠從業人員安全，因此造成處置廢棄物量增加，未達減廢目標。

→ 桃園廠執行成果

項目	2021	2022	2023
環境汙染事件	5件	0件	0件
廠內異常事故	0件	2件	0件
減廢（基準年2021年）	基準年	-11.65%	19.9%

2023年度因廢空桶、處理量減少減量有達到不錯的成效。詳細數據請參考3-6-2廢棄物管理。有關環境汙染事件，請參閱本報告書章節1-3營運持續管理。

→ 雲林廠執行成果

項目	2021	2022	2023
環境汙染事件	0件	0件	0件
廠內異常事故	0件	0件	0件
減廢（基準年2021年）	基準年	0.3%	-13.6%



• 環境考量面

關東鑫林集團透過公司現況內、外部環境及利害相關者關注議題之分析，了解公司所處的環境，以因應情勢變化可能之風險與機會，提早依據評估結果採取對策或控制措施，以達組織永續經營之目的，2023年度評估之環境議題如下表。

→ 雲林廠

內外部議題分析						風險及機會分析與評估			
單位	類別	利害相關者		議題別	現況概述	類別	未來情勢說明	權責單位	具體作為
職安衛課	外部	工安	主管機關	利害相關者要求	危險性作業場所審查委員建議本廠推行 PSM 管理系統	機會	強化製程安全可以減少重大致災性的危害，是工廠運營的安全管理要素之一	職安衛部	組織PSM小組推行PSM
製造部	外部	工安	員工	遵守義務	新增 A7 氨水製程，需申請危險性作業場所	機會	配合法規規範執行	製造部	列入目標方案執行
製造部	外部	工安	員工	遵守義務	新增過氧化氫三期製程，需申請危險性作業場所	機會	配合法規規範執行	製造部	列入目標方案執行
職安衛課	外部	工安	其他	危害風險	母性健康保護分級 QC 升級公告	風險	分及保護級別由二級升級為一級	職安衛部	收到通報後進行人員作業調整
職安衛課	外部	工安	主管機關	利害相關者要求	危險性作業場所審查委員建議本廠推行 PSM 管理系統	機會	強化製程安全可以減少重大致災性的危害，是工廠運營的安全管理要素之一	職安衛部	組織PSM小組推行PSM
環保課	外部	環境	客戶	利害相關者要求	客戶要求配合參加碳揭露 CDP 專案（氣候變遷 / 水安全）	機會	碳管理節能為未來發展趨勢	廠務部	配合參加CDP問卷填寫
環保課	內部	環境	員工	利害相關者要求	總部變更地址，相關毒性及關注化學物質販賣許可證須更新	機會	可重新檢視關注化學物質管理方式是否須同步更新	廠務部	修正販賣許可

→ 桃園廠

內外部議題分析						風險及機會分析與評估			
單位	類別	利害相關者		議題別	現況概述	類別	未來情勢說明	權責單位	具體作為
職安衛課	外部	工安	主管機關	利害相關者要求	危險性作業場所審查委員建議本廠推行 PSM 管理系統	機會	強化製程安全可以減少重大致災性的危害，是工廠運營的安全管理要素之一	職安衛部	組織PSM小組推行PSM
職安衛課	外部	工安	其他	危害風險	母性健康保護分級 QC 升級公告	風險	分及保護級別由二級升級為一級	職安衛部	收到通報後進行人員作業調整
職安衛課	外部	工安	主管機關	利害相關者要求	危險性作業場所審查委員建議本廠推行 PSM 管理系統	機會	強化製程安全可以減少重大致災性的危害，是工廠運營的安全管理要素之一	職安衛部	組織PSM小組推行PSM
環保課	外部	環境	客戶	利害相關者要求	客戶要求配合參加碳揭露 CDP 專案（氣候變遷 / 水安全）	機會	碳管理節能為未來發展趨勢	廠務部	配合參加CDP問卷填寫
RD	內部	環境	員工	利害相關者要求	1F&3F RD 增設設備	機會	強化 RD 化學品安全管理，減少重大致災性的危害，確保安全管理	職安衛部	組織PSM小組推行PSM

• 改善方案

2023 年投入更換變頻空壓機，總節能：以現場用量 6.67 CMM 計算，新舊空壓機用電差異：407,836 - 276,954 = 130,881 kWh/ 年。總碳排減少：130,881 kWh * 0.495 / 1,000 = 64.79 tCO₂e / 年。

改善方案名稱	改善前	改善後	改善費用	成效
2021年 EK2及O2智能化監測系統(桃園廠)	廢水廠各項水質、洗滌塔各項數值使用中央監控，即時發報異常，改善廢水及空汙	廢水廠、洗滌塔PH已相對穩定，預計2023年持續改善系統穩定	260萬	改善洗滌塔水質，及時反應各廠務系統警報，無法量化
2022年 空調系統控制調整節能(桃園廠)	外氣空調箱於冬季除溼需求降低	外氣空調箱於冬季調降冰水溫	0	節能
2023年 空壓機更換變頻	空調冰水運轉管路壓力有調降空間 舊型空壓機50HP無變頻	空調冰水管路壓力調降 新購空壓機50HP變頻	80萬	節能10%

3-1 氣候行動

身為全球電子級化學產品的領導者，因應氣候變遷挑戰是關東鑫林公司責無旁貸的使命。我們提供專業電子級化學產品製造服務，並秉持企業發展與環境生態共存共榮的信念，持續提升能源效率，利用減碳、去碳與零碳措施，導入氣候轉型的化學品生產與供應鏈管理模式，建構低碳與共好的生態體系，全公司穩定邁向「2050 淨零排放」的目標。

• 監督及治理

關東鑫林集團的 ESG 推動委員會，最高主管由總經理擔任，總經理亦為董事會成員之一，負責主導與策劃公司 ESG 有關面向的執行策略，包含氣候有關議題及環境保護有關執行方案的決策者，並為綠能與綠色產品的創新開發之領導與決策者。



TCFD 四大核心



治理 Governance

- 氣候變遷納入全面風險管理範疇
- 董事會制定目標及檢討執行與改善



策略 Strategy

- 依情境分析，鑑別短中長期氣候相關風險與機會
- 鑑別並制定氣候變遷相關緊急應變計畫，降低營運風險
- 各單位評估潛在機會利基，尋找各種契機



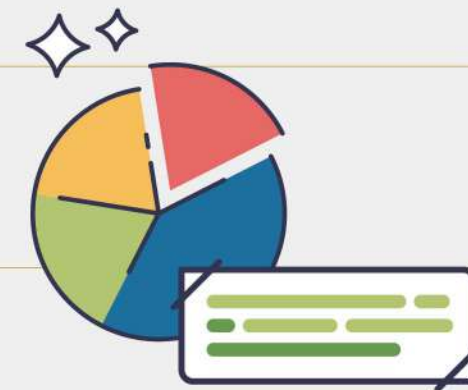
風險管理 Risk Management

- 氣候相關風險的鑑別與評估
- 強化各部門風險與機會辨識能力
- 定義並執行氣候相關之 BCP 營運持續演練



指標與目標 Indicators and Goals

- 透過 ESG 企業永續報告書揭露環境政策和風險管理流程及相關指標和計畫
- 進行溫室氣體盤查，並揭露碳排放量（範疇一、二）
- 經營管理委員會定期依執行結果，因應當時國際趨勢調整，制定後續相關風險與機會指標與計畫



• 策略

關東鑫林集團近期已制訂氣候變遷宣言，承諾致力以 SBTi 為基礎的氣候減碳目標，追求「2050 淨零排放」。執行方針為於 2050 年，邁向碳中和並減少產品碳足跡。故將依此策略及方針，在兩年內完成制訂「氣候變遷計畫」。透過以下四大面向的減碳策略：

低碳產品與服務

身為先進製程技術的創新領導者，關東鑫林公司攜手上游原料及設備供應商、合作夥伴及下游業者共同合作，為客戶生產跨世代且更具節能效率的低碳產品，協助擴大電子及化學產品的各類型智慧生產與應用，促使全球節能減碳。

氣候變遷減緩

關東鑫林公司藉由（1）提升能源使用效率（2）推動低碳製造（3）使用再生能源，減緩氣候變遷的衝擊，並在「ESG 委員會」的領導下執行碳管理，掌握與規劃減碳進程，定期讓董事會瞭解公司的碳管理作為。

氣候變遷調適

關東鑫林公司鑑別氣候相關風險，保護營運免於氣候變遷與極端天氣衍生的危害，並針對旱災、缺電、洪水與風災建立應變準則，營運據點及價值供應鏈，皆依據當地環境強化氣候韌性，執行風險極小化的防禦與應變措施。

供應鏈減碳

關東鑫林公司藉由輔導、評鑑、稽核與訓練，要求供應商訂定積極的減碳目標、持續施行節能減碳與節水的能資源管控措施與擴大使用再生能源；此外，亦與供應商合作設計節能製程機台與廠務設備，共同為減緩氣候變遷而努力。詳細內容請參見本報告書第 3-3 節溫室氣體。



• 關東鑫林TCFD指標揭露架構與實際作為

核心因素	內容	關東鑫林的實際作為
治理	揭露關東鑫林與氣候相關風險與機會的治理情況	- 將氣候變遷議題納入公司全面風險管理範疇中，由董事會指派經營管理委員會，定期向董事會報告氣候變遷相關議題 - 公司將依據 ESG 等相關環境議題，改善生產作業流程，創新公司產品與製程結構，並檢討能源之使用及以再生能源替代之效益 - 董事會持續關注監控氣候變遷相關議題之動向，制定相關營運目標與計畫，定期執行檢討改善
策略	針對公司業務、策略和財務規劃，揭露實際及潛在與氣候相關的衝擊	- 透過情境分析，鑑別公司所面臨之短中長期氣候相關風險與機會，分析產業氣候變遷風險，評估財務影響，擬定強化韌性措施，強化公司承擔能力，改善財務結構 - 以氣候變遷相關財務揭露報告架構為基礎，做為公司設定目標及評估執行結果之參考 - 持續發展並優化自主節能、節水措施，逐步汰換為節能設備並於 2022 年啟動推行 ISO 50001 能源管理系統，以達到能源使用最優化 - 鑑別並制定氣候變遷相關緊急應變計畫，針對可能發生的氣候緊急狀況進行應變演練且定期檢討、持續改進應變行動 - 各事業單位及公司單位評估潛在機會的利基，尋找市場、產品 / 服務、資源效率等契機，發展新事業及服務等，進行短中長期專案計畫，整合至公司作業流程中
風險管理	揭露組織如何鑑別、評估和管理氣候相關風險	- 各功能單位除依循董事會所通過的風險管理政策展開外，也結合廠區所建置之氣候行動機制（各項 ISO 管理系統），依風險管理步驟整合至營運管理流程中 - 強化公司各部門之風險與機會辨識能力，提升公司內部氣候變遷風險意識 - 建立辨識、衡量、監控及報告之風險評估程序及管理氣候高風險議題 - 定期舉辦 ESG AWARD 活動，鼓勵員工將已進行及有成效之氣候相關改善計畫以及具有潛力的點子，以提案方式競賽，透過定期活動將氣候相關風險、應變及改善思維導入企業文化中
指標與目標	針對重大性的資訊，揭露用於評估和管理氣候相關議題的指標和目標	- 經營管理委員會每年依循公司環境政策和風險管理流程之結果，制定相關風險與機會指標與計畫 - 溫室氣體盤查指標，外部驗證，並揭露溫室氣體碳排放量（範疇一、二） - 廠內廢棄物減量、水資源回收率、廠區用電密度率的降低 - 經營管理委員會每年依循公司環境政策和風險管理流程之結果，制定相關風險與機會指標與計畫 - 公司每年於永續報告書中揭露公司主要溫室氣體排放數據，並致力於降低公司排放密度，達到低碳服務之目標

• 氣候相關情境韌性評估

風險/機會類型	本公司評估風險與策略之情境	情境內容
- 轉型風險 - 機會	1.5 度 C 情境 - 台灣 2050 淨零排放路徑及策略 - 台灣 2030 年國家自定貢獻 (NDC) - 台灣氣候變遷因應法	在全球邁向 2050 年淨零碳排趨勢與台灣政府 2022 年 3 月台灣政府發佈「2050 淨零排放路徑及策略總說明」以「能源轉型」、「產業轉型」、「生活轉型」、「社會轉型」等四大轉型，及「科技研發」、「氣候法制」兩大治理基礎高度控管溫室氣體排放量。國發會並於 2022 年 12 月公布 2050 淨零轉型之階段目標及關鍵戰略，提出 2030 年國家自定貢獻（NDC）減排目標為 24%，對本公司與其價值鏈可能產生的營運影響
實體風險	聯合國氣候變遷專門委員會 (IPCC) 第六次科學評估報告中全球暖化最劣情境 (SSP5-8.5)	極高的溫室氣體排放情境 (SSP5-8.5) 下，氣候變遷致使未來平均氣溫、極端高溫、年總降雨量、年最大 1 日暴雨強度、年最大連續不降雨日數及強颱比例變化加劇，對本公司與其價值鏈可能產生的營運影響



氣候風險與機會

本公司經由【ESG 推動委員會】召開氣候變遷風險與機會鑑別會議，根據 TCFD 建議架構評估後共鑑別出 6 個氣候相關高度風險與 6 個氣候相關重大機會，並評估發生衝擊時間期程與潛在財務影響。

如右表：（短期為 0～3 年，中期為 3～8 年，長期為 8～27 年）。



類型	相關項目	發生期程	影響
實體風險	極端天氣事件嚴重程度提高	中期	營收減少
	水資源匱乏	中期	營收減少
轉型風險	法規趨嚴	長期	成本增加
	原材料成本增加	長期	成本增加
	加強排放報告義務	中期	成本增加
	燃料 / 能源稅或相關法	中期	成本增加
	回收再利用	中期	前期投入成本高，後期成本逐漸降低
機會	聲譽	長期	前期投入成本高，後期成本逐漸降低
	使用更高效率的製程	中期	營收增加
	取得公部門的獎勵措施	中期	補貼成本
	參與碳交易市場	長期	前期投入成本高，後期成本逐漸降低
	減少水資源使用和消耗	中期	前期投入成本高，後期成本逐漸降低





• 風險管理措施

類型	相關項目	因應風險衝擊的措施
實體風險	極端天氣事件嚴重程度提高	- 有效強化對極端氣候衝擊的防禦能力，減少天災造成的營運中斷與財產損失，確保生產營運的持續與韌性 - 強化廠區建築與設施的抗災能力，加裝防洪設備，提高防洪能力 - 針對現有營運據點或資產，也全面檢視實體狀況，設法改善或強化人員意識，並強化設立實體，確保營運不中斷 - 規劃 BCP 風險管理機制；定期進行廠區極端氣候風險評估，制定風險管控與緊急應變計畫，並定期實施極端氣候應變演練
	水資源匱乏	- 擬定缺水應變計畫，避免因缺水而致營運中斷 - 推動節水專案與積極提升用水效率，減少水資源消耗
轉型風險	法規趨嚴	積極參與並充分反映產業現狀及挑戰予法規制定者，即時掌握法規最新狀況，在營運上快速調整以期降低營運及成本上之衝擊
	原材料成本增加	與價值鏈上游供應商和下游客戶即時互動，共同承擔因氣候變遷所造成的上升成本，同時共同研發對環境及成本衝擊最小的新材料及新產品
	加強排放報告義務	- 定期完成溫室氣體排放量盤查以訂定減碳計畫 - 制定供應鏈減碳目標與計畫，訂定供應鏈減碳目標；亦與供應商合作設計節能製程機台與廠務設備
	燃料 / 能源稅或相關法	- 關注相關法規的最新動態 - 年度預算編列時，事實編入相關預算做為營運備用金，同時與下游客戶共議如何適當反映增加的成本
機會	回收再利用	- 向下游客戶宣導請其配合包材之回收再利用，同時持續對包材做經時測試以確保產品品質，並探詢包材延壽可能性 - 在廢棄包材方面，配合上游廠商及下游客戶針對廢料重製包材做品質及經時測試，促進循環經濟
	聲譽	透過制定符合國際趨勢之節能減碳節水目標，實際的執行成效，藉由 ESG 企業永續報告書向社會大眾揭露，為拉抬公司聲譽的最佳方式
	使用更高效率的製程	在節能減碳節水為最高目標的前提下，持續汰換老舊耗能設備，優化產品製程工序，導入低碳或零碳排原料，以有效控制及降低生產製造的碳排
	取得公部門的獎勵措施	在關注公部門與氣候變遷相關的補助與獎勵措施時，同時持續將工廠相關活動及執行成效之文件完整紀錄及管理，用以向公部門爭取適當獎勵
	參與碳交易市場	以減碳取得碳權，在碳交易售出補貼成本
	減少水資源使用和消耗	廠區持續推展節能減碳、節水、減廢管理方案，降低資源耗用程度

• **目標** 關東鑫林將低碳生產列為核心經營策略，積極推動 ISO 50001、ISO 14064-1、ISO 14001 等環境管理體系，致力打造綠色營運環境。作為半導體產業鏈的關鍵一環，關東鑫林正攜手上下游夥伴，共同推動產業的綠色低碳轉型。

在 TCFD 框架下，關東鑫林計劃進一步提升氣候行動的標準和深度，明確制定減排目標及再生能源五年計劃，力爭在 2030 年前達成 90,000 噸的總減碳目標並實現 30% 使用再生能源。此外，公司還將減碳責任延伸至供應鏈，與供應商攜手制定減碳計劃，打造綠色低碳供應鏈體系。

為了提高氣候信息披露的透明度，關東鑫林計劃參與 CDP，並採用 TCFD 建議的情景分析方法，評估不同升溫情境下的風險，以優化氣候戰略，最終實現 2050 年淨零排放的長期目標。



3-2 節能減碳

能源管理與節能目標

延續歷年的節能減碳目標管理方案推行，集團秉持著社會企業責任，在永續經營及社會責任的目標規劃、成果、承諾之下仍持續堅守原則，並積極推動各項業務之執行，藉由與各部門持續的溝通，定期進行績效監督檢討，依據現況適時地調整策略及目標，期望與公司創造雙贏、達成永續發展奉獻於社會之目標。

因應全球 2050 年的能源淨零排放，響應晶圓製造龍頭規劃的三階段，2025 年達到高峰後碳排將逐步降低、預計 2030 年降回 2020 年水準，並於 2050 年達到零碳排。

對於達到淨零排放的方法與技術，計畫分別從能源效率、再生能源、行為改變等技術進行規劃：

能源效率

持續訂定節能方案，淘汰老舊耗能設備，改善高耗能設備操作效率；定期召開節能減碳檢討會議，檢視集團減碳成效是否達成階段性目標，並且由專案小組進行評估與改善。

再生能源

評估以再生能源，減少石化燃料能源使用所產生的碳排。

行為改變

改變成低碳運輸系統之行為可減少能源使用或浪費、提高產品的回收和重複利用率，以期降低製造所需的耗能。

【重大主題】能源管理

意義與策略

對關東鑫林的意義

延續歷年的節能減碳目標管理方案推行，期望與公司創造雙贏、達成永續發展奉獻於社會之目標

管理做法與目的

對於達到淨零排放的方法與技術，計畫分別從能源效率、再生能源、行為改變等技術進行規劃

策略

響應晶圓製造龍頭規劃的三階段，2025 年達到高峰後碳排將逐步降低、預計 2030 年降回 2020 年水準，並於 2050 年達到零碳排

承諾

1. 自 2016 年每年定期進行溫室氣體盤查
2. 持續訂定節能方案
3. 評估以再生能源減少碳排
4. 改變成低碳運輸系統之行為

衝擊管理

正／負面衝擊項目

負面潛在衝擊：能源費用高漲及電力供應不足

負面補救及預防措施

定期召開節能減碳檢討會議，檢視集團減碳成效是否達成階段性目標，並且由專案小組進行評估與改善

衝擊邊界

客戶、政府

機會

獲得良好供應商商譽

實績與目標

2023年目標

雲林廠公用設備節能

2023年實績

桃園廠空壓機更換變頻，成效達到節能 10%，年節省約 115,000 元

2024年目標

1. TYP 預計節能 6.74%(以 2023 年為基準)
2. TTP 預計節能以 1%規劃(以 2023 年為基準)

中長期規劃

1. 淘汰老舊耗能設備，改善高耗能設備操作效率
2. 減少石化燃料能源
3. 提高產品的回收和重複利用

如何管理

有效性評估

1. 了解主要客戶的供應鏈
2. 配合環境安全目標制定節能目標
3. 水電目標設定

申訴機制

1. 關東鑫林公司網站「聯絡我們」信箱
2. 利害關係人關注議題問卷調查

管理方針調整

藉由與各部門持續的溝通，定期進行績效監督檢討，依據現況適時地調整策略及目標

本集團為改進能源管理、提高能源使用效率並減少能源成本，同時能降低碳排放量，於 2022.05 啟動推行 ISO 50001 能源管理系統，期望通過系統化的管理方法和持續改進措施，使得集團能夠在提高經濟效益的同時，亦能實現可持續發展目標並增強市場競爭力，兩廠於 2023.11 正式取得證書。

桃園廠



雲林廠





3-2-1 能源使用

• 桃園廠能源使用情形

桃園廠能源使用類別為電力、柴油、蒸汽等，主要使用的能源類型以外購電力為主，主要用於製程生產設備及廠務系統設備；柴油除了發電機備用燃油之外，也提供堆高機進行產品運輸作業，蒸汽來源為友廠 - 義芳化學汽電共生的廢熱蒸汽回收再利用。外購電力佔其能源總消耗量約 89%、柴油占比約 9.0%，外購蒸氣占比約 1.6%。

廠別	桃園廠		
年度	2021	2022	2023
外購電力 (kWh)	6,077,813	5,586,103	5,504,583
柴油 (kWh)	753,858	533,286	553,031
外購蒸汽(kWh)	103,585	102,307	98,895
產量(KG)	98,801,747	106,064,407	109,058,367
單位產能消耗量	0.0722	0.0587	0.0565

• 雲林廠能源使用情形

電力主要使用在製程生產設備及廠務系統設備，柴油使用量為 6,000 公升，而在能源使用的類型中，我們主要使用的能源類型以電力為主，年度總用電量（13.1 百萬度）占能源總消耗量約 99%；燃料油（6,000 公升）次之，柴油消耗量占能源總消耗量則小於 1%。

廠別	雲林廠		
年度	2021	2022	2023
外購電力 (kWh)	13,175,400	16,391,243	14,688,200
柴油 (kWh)	188,820	188,820	188,820
外購蒸汽(kWh)	0	0	0
產量(KG)	108,390,567	115,873,237	109,995,254
單位產能消耗量	0.1233	0.1431	0.1353

3-2-2 節能措施

桃園廠於 2021-2023 年改善主要涵蓋範圍

- 2021
- EK2 走道空調，限制單次啟動時數 1hr，年節省約 64,800 元。
 - 空調系統節能，於 2020 年建置完成，2021 年執行成效節約 3.5%。
 - 硫酸調節濃度取熱系統，增加廢熱回收利用每批省約 17,100 元。

- 2022
- 冰水主機冬季出水溫調升 8°C→9°C，年節省約 14,648 元。
 - EK2 區域泵 #1 壓差調降，年節省約 25,785 元。

- 2023
- EK2 50HP 空壓機年限汰換，使用變頻器空壓機，年節省約 115,000 元
 - 廢水活性污泥槽鼓風機定時節能，年節省約 46,537.5 kWh；總碳排減少 23.04 tCO₂e / 年。

雲林廠於 2021-2023 年改善主要涵蓋範圍

- 2021
- 室內辦公室燈具汰換，年節約 100,691KW，一年節省 232,212 元。
 - 高瓦數燈具 & 壁掛燈具汰換 LED 燈具，年節約 25,423KW，一年節省 55,930 元。

- 2022
- 冰水 & 冷卻水循環泵變頻器安裝，節能：784,195.2 - 425,598.4 = 358,596.8 kWh / 年、總碳排減少：358,596.8 * 0.495 / 1,000 = 177.51 tCO₂e / 年
 - UPW 循環泵變頻器安裝，節能：457,447.2 - 248,265.7 = 209,181.5 kWh / 年、總碳排減少：209,181.5 * 0.495 / 1,000 = 103.55 tCO₂e / 年

- 2023
- 廢水廠泵浦變頻，年節約 19,065.37KW。
 - 戶外燈具更換 LED，年節約 19,710 kWh。

兩者一年節省104,160元



應用能源管理系統（如ISO 50001），協助集團系統化地收集和分析能源消耗情況，包括電力、燃氣、燃油等使用數據，並按部門、工廠或設備細分能源消耗，藉著能源使用情況計算相應的碳排放量，通過使用排放因子來估算碳排放數據；根據基線數據，集團設立具體的年度節能減碳目標。其設定之目標符合SMART原則，包含具體、可測量、可實現、相關性、有時限等條件。

桃園廠空壓機組變頻節能說明

AS IS 改善前

- 定頻50HPCDA空壓機
- 額定電量：37KW/H
- 既設空壓機單位風量用電=37(額定電量)/5.3(平均流量)=6.98 kW/CMM
- 以現場用量6.67CMM計算，既有空壓機用電量：
 $6.98 \times 6.67 \times 24(\text{H}) \times 365(\text{天}) = 407,836 \text{ kWh}$

TO BE 改善後

- 汰換50HPCDA空壓機，提升運轉效率
- 額定電量：37KW/H
- 新設空壓機單位風量用電=37(額定電量)/7.8(額定流量)=4.74kW/CMM
- 以現場用量6.67CMM計算，新設空壓機用電：
 $4.74 \times 6.67 \times 24(\text{H}) \times 365(\text{天}) = 276,954 \text{ kWh}$

- 總節能：以現場用量6.67CMM計算，新舊空壓機用電差異： $407,836 - 276,954 = 130,881 \text{ kWh/年}$
- 總碳排減少： $130,881 \text{ kWh} \times 0.495 / 1,000 = 64.79 \text{ tCO}_2\text{e/年}$

雲林廠廢水廠泵浦變頻器設置說明

AS IS 改善前

- 處理單元名稱：調勻槽序號：T01-13
- 泵浦(一用一備)：7.5 HP/台、5.63kW/台
- 使用時間：24H、使用天數：365d
- $5.63 \text{ kW} \times 24 \text{ hr} \times 365 \text{ 天} = 49,319,318.8 \text{ kWh/年}$

TO BE 改善後

- 將調勻槽泵浦設置變頻器
- 使用時間：24H、使用天數：365d
- $[(50/60)^3 \times 1.06] \times 5.63 \text{ kW} \times 24 \text{ hr} \times 365 \text{ 天} = 30,253.43 \text{ kWh/年}$

- 總節能： $49,318.8 \text{ kWh} - 30,253.43 \text{ kWh} = 19,065.37 \text{ kWh/年}$
- 總碳排少： $19,065.37 \times 0.495 / 1,000 = 9.44 \text{ tCO}_2\text{e/年}$

具體的節能目標：設定減少年度電力消耗1%，或減少能源強度（即單位產量的能源使用）5%，同時可降低二氧化碳排放量(如以下節能案例及預估效益)；對於可再生能源目標：增加可再生能源使用的比例，整體執行進度與效益擬於隔年進行總檢討。



桃園廠廢水活性污泥槽鼓風機定時節能說明

AS IS 改善前

- 廢水場T01-06及T01-12、T01-13、T01-14以鼓風機24H連續運轉，提供調勻槽攪拌混合及生物槽體曝氣使用
- 使用時間：24H
- 使用天數：365d
- 年耗電量：
- 調勻槽鼓風機
 $10 \text{ HP} \times 0.75 \text{ kW/HP} \times 24 \text{ hr/d} \times 365 \text{ d/y} = 65,700 \text{ (kWh)}$
- 生物曝氣槽鼓風機
 $5 \text{ HP} \times 0.75 \text{ kW/HP} \times 24 \text{ hr/d} \times 365 \text{ d/y} = 32,850 \text{ (kWh)}$

TO BE 改善後

- 加Timer控制，使鼓風機依設定時間，批次運轉
- 使用時間：24H
- 使用天數：365d
- 年耗電量：
- 調勻槽鼓風機
 $\text{SHP} \times 0.75 \text{ kW/HP} \times 14 \text{ hr/d} \times 365 \text{ d/y} = 19,162.5 \text{ (kWh)}$
- 生物曝氣槽鼓風機
 $5 \text{ HP} \times 0.75 \text{ kW/HP} \times 24 \text{ hr/d} \times 365 \text{ d/y} = 32,850 \text{ (kWh)}$

- 總節能： $(65,700 + 32,850) - (19,162.5 + 32,850) = 46,537.5 \text{ kWh/年}$
- 總碳排減少： $46,537 \times 0.495 / 1,000 = 23.04 \text{ tCO}_2\text{e/年}$

雲林廠戶外燈具更換LED說明

AS IS 改善前

- 調查廠內燈具，進行節能改善評估
- 將400W鈉氣燈具與廠務棟至氨水棟400W複金屬屋外投射燈共15盞
- 使用時間：12H、使用天數：360d
- 年耗電量 $(400 \text{ W} / 1,000) \times 15 \times 12 \text{ H} \times 365 \text{ d} = 26,280 \text{ kWh/y}$

TO BE 改善後

- 將15盞皆更換為LED100W節能燈具
- 使用時間：12H、使用天數：360d
- 改善後日耗電量
(路燈5盞 $\times 100 \text{ W}$ +投射燈10盞 $\times 100 \text{ W}$)
 $\times 12 \text{ H} / 1,000 = 18 \text{ KW}$
- 年耗電量 $18 \text{ kW/d} \times 365 \text{ d/y} = 6,570 \text{ kWh/y}$

- 總節能： $26,280 - 6,570 = 19,710 \text{ kWh/年}$
- 總碳排減少： $19,710 \times 0.495 / 1,000 = 9.76 \text{ tCO}_2\text{e/年}$

3-3 溫室氣體

3-3-1 溫室氣體

本集團桃園廠及雲林廠主要碳排放源為生產相關活動使用之能源所產生的溫室氣體，兩廠自 2016 年起開始執行溫室氣體盤排放量外部查證作業，以確保盤查數據準確，並藉由外部查證了解各項生產活動之排碳量，確立減碳方向，詳下頁表。

2021 年度因查證準則變更增加運輸及產品使用等查證範圍，對應單位產能的排放密集度的數據由 0.066 上升到 0.74，後續將以 2021 年度之查證結果作為後續節能的參考標準。

2022 年度因供電不穩定情形偏多，為了要維持廠內運行，使用緊急發電機次數也增加，形成固定排放增加，但整體的溫室氣體排放量是有下降的趨勢；產品產量增加，但單位產能的排放密集度的數據由 0.74 下降到 0.66，因從原物料運輸的初步改善，將部分車輛運輸部分改由管路運輸。

2023 年廠內無異常事故，故單位產能的排放密集度的數據由 0.66 下降到 0.52，另外溫室氣體是未經盤查的數據，預計於 2024 年報告書補上。

桃園廠 使用之電力為來自友廠義芳化學之發電廠（民營發電廠，以燃煤方式供電），故桃園廠排碳係數採用義芳之係數。其排碳係數自 2017 年大幅上調為 0.80（2016 年為 0.50），溫室氣體排放量大幅上升，但實際查看用電量部分，發現單位產量用電量呈現下降趨勢，主要因為廠務單位進行冰水系統改善，有效降低用電量，故單位產量用電量下降。

【重大主題】溫室氣體管理

意義與策略

對關東森林的意義

延續歷年的節能減碳目標管理方案推行，期望與公司創造雙贏、達成永續發展奉獻於社會之目標

策略

依製程特性，持續檢討改善；設備實施定期保養，確保系統最佳運作

管理做法與目的

藉由外部查證了解各項生產活動之排碳量，確立減碳方向

承諾

1. 使單位產量用電量下降，以減少排碳係數
2. 持續檢討空污排放量減量，進行白煙改善

衝擊管理

正／負面衝擊項目

負面潛在衝擊：空氣污染物有上升趨勢

負面補救及預防措施

將以 2022 年度之查證結果作為後續節能的參考標準

衝擊邊界

客戶、政府、供應商

機會

降低經營成本

實績與目標

2023年目標

1. 完成 2023 年溫室氣體盤查
2. 固定污染源檢測為頻率為每 5 年 1 次，預定 2023 年會進行再次檢測

2024年目標

進行節能改善，總減碳當量，下降 100 tCO₂/ 年

2023年實績

1. 完成 2023 年溫室氣體盤查
2. 空污許可變更暨展延，2023 年完成固定污染源空污排放檢測，如期取得許可證

中長期規劃

1. 持續每年進行溫室氣體盤查
2. 持續改善設備系統，以有效降低用電量
3. 將車輛運輸改由管路運輸

如何管理

有效性評估

1. 定期巡查，並且依照年度計畫，執行查核作業
2. 委託檢測：依固定污染源操作許可證規定頻率與項目，委託合格廠商執行排放管道檢測作業

申訴機制

1. 關東森林公司網站「聯絡我們」信箱
2. 利害關係人關注議題問卷調查

管理方針調整

藉由與各部門持續的溝通，定期進行績效監督檢討，依據現況適時地調整策略及目標



雲林廠 2016 年~2023 年度溫室氣體盤查通過艾法諾國際 ISO 14064-1(溫室氣體盤查)查證，皆獲得合理等級。以數據來看每年的溫室氣體當量逐年增加，主要是因應產能持續增加，生產所需的耗能也會隨之增加。2023 年度因增加下游產品運輸及氫氟酸排放係數修正 - 使用廠商碳足跡排放係數，對應單位產能的排放密集度的數據由 0.82 下降到 0.79，後續將以 2023 年度之查證結果作為後續節能的參考標準。



溫室氣體排放當量及排放密集度統計表

備註：2021年因查證準則變更，表格彙整改為1-6類別

年度排放當量		第1類(直接排放)				第2類	第3類	第4類	第5類	第6類	排放密集度	年度排放當量合計	產品總產量
公噸 CO ₂ e/年		固定排放	製程排放	移動排放	逸散排放	能源間接排放	運輸產生間接排放	組織使用產品間接排放	與組織的產品使用相關間接排放	其它來源產生之間接溫室氣體排放	公噸CO ₂ e/公噸產量		
桃園廠	2021年	0	0	152.82	15.90	5,486.21	2,220.95	59,337.51	0	0	0.74	67,212.38	89,892
	2022年	76.46	0	67.07	14.59	4,240.88	474.29	60,529.70	0	0	0.66	65,403.00	98,864
	2023年	5.2293	0	148.7995	14.5785	2,776.9231	501.587	48,438.15	0	0	0.52	51,885.26	98,875
雲林廠	2021年	6.70	0	198.35	22.98	6,917.48	2,460.54	1,685.65	0	0	0.10	11,291.69	107,961
	2022年	3.97	0	219.78	24.73	7,193.68	648.10	86,837.60	0	0	0.82	94,927.86	115,875
	2023年	4.73	0	237.52	339.31	7,559.92	3,238.92	76,006.47	0	0	0.79	87,386.86	109,994

桃園廠 2023 年度主要排放量減少說明

本次碳排放量盤查是採用供應商提供之碳排係數，相較於經環境部審查通過的碳足跡放係數，整體揭露之結果接近實際情況。

雲林廠 2023 年度主要排放量減少說明

因產品總產能降低及原物料排放係數修正（使用供應商碳足跡係數）加入溫室氣體盤查當中。



今年度規劃將供應商納入減碳目標，為實現集團整體永續發展戰略的重要組成部分。除了在內部推動減少碳排放，並且攜手供應鏈中的合作夥伴一起努力以提升全面的減碳效果。以下為納入供應商計畫減碳目標及預期效益：

供應商	ISO 14064-1 溫室氣體盤查	ISO 14067 產品碳足跡	ISO 50001 能源管理系統	購買綠電	供應商計畫減碳 效益(t CO ₂ e.)
A	●		●	●	668
B	●	●			907
C	●	●		●	915
D	●		●		379
E	●		●	●	210,5

3-3-2 碳足跡查證

碳足跡查證(桃園廠) 電子級鹽酸產品

由於集團銷售產品項目甚多，依桃園廠總產量數據，其中鹽酸占比較大(約10-20%)，故以鹽酸作為本集團碳足跡查證的標的產品，從原料開採到製造階段所產生之碳排放量，除藉此排放數據作為日後減少溫室氣體排放活動規劃之參考外，亦可提供作為我國本土化碳排放係數使用，標的產品鹽酸依據，產品與服務碳足跡計算指引及ISO14067：2018，進行產品碳足跡盤查，由於該產品為最終產品。

根據盤查結果得知，標的產品鹽酸之單位產品碳排放量2.0316kgCO₂e，即本廠生產之標的產品盤查期間之總碳排放量除以標的產品生產量，其產品生命週期各階段每功能單位碳排放量及其占比如表所示，其中製造階段的排放量為0.3336kgCO₂e，占總排放量的16.42%，而原物取得階段的排放量為1.6980kgCO₂e，占總排放量83.58%。

碳足跡查證(雲林廠) 氨水產品

由於集團銷售產品項目甚多，依雲林廠總產量數據，其中氨水占比較大(約10-20%)，故以氨水作為本集團碳足跡查證的標的產品，從原料開採到製造階段所產生之碳排放量，除藉此排放數據作為日後減少溫室氣體排放活動規劃之參考外，亦可提供作為我國本土化碳排放係數使用，標的產品氨水依據，產品與服務碳足跡計算指引及ISO/TS 14067，進行產品碳足跡盤查，由於該產品為最終產品。

根據盤查結果得知，標的產品氨水之單位產品碳排放量1.023 kg CO₂e，即本廠生產之標的產品盤查期間之總碳排放量除以標的產品生產量，其產品生命週期各階段每功能單位碳排放量及其占比如表所示，其中原料取得階段的排放量為0.883公斤，占總排放量的86.31%，而製造階段的排放量為0.140公斤，占總排放量13.69%。預計2023會重新進行查驗。

碳足跡查證證書



2021年電子級鹽酸各階段碳排放量及占比

階段別	原物取得	製造	總計
功能單位 碳排放量 (kgCO ₂ e/kg)	1.6980	0.3336	2.0316
占比 (%)	83.58	16.42	100

2022年氨水各階段碳排放量及占比

階段別	原物取得	製造	總計
功能單位 碳排放量 (kgCO ₂ e/kg)	0.883	0.140	1.023
占比 (%)	86.31	13.69	100

3-4 水資源管理

• 水資源管理

本集團重視水資源管理議題在日常營運活動中持續提升水資源使用效率，工廠評估、檢討用水狀況及節水成效，並研擬改善方案，完善水資源控管，以落實節水與水回收再利用，更將優良績效讓桃園廠及雲林廠互相學習。桃園廠持續改善回收水效益，每單位產品用水量已降至 0.61 ton。

• 用水管理

雨水是上天賜與我們最寶貴的禮物，本集團致力推廣水回收再利用，回收水將作為冷卻水塔之補充水，以減少自來水及原水取用。

目前回收仍已逆滲透回收水（ROR）為主。逆滲透（RO）設備的 15% 濃縮排水濃度及連續去離子機（EDI）設備平均排放 5% 濃縮排水，儲存於回收水收集槽，導入一般生活用水及冷卻水塔再利用，其他可回收之水資源仍持續進行評估及規劃。



備註 1：工業原水為雲林科技工業區汙水處理廠將各廠家所收集的排放廢水，進行處理後，再供給園區內各廠家使用。

廠別	桃園廠			雲林廠		
年度	2021	2022	2023	2021	2022	2023
工業原水 (ton)	78,388	68,860	66,179	78,388	68,860	66,179
自來水 (ton)	0	0	0	0	0	0
產量 (ton)	98,802	106,052	109,058	98,802	106,052	109,058
單位產品用水量	0.79	0.65	0.61	0.79	0.65	0.61

廠別	桃園廠		
年度	2021	2022	2023
逆滲透回收水 (ton)	10,958	10,717	9,676
冷凝水回收量 (ton)	1,766	2,085	2,650



• 雲林廠節水改善案例

廢水減量計畫於 2020 年開始執行 200L 清洗機進行流量管控，有效降低用水量。

廢水減量計畫_200L 清洗機

UPW用水量&廢水↓10% 節省 219,000/年

• 200L清洗機持續節水改善

洗桶機流量調整：
2/4已完成HCL洗桶機OverFlow流量調整，並回報PP2主管確認洗桶品質狀況。

• 此次UPW節水量

單日用水差異：28,608 L/d → 18,720 L/d
單日UPW約可省：9,888L/d
每日UPW用水計算公式：
流量(L/min)*60min*16hr(兩班制)

單位:L/min	原流量	1st調整	調整時間	2nd調整	調整時間
酸類洗桶機	5.4	32.4	2020/08/26	-	-
鹼類洗桶機	59	33.4	2020/11/19	12.1	2020/12/31
HCL洗桶機	23.1	29.8	2020/12/08	19.5	2021/2/4

EDI 濃縮水排放回收至冷卻水塔、初級純水桶回收再利用，減少廢水排放量。

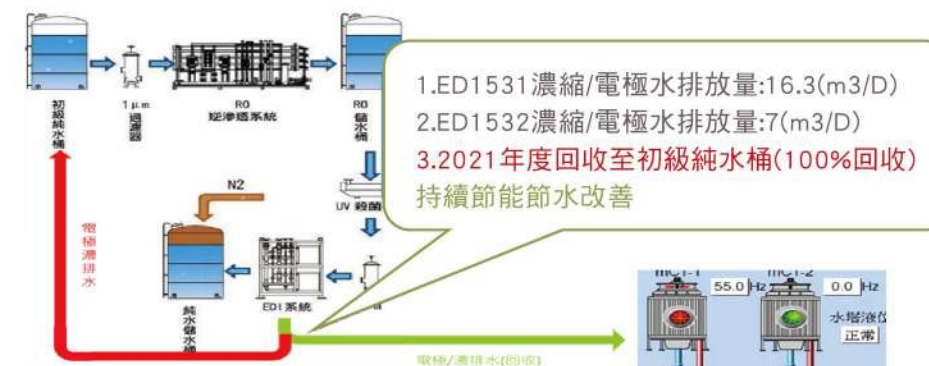


廢水減量計畫_UPW System EDI 排水

UPW系統達成100%回收再利用零排放

TYP除了2B3T再生水外，UPW系統達成100%收再利用零排放，後續在評估如何降低廢水產生量or回收等項目

減少廢水排放5%
節省 90,000/年





隨著全球水資源的日益短缺，集團對於水資源消耗亦加重改善力度，承擔節水的責任，有效的節水措施不僅有助於保護環境，還能降低集團的運營成本，提高可持續發展的能力。集團計畫於 2024 年 05 ~ 06 月份分別與經濟部產業發展署委託財團法人環境與發展基金會臨廠輔導，從用水基線清查與管理情形如用水量分析、廢水處理流程與水質分析、現行水回收狀況、問題分析與節水改善建議方案、改善後水平衡圖分析、成本效益分析以及水回收率提升分析等評估；兩廠預計規劃節水措施如下，並於年度進行檢討，濃縮倍數節省水消耗量比較表如右：

桃園廠增設冷卻水塔陶瓷球處理系統以增加循環濃縮倍數：

如下表：濃縮倍數與節水消耗量比較表，計畫節水量約為 6 CMD。

雲林廠樹脂正洗水回收利用：

樹脂再生所產生的廢水，不論是陽離子塔或陰離子塔，經過多次反洗後，其後段反沖洗水之水質逐漸提升，且後段正洗水水質已趨近於自來水，其中又以陰塔再生廢水水質較陽塔為佳，可回用至冷卻水塔或洗滌塔等對水質較不要求之單元，每日約可節省 5 CMD。

提高排放濃度上限後汁濃縮倍數												
		2.0	2.5	3.0	3.5	4.0	5.0	6.0	7.0	8.0	9.0	10.0
原濃縮倍數	1.5	33%	44%	50%	53%	56%	58%	60%	61%	62%	63%	64%
	2.0	-	17%	25%	30%	33%	38%	40%	42%	43%	44%	45%
	2.5	-	-	10%	16%	20%	25%	28%	30%	31%	33%	34%
	3.0	-	-	-	7%	11%	17%	20%	22%	24%	25%	26%
	3.5	-	-	-	-	5%	11%	17%	17%	18%	20%	21%
	4.0	-	-	-	-	-	6%	11%	13%	14%	16%	17%
	5.0	-	-	-	-	-	-	4%	7%	9%	10%	11%
	6.0	-	-	-	-	-	-	-	3%	5%	6%	7%

• 廢水排放管理

本集團對於廢水處理有完善的設備及處理流程，依循【水污染防治法】規劃廢（污）水處理措施並經當地主管機關核准後，依許可證內容經調勻、一級化學沉澱、生物處理、活性碳吸附、二級化混處理、過濾等程序，將廢（污）水處理至符合放流水排放標準後排放，並定期委外檢測廢（污）水水質及依法申報。由下表可知，桃園廠改善廢水維運及收集系統，持續減少廢水排放。

	桃園廠				雲林廠			
年度	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
廢水(ton)	16,443	9,585	11,965	7,880	16,443	9,585	11,965	7,880
水汙染防治費用(元)	3,534,000	2,756,300	4,647,305	3,131,170	3,534,000	2,756,300	4,647,305	3,131,170
操作維護費用(元)	2,323,410	1,974,142	1,745,068	1,710,700	2,323,410	1,974,142	1,745,068	1,710,700

* 經廠內廢水生物處理系統達放流水標準後後壁厝排水幹線（桃園廠）。* 排放水體：竹圍子工業區汙水處理廠（雲林廠）。

廢水管理措施處理階段

由廠務部門及職安衛單位，依製程廢水特性，分流收集並規劃處理流程，透過化學、生物、物理吸附等方式，降低對放流水體的衝擊。

廢水檢測管理

設置專業負責工程師透過定期的教育訓練及水質檢驗，有效進行廢水監測，確保符合管制標準後始得排放。

依各類廢水特性評估研擬有效處理方法，依廢水水質及水量，評估改善方案並予以落實。

• 水污染防治

桃園廠產出廢水以自廠建置的廢水處理廠進行處理，已取得廢水排放許可證，處理至符合放流水標準後自行排放，許可證核准每日廢水處理量 76 立方公尺，放流水污染物檢測平均值皆符合法規標準。由右圖表可知，桃園廠改善廢水維運及收集系統，持續減少廢水排放。



放流水污染物濃度檢測平均值

廠別	桃園廠					雲林廠			
項目	標準值	2020	2021	2022	2023	標準值	2021	2022	2023
氫離子濃度指數(pH)	6-9	7.5	7.3	7.39	7.86	5-9	6.6	7.1	7.1
化學需氧量(COD)mg/L	100	61	33.7	22.95	22.95	480	42.6	36.1	31.9
懸浮固體(SS)mg/L	30	7.4	9.6	7.91	7.91	320	26.2	51.9	52.8

排放廢水量與單位產能廢水量

廠別	桃園廠				雲林廠		
年度	2020	2021	2022	2023	2021	2022	2023
廢水量(立方公尺)	16,443	9,585	5,962	7,880	135,266	144,443	133,648
產量(ton)	85,630	98,802	106,052	109,058	-	-	-
單位產能廢水量(立方公尺/公噸)	0.19	0.10	0.06	0.08	1.25	1.25	1.22

3-5 空氣污染物防制

• 空氣污染物排放

本集團依法取得固定污染源操作許可證，依許可操作與維護固定污染源防制設施，並依法規要求定期進行檢測，檢測結果均遠低於空氣污染物排放標準，減少環境衝擊。該檢測為頻率為每 5 年 1 次或是換證時配合檢測。

空污許可變更暨展延，2023 年完成固定污染源空污排放檢測，如期取得許可證。

至於運作量則須每季申報，均符合法規，未有因運作量超量而受裁罰之紀錄。

桃園廠共 5 支排放管道，檢測資料如下表：

• 桃園廠2023年度空氣污染物排放量統計表

種類 \ 排放管道	P101	P102	P003	P005	P006	排放標準
粒狀污染物	-	1	-	-	-	100 mg/Nm3
非甲烷總碳氫化合物	5 ppm	3 ppm	-	5 ppm	-	0.056 ton/year
硫酸	-	3.57×10^{-2}	-	4.93×10^{-2}	-	50 μ g/Nm3
硝酸	-	2.55×10^{-2}	-	2.12×10^{-2}	-	0.04g/sec
鹽酸	-	0.758 ppm	0.287 ppm	-	-	80 ppm或1.8 kg/hr(含)以下
磷酸	-	ND	-	ND	-	0.0078g/sec
總氟量	-	-	-	-	-	10 μ g/Nm3
氨氣	-	-	-	-	-	1ppm

備註：「—」表示該排放管道無此污染物排出，故無需檢測此項目。

資料來源：義鎧科技固定污染源操作及燃料使用許可資料（時間：2020/08/04）

雲林廠無氮氧化物（NO_x）、硫氧化物（SO_x）、懸浮微粒（PM）等污染源，主要空氣污染物排放為揮發性有機化合物（VOC），雲林廠因產能持續擴充，空氣污染物有上升趨勢，但仍低於法規排放標準，顯示目前針對空氣污染的管理方式已有成效。

• 雲林廠2023年度空氣污染物排放量統計表

種類 \ 排放管道	P101	P201	P202	排放標準
揮發性有機物	0.56	0.03	0.01	-

備註：「—」表示該排放管道無此污染物排出，故無需檢測此項目。

資料來源：台灣檢驗科技股份有限公司固定污染源空氣污染物排放檢測報告（採樣時間：2023/10/28）

政策 Policy

依製程特性，持續檢討改善；設備實施定期保養，確保系統最佳運作效能；並對於人員進行教育訓練，熟悉系統操作與應變機制。

目標 Target

持續檢討空污排放量減量，進行白煙改善。

績效評估方式與結果 Performance

負責工程師每日定期巡查，並且依照年度計畫，執行查核作業。

委託檢測 Detection

依固定污染源操作許可證規定頻率與項目，委託合格廠商執行排放管道檢測作業。



3-6 資源循環與環境管理

因氣候變遷問題，廢棄物減量、缺水問題、永續發展等均為本公司極關心之議題，為能有效提升廠內廢棄物減量成效，本公司以綠色化學工廠為目標擬定三大執行策略，針對廢棄物管理擬訂之政策與短中長期目標如下表：

廠內廢水場處理效能提升

目標將製程需求所產出不可再利用的化學品，可再廠內有效處理，達到零排廢目標。

製程化學品可再用品項增加

藉由製程排放收集管理將不符合品質要求的低規化學品，媒合需求廠商，讓化學品可回收再利用。

單位產品廢棄物減量

針對生產製程周邊產出的廢棄物，以取代、減量、回收等措施，來降低單位產品所產出的廢棄物。



廢棄物處理與再利用

* 配合國家企業環保獎，有修正廢棄物目標

策略	策略一	策略二	策略三
已執行 2023	廠內廢水排放減量 須使單位產出廢水量下降 3.2%	製程化學品可再用品項增加 低規化學品回收，以 2 項為目標	單位產品廢棄物減量 須使單位產品廢棄物減量 0.15%
中程目標 2025	須使單位產出廢水量下降 8%	低規化學品回收，以 4 項為目標	須使單位產品廢棄物減量 0.39%
長程目標 2030	須使單位產出廢水量下降 20%	低規化學品回收，以 6 項為目標	須使單位產品廢棄物減量 1%

2023年度廢棄物處理與再利用管理方針執行實績：

策略一：廠內廢水廠單位產能排水減量

2023 執行

- 1.UPW RO&EDI 回收再利用
2. 製程清洗參數調整調整降低耗水量

在單位成本耗水量相較於 2021(基準年) 的 1.25 (M3/Ton) 下降為 1.21(M3/Ton)，目標達成率 3.2%，達到 2023 年的目標。

執行年	2021	2022	2023
目標值(%)	基準年	-0.8	-3.2
產量(kg)	108,390,569	115,875,000	109,994,000
廢水量(m3)	135,266	144,443	133,648
單位廢水量	1.25	1.24	1.21
目標達成率	基準年	-0.8	-3.2

節水項目	預估節水量(噸/年)
2B3T沙濾塔濾材更換(節水)	1,800
2B3T改HCL藥品再生(節水)	3,816

2024 年度單位產能排水減量目標為 5.6%。
預計針對 2B3T 進行節水改善，改善項目如上



策略二：製程化學品可再用品項增加

回收料號	RH136R	RH249R	RP310R	RP286R	RS196R	MA22810
品項	HCL	HF	IPA	H3PO4	H2SO4	NH4OH

針對製程產生之放流化學品，為不造成廢水廠處理負擔，且該化學品純度良好，故須尋找可低規回收廠商，增加使該化學品可再利用，減少地球資源消耗，2023 年度已建立的低規回收品項有 6 項，達成率 100%。

策略三：單位產品廢棄物減量

基準年2021年，雲林廠單位產品廢棄物排放量為6.37(公斤/噸)，2023年5.28(公斤/噸)，單位產品廢棄物削減率為-0.15達到目標；桃園廠單位產品廢棄物排放量為5.27 (公斤/噸)，2023年6.32(公斤/噸) 單位產品廢棄物削減率為0.35。主因為變更回收桶管理方式。歷年達成狀況如下表。

廠別		桃園廠			雲林廠		
類別	廢棄物項目(公斤/噸)	2021	2022	2023	2021	2022	2023
一般事業廢棄物	廢塑膠混合物	0.03	0.07	0.05	0.00	0.00	0.00
	生活垃圾	0.10	0.12	0.06	0.23	0.25	0.29
	無機性污泥	0.95	0.27	0.14	1.81	0.93	0.77
	廢離子交換樹脂	0.05	0.15	0.07	0.00	0.00	0.00
	廢溶劑	0.00	0.00	1.22	0.00	0.00	0.72
再利用廢棄物	廢紙混合物	0.01	0.03	0.04	0.00	0.00	0.00
	廢活性碳	0.00	0.00	0.00	0.02	0.02	0.02
有害事業廢棄物	廢空桶	4.11	3.98	4.69	4.25	5.00	3.42
	腐蝕性廢棄物	0.02	0.03	0.06	0.06	0.08	0.07
	毒性廢棄物	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
產量 (噸)		98,802	98,864	98,885	107,961	115,875	109,994
單位產品廢棄物衍生量		5.27	4.66	6.32	6.37	6.19	5.28
單位產品廢棄物削減率		-0.17	-0.12	0.35	基準年	-0.03	-0.15



3-6-1 包材管理

本集團之廢棄物最大宗為廢棄包材，自2016年至2021年占廢棄物總量約8成左右。為了降低產品對環境的影響，與兼顧產品品質的前提下，重複使用包材，以提升包材使用率，達到減廢之目的。

公司產品包材的回收使用次數，受在客戶端停留時間長短、裝載化學品的化學性質等影響，無固定之回收使用次數，關東鑫林集團導入包材回收再利用機制，建立 CLS(Container Logistic System) 系統，給予每一個包材一組條碼來掌握卡控包材種類、使用次數、使用起迄、包材使用年限等資訊，以達到產品類別分別管理（專桶專用），確保化學品無混裝風險及貯存的包材安全，並提升包材使用率，減少能源耗費及廢棄物減量。當包材確認無法重複使用後，再轉由處理廠經洗淨處理後再利用或破碎再製。除降低污染外，也能減少物質濫用與能源消耗。

由下表可知，本集團將包材妥善管理，可大量重複使用，以達到驚人的減廢成果。

廠別	桃園廠		雲林廠	
	最大使用次數	最大使用年限	最大使用次數	最大使用年限
2021	2,783	547	7,111	730
2022	3,592	547	30,703	730
2023	3,862	547	33,432	730

→【焦點案例】

100% 回收化學品專用桶，並將報廢桶投入再生製造，達到循環經濟之目的

關東鑫林在環保再生包材領域上的努力，亦展示了我們對於減碳議題的關注與實踐，特別是針對化學品專用的塑膠桶，我們實行了有效且全面的回收再利用措施。

在推動循環經濟的核心理念下，先將在客戶方充填完成的空桶運回，確認外觀無損壞後，送至清洗流程，從外觀到內部清洗，皆遵守嚴格的品質控管，清洗完成後再經過酸鹼測試，確保其符合相關標準。

為了更好地滿足客戶的需求並推動環保，我們特別開發了客製化的清洗技術。專門針對化學品專用的塑膠桶設計，旨在有效去除各種化學殘留物，並徹底清潔桶內部。在提高清洗效率、效果的同時，更展現了我們對於與價值鏈夥伴攜手合作，共同減碳的承諾。

對於完全無法使用的報廢桶，我們則與群聚科技配合，透過其回收桶再生技術，將廢棄桶粉碎並重新吹塑成型，並經過嚴格的性能測試來確保再生桶的品質與潔淨度，以符合法規政策及客戶要求。

2023 年成功回收並再使用超過 10 萬桶，回收率高達 96%。這一成就不僅有效減少了塑膠廢料的產生，還顯著降低了環境污染。我們致力於推動廢料的回收再利用，以確保生產活動符合環保標準，並為永續發展作出積極貢獻。



GRI 306-3

3-6-2 廢棄物管理

桃園廠生活垃圾量在近三年維持穩定趨勢，詳見下頁表格，無機性污泥量則是下降的，因桃園廠產品因應客戶對電子化學品純度的要求，使得廢離子交換樹脂量逐年增加，廢空桶量占總廢棄物量約 7 成以上，未來可能將以槽車裝載方式取代，能夠有效減少空桶廢棄量，本廠會持續努力做好源頭減量、落實垃圾分類及推廣環保政策（鼓勵使用環保筷、降低使用一次性用品、降低耗材更換率以降低製程廢棄物、積極選購符合節能標章、環保標章、綠建材標章等產品），讓同仁在日常生活中養成節能減碳的習慣，以降低廢棄物的產出。

製程化學品回收再利用措施

分類回收	製程排出化學品依純度分級化學品，便於再利用或轉售
再生純化	桶槽清洗之清洗液經過濾提升純度，達使用標準，可循環使用
製程內再利用	依製程特性將排出化學品設置閉環系統，將化學品返回生產流程
降規應用	製程排出化學品可依品質需求降規使用
轉售與委外回收	低規化學品出售回收廠再加工

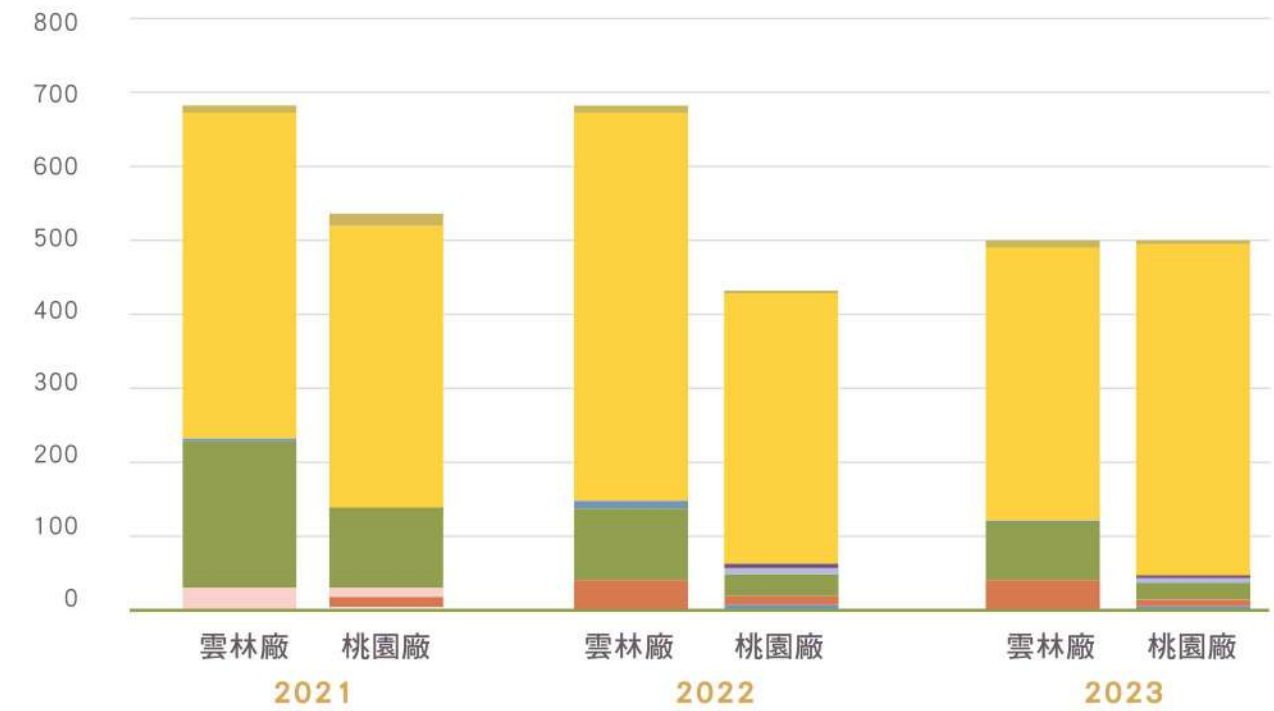


廢離子交換樹脂 無機性污泥 廢塑膠混合物 腐蝕性廢棄物 廢紙混合物 毒性廢棄物 生活垃圾 廢活性碳 廢空桶 廢溶劑

2021~2023 年度廢棄物產生量統計表（單位：公噸）

廠別		桃園廠			雲林廠			
類別	廢棄物項目	2021	2022	2023	2021	2022	2023	處理方式)
一般事業廢棄物	廢塑膠混合物	2.52	6.83	4.555	0	0	0	物理處理
	生活垃圾	10.14	11.90	5.7	24.45	29.38	31.415	焚化處理
	無機性污泥	93.53	26.51	13.84	195.62	96.42	84.26	穩定化處理
	廢離子交換樹脂	5.14	14.85	6.7	0	0	0	物理處理
	廢溶劑	0	0	120.51	0	0	79.39	焚化處理
	廢紙混合物	1.20	3.44	3.975	0	0	0	焚化處理
再利用廢棄物	廢活性碳	0	0	0	2.27	2.3	2.3	熱處理再生
	廢空桶	406.20	383.87	463.56	458.86	579.34	375.93	洗淨處理後再利用
有害事業廢棄物	腐蝕性廢棄物	2.17	2.82	5.73	6.71	9.67	7.83	焚化處理
	毒性廢棄物	0	0	0	0	0	0	化學/焚化處理
總計		520.90	460.22	624.57	542.46	717.11	645.51	

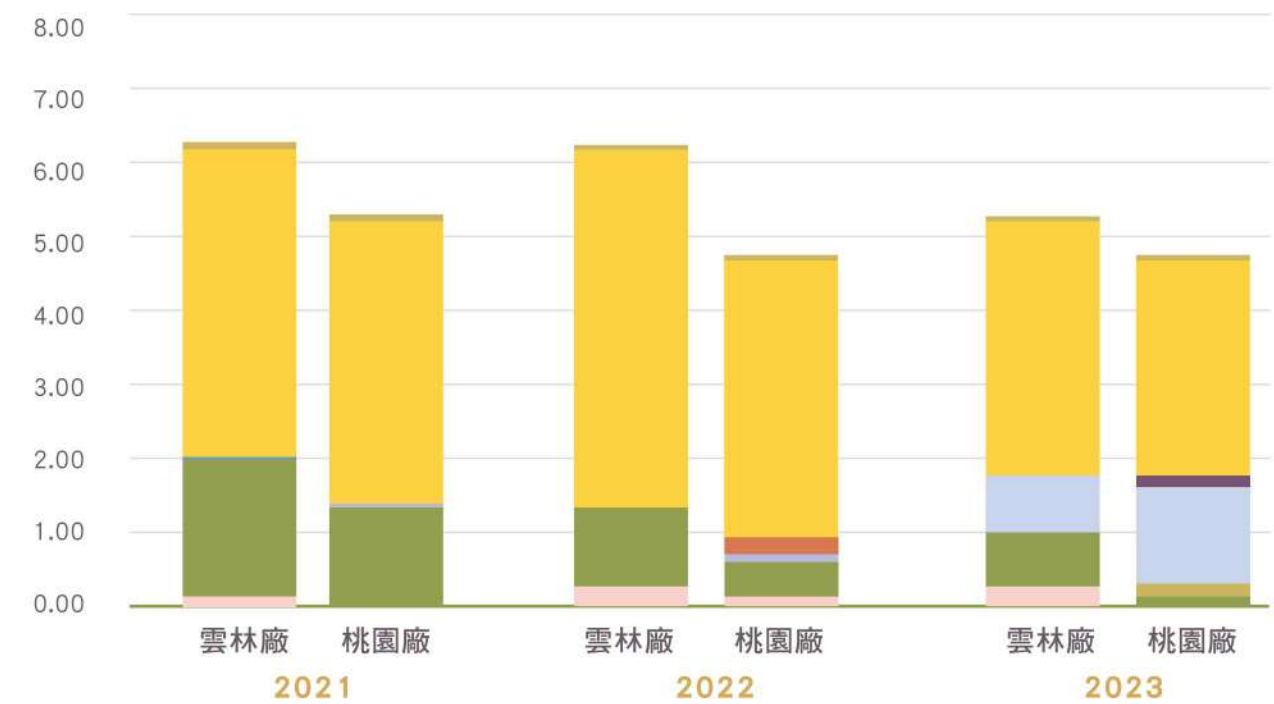
2021~2023 年度廢棄物產生量統計表（噸）



2021~2023 年度單位產出廢棄物產生量（單位：公斤 / 公噸）

廠別		桃園廠			雲林廠			
類別	廢棄物項目	2021	2022	2023	2021	2022	2023	
一般事業廢棄物	廢塑膠混合物	0.03	0.06	0.05	0.00	0.00	0.00	
	生活垃圾	0.10	0.11	0.06	0.27	0.25	0.29	
	無機性污泥	0.95	0.24	0.14	2.13	0.83	0.77	
	廢離子交換樹脂	0.05	0.13	0.07	0.00	0.00	0.00	
	廢溶劑	0.00	0.00	1.22	0.00	0.00	0.72	
	廢紙混合物	0.01	0.03	0.04	0.00	0.00	0.00	
再利用廢棄物	廢活性碳	0.00	0.00	0.00	0.02	0.02	0.02	
	廢空桶	4.11	3.51	4.69	4.99	5.00	3.42	
有害事業廢棄物	腐蝕性廢棄物	0.02	0.03	0.06	0.07	0.08	0.07	
	毒性廢棄物	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
產量（噸）		98,802	112,358	98,885	92,024	115,875	109,994	

2021~2023 單位產出廢棄物產生量





總覽

CH1 穩健營運與治理

CH2 價值鏈管理

CH3 綠色製造

CH4 友善職場

CH5 社會參與

附錄

友善職場

Friendly Workplace

4-1 人力結構 69
4-2 幸福職場 71

4-3 職涯與發展 74
4-4 職業安全衛生管理 77

CHAPTER

4-1 人力結構

人力概況

關東鑫林集團長期秉持「適才適所」及「人盡其才」的用人理念，並透過完善的內部組織與人事制度貫徹落實。集團目前擁有 469 名正式員工，其中所有職位均由正式員工擔任，平均年齡為 38 歲，平均服務年資為 5.9 年。在學歷分布方面，大學學歷的員工占 57.4%，其次為專科及高中職以下學歷，分別占 13.0% 和 17.9%。



註 1：高階主管為處級（含）以上，中階主管為理級，基層主管為課級、組長，直接人員為生產助工、品檢助工、管理員、技術員、作業員、駕駛員，其餘為一般人員。

註 2：關東鑫林集團以正職員工為主，非正式員工為約聘人員（實習生）；非員工工作者為外包人力之工作項目，如保全、員工餐廳工作人員、清潔人員及園藝人員等，未列入人力結構計算。

員工的多元化

• 主管職性別比例

關東鑫林集團的主管職共計 107 位，占集團員工總數的 22.8%。其中男性主管有 78 位，占 72.9%；女性主管有 32 位，占 27.1%。2023 年女性主管比例與 2022 年持平。集團在用人方面秉持唯才任用的原則，不受性別影響。

• 2023年人力結構

年度	集團總人數	工作地（台灣）			工作地（大陸）		
		當地聘用(台灣)	台灣人佔比	其他國籍佔比	當地聘用(大陸)	中國人佔比	其他國籍佔比
2021	476	446	89%	11%	30	67%	33%
2022	487	459	88%	12%	28	68%	32%
2023	469	448	87%	13%	21	81%	19%

年齡分佈				性別分佈		學歷分佈				
30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	女	男	高中(職)以下	專科	大學	碩士	博士
18%	49%	28%	5%	31%	69%	16%	15%	56%	13%	1%
20%	47%	28%	5%	31	69%	18%	14%	56%	11%	1%
17%	46%	30%	7%	31%	69%	18%	13%	57%	11%	1%

• 2023年員工類別、年齡及性別分佈

性別	年齡區間	正式員工		非正式員工		總計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
女	30歲以下	24	5.1%	0	0%	24	5.1%
	31-40歲	55	11.7%	0	0%	55	11.7%
	41-50歲	61	13.0%	0	0%	61	13.0%
	51歲以上	7	1.5%	0	0%	7	1.5%
	合計	147	31.3%	0	0%	147	31.3%
男	30歲以下	56	11.9%	0	0%	56	11.9%
	31-40歲	160	34.1%	0	0%	160	34.1%
	41-50歲	81	17.3%	0	0%	81	17.3%
	51歲以上	25	5.3%	0	0%	25	5.3%
	合計	322	68.7%	0	0%	322	68.7%
總計		469	100.0%	0	0%	469	100.0%

• 2023年主管性別組成分析表

公司別	項目	女性		男性		總計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
關東鑫林科技	高階	4	3.7%	5	4.7%	9	8.4%
	中階	4	3.7%	15	14.0%	19	17.8%
	基層	10	9.3%	21	19.6%	31	29.0%
義鎧科技	高階	0	0.0%	5	4.7%	5	4.7%
	中階	5	4.7%	8	7.5%	13	12.1%
	基層	4	3.7%	16	15.0%	20	18.7%
啟鑰國際	高階	0	0.0%	1	0.9%	1	0.9%
	中階	2	1.9%	3	2.8%	5	4.7%
	基層	0	0.0%	4	3.7%	4	3.7%
總計		32	27.1%	78	72.9%	107	100%

註：高階主管為處級(含)以上，中階主管為理級，基層主管為課級、組長。

• 新進員工和離職員工

關東鑫林集團於 2023 年晉用 93 名員工，佔全體員工比例 19.8%。新進人員主要集中在 31 至 40 歲。離職員工則為 113 人，離職率 24.1%。

2023年新進員工數與百分比

性別	年齡區間	關東鑫林科技		義鎧科技		啟鑰國際	
		新進	新進百分比	新進	新進百分比	新進	新進百分比
女	30歲以下	5	5.4%	3	3.2%	0	0.0%
	31~40歲	2	2.2%	2	2.2%	0	0.0%
	41~50歲	4	4.3%	5	5.4%	0	0.0%
	51歲以上	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
	小計	12	12.9%	10	10.8%	0	0.0%
男	30歲以下	6	6.5%	14	15.1%	0	0.0%
	31~40歲	17	18.3%	14	15.1%	0	0.0%
	41~50歲	10	10.8%	6	6.5%	0	0.0%
	51歲以上	3	3.2%	1	1.1%	0	0.0%
	小計	36	38.7%	35	37.6%	0	0.0%
合計		48	51.6%	45	48.4%	0	0.0%

註：比例計算方式為整年度該年齡層新進員工數除以年度新進員工數。

2023年離職員工數與百分比

性別	年齡區間	關東鑫林科技		義鎧科技		啟鑰國際	
		離職	離職百分比	離職	離職百分比	離職	離職百分比
女	30歲以下	4	3.5%	3	2.7%	0	0.0%
	31~40歲	3	2.7%	6	5.3%	0	0.0%
	41~50歲	6	5.3%	4	3.5%	0	0.0%
	51歲以上	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%
	小計	15	13.3%	13	11.5%	0	0.0%
男	30歲以下	7	6.2%	5	4.4%	1	0.9%
	31~40歲	18	15.9%	18	15.9%	2	1.8%
	41~50歲	14	12.4%	12	10.6%	0	0.0%
	51歲以上	6	5.3%	2	1.8%	0	0.0%
	小計	45	39.8%	37	32.7%	3	2.7%
合計		60	53.1%	50	44.2%	3	2.7%

註：比例計算方式為整年度該年齡層離職員工數除以年度離職員工數。

• 聘用身心障礙者

關東鑫林集團依照《身心障礙者權益保障法》規定，致力於提供身心障礙者更多的工作機會，並積極聘用以保障及促進身心障礙者就業。本集團身心障礙人士雇用人數符合政府規定，並且持續努力提升相關支持措施，確保身心障礙者能夠在公平的環境中發揮才能。



公司別	法規應進用人數	實際聘用人數	
		重度或極重度	輕度
關東鑫林科技	2	1	0
義鎧科技	1	0	1
啟鑰國際	不適用	不適用	不適用

4-2 幸福職場

關東鑫林集團尊重所有員工自由結社、尋求擔任代表及參加勞工會議之權利，且保證員工能夠在工作地點與其所代表的員工代表或管理階層保持接觸並進行溝通，而不必擔心報復、威脅、騷擾或遭受歧視。本集團目前無成立工會組織。

• 人權維護

關東鑫林集團重視員工人權，承諾員工受到尊重並具有尊嚴、確保員工擁有健全職場環境，追求集團永續發展與環境永續生存，並遵守企業道德，確保每項人權議題皆有完整的管理機制以緩減面臨的人權風險。



• 員工薪酬

關東鑫林集團薪資制度包含本薪、伙食津貼、交通津貼三項，依核定職階及個人學經歷、專業技術、年資、能力、工作績效等因素核給金額，並得隨職務異動調整，且無涉及性別差異。

基層新進員工起薪男女同工同酬，且亦高於政府最低基本薪資規定 1.28 倍。每年度，關東鑫林集團將視個人績效貢獻，做為調薪、獎金及晉升的評估依據，且無男性員工或女性員工之分別。

人權議題	管理機制
提供安全與健康的工作環境	- 以「零事故」為公司管理目標。 - 持續推動環境 6S 活動及工作流程提案改善辦法。 - 編制緊急應變編組，並每年進行緊急危害事變演練。 - 實施變更管理作業，降低對環安衛可能的衝擊與風險。
杜絕不法歧視並確保工作機會均等	- 恪遵當地政府勞動法令、國際規範落實及內部相關辦法，落實「工作場所性騷擾防制措施申訴及懲戒辦法」（性騷擾通報專線 - 分機 60330），公開聲明杜絕不法情事。 - 制定「新進人員招募作業辦法」，明文宣示不得因人種、宗教、年齡、婚姻狀態或性別、健康狀況等條件，於招聘或任用過程中影響薪資、晉升或受訓等權益。
禁用童工	制定「社會責任行為準則」，明文宣示嚴禁聘用童工，如聘用未滿 18 歲者不得從事危險性或有害性工作，雇用未滿 18 歲者，需有法定代理人同意。
禁止強迫勞動	恪遵當地政府勞動法令、國際規範落實及內部相關辦法，落實「社會責任行為準則」，明文宣示不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。
協助員工維持身心健康及工作生活平衡	- 每年舉行一次健康檢查，針對高風險人員長期追蹤並舉行健康講座。 - 提供多元化活動，如：每月慶生會、春節尾牙聚餐、藝文類、運動類及家庭日之親子活動，亦透過社團參與來拓展同仁的人際互動，豐富「工作生活平衡」理念。

為維持平權且健康的工作環境，基於維護性別工作平等及人格尊嚴，設置工作場所性騷擾防治專用辦法及申訴管道。如員工於工作場所遇有性騷擾情事時，可用申訴電話及電子信箱申訴，由專人處理申訴案，藉以保障員工權益並維護健康的工作環境。同時，新進人員報到時，安排性騷擾的防治與申訴機制課程。本集團 2023 年無歧視事件及申訴案件。

同仁基本薪資及薪酬

→ GRI 2-19、2-20、405-2、202-1

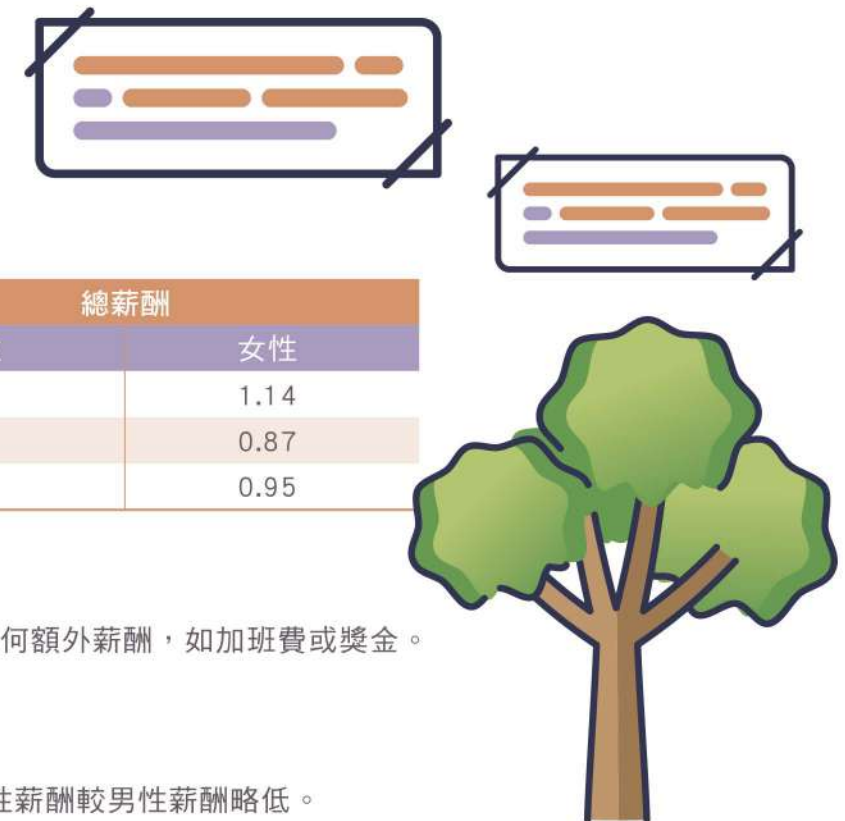
項目	基本薪資		總薪酬	
員工類別	男性	女性	男性	女性
基層主管	1	1.16	1	1.14
一般人員	1	0.88	1	0.87
直接人員	1	1.09	1	0.95

註 1：「基本薪資」為支付員工履行其職責而支付的最低固定金額，不包括任何額外薪酬，如加班費或獎金。

註 2：「總薪酬」基本薪資加上支付給工作者的額外金額。

註 3：依員工類別薪資總金額除以該類別總人數的平均值。

註 4：一般人員為非直接工作人員，多屬行政人員，女性員工較多，造至女性薪酬較男性薪酬略低。



• 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利

臺灣地區依「職工福利委員會組織準則」設置職工福利委員會，統籌公司職工福利委員會經費並推動各項福利措施，體現公司關懷及照顧員工之心意。



幸福食堂 | 幸福食堂以半價提供熱騰騰且營養均衡的午餐（公司補助一半、員工負擔一半），讓員工吃得安心又開心。

慶生會 | 每月舉辦慶生會，為當月生日的同仁慶祝生日，並發放 1,000 元的禮券作為生日禮金。希望能讓大家感受到公司的關心，並為生日帶來一點小驚喜！

三節禮券 | 提供三節禮券（勞動節 / 端午 / 中秋）、年終尾牙聚餐摸彩、部門聚餐經費補助等。



重視員工的身心健康與福利，提供人員完善的多元化福利措施，保障員工生活品質，促進工作與生活的平衡。



團康活動 | 每年舉辦的團康活動，邀請親子同樂，2023年安排電影日，除了提供飲料、爆米花和熱狗堡等小零食，讓大家在觀影時享用，電影結束後，還會安排一起到餐廳共進晚餐，享受美好的夜晚。

員工旅遊 | 因受疫情影響，2021至2023年間，我們以旅遊補助的方式替代員工旅遊，為每位員工提供4,000元的福利金，同仁可自行於線上選購，不論是住宿及各式票券等，讓同仁自由規劃輕旅行活動。預劃2024年安排國內外旅遊，說明如下：

國外旅遊 |

東歐奧捷 10 日遊：員工全額補助
日本北海道 5 日遊：員工 + 一位眷屬全額補助
本立山黑部 5 日遊：員工 + 一位眷屬全額補助

國內旅遊 |

台中



圖書區 | 在休息區布置了一個圖書空間，讓員工可以小憩、放鬆心情。不定期會購買新書，熱心的同仁們也會捐贈家中的舊書，讓書籍更為豐富多樣。此外，員工還可以借書回家閱讀，希望大家能在這裡找到喜愛的書籍，享受閱讀的樂趣！

茶水間 & 零食區 | 優化交誼廳和員工休息室環境，並提供免費的點心餅乾供員工隨時取用，讓員工在明亮寬敞的空間放鬆心情及補充能量。





健康檢查 | 每年給予高階主管健康檢查補助及定期為一般員工安排免費的健康檢查。此外，舉辦健康促進知識宣導講座及活動辦理。具體成效請參見《健康管理與關懷》章節。

禮金補助 | 提供結婚禮金、喪葬補助、住院及生育補助是企業關懷員工的重要措施，有助於滿足員工在重大生活事件中的需求。

各項保險 | 除法定的勞工保險與全民健康保險，並設置勞工退休金專戶，同時也為員工規劃全額負擔之高額完善的團體保險，包括壽險、意外險及醫療險等，以增加員工整體之生活與安全保障。

關於營運變化的最短預告期

關東鑫林集團若因重大營運變化而產生對員工衝擊時，將依「勞動基準法」等相關法令規範進行提前預告。

為確實保障員工工作權益，本公司遵守勞動基準法相關法令規定，若公司發生重大營運變化、或要終止與員工之勞雇關係，與員工之勞動契約皆依政府規定終止，其預告期間依下列各款之規定：

- 一、繼續工作 3 個月以上，未滿 1 年者，於 10 日前預告之。
- 二、繼續工作 1 年以上，未滿 3 年者，於 20 日前預告之。
- 三、繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

育嬰假制度

關東鑫林集團遵循《性別工作平等法》實施育嬰留職停薪制度，鼓勵同仁依實際需要申請育嬰留職停薪，不論男性或女性同仁申請育嬰留職停薪 100% 核准、100% 原職務復職回任，復職提供所需要之哺乳室使用等資訊，讓同仁無後顧之憂照顧國家幼苗。

2023 年實際提出申請人數為 7 位，實際到期復職人數為 5 位，復職率 71%；
2022 年實際提出申請人數為 4 位，實際到期復職人數為 2 位，復職率 50%；
2021 年實際復職且滿 1 年人數為 1 位，留任率 100%。

(大陸地區不適用，故未納入啟鑰國際貿易(上海)有限公司。)

資深員工表揚 | 在 2023 年度，我們特別表揚了 4 位服務滿 20 年的資深員工，頒發每人一枚紀念金幣，以及 17 位服務滿 10 年的資深員工，授予紀念獎碑一座，感謝他們多年來的辛勤付出與卓越貢獻，累積的知識、技能與經驗，都是公司最珍貴的資產。

因為有大家，我們才能夠達成今天的成就。期許未來，我們持續共同成長、攜手奮鬥，一同迎接更多挑戰和機遇，2021年-2023年資深員工表揚為下表。

年度 公司別	2021 年		2022 年		2023 年	
	服務滿20年	服務滿10年	服務滿20年	服務滿10年	服務滿20年	服務滿10年
關東鑫林	0	5	0	5	1	6
義鎧科技	1	7	0	15	2	9
義錫技術服務	1	2	0	0	0	0
啟鑰國際	0	5	0	0	1	2
合計	2	19	0	20	4	17

退休金制度

依《勞動基準法》、《勞工退休金條例》等規定辦理員工退休事宜。

- 退休準備金：按月提撥 2%~15% 勞工退休準備金於台灣銀行專戶。
- 每月按員工月提繳工資提撥 6% 儲存至員工勞動部勞工保險局所設立之勞工退休金個人專戶。

員工退休金給付

- 適用勞動基準法且符合退休條件員工，其勞基法前後年資皆予以計算。
- 適用勞工退休金條例者，可向勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶請領。

年度	關東鑫林科技		義鎧科技		小計	
人數/性別	男	女	男	女	男	女
實際申請人數	1	3	1	3	1	3
預計育嬰留停復職人數	0	2	0	2	0	2
實際復職人數	0	2	0	2	0	2
復職率	-	67%	-	67%	-	67%
2022實際復職人數	1	0	1	0	1	0
實際復職且至2023年已復職12個月人數	1	0	1	0	1	0
留任率	100%	-	100%	-	100%	-





4-3 職涯與發展

關東鑫林集團致力於提供員工豐富的學習資源，無論是新進人員通識訓練、公司內部教育訓練、工作場所現場訓練或專業職能教育訓練，都提供了專業發展與自我提升的無限可能，我們藉由充實自身的知識與專業，互相關懷並注重紀律，發揮團隊合作的效率與衝勁，為客戶提供最高品質的產品與服務，成為客戶的第一選擇，亦設有員工協助方案，可提供員工因退休或職涯轉換相關議題上的諮詢，或提供專業輔導服務機構，協助員工發展職涯計畫。

2022年起，導入「數位學習系統(e-Learning)」套裝軟體，從訓練規劃、執行、查核、結果，結合e化的應用，透過數位學習的方式，不受任何時間、任何地點，而達成傳授知識的功能，並協助組織依目標，結構性的展開短、中、長期人才發展計畫的專案展開與管理，促進企業貫徹組織目標，協助組織培育與發展所需人才，共創企業營運績效，期待藉此提升公司競爭優勢並強化專業技能，更能同時提供員工一個自我實現的全方位發展舞台。

我們相信，「人才」是最值得投資的資本；
我們相信，「人才」是最重要的培訓目標；
我們相信，透過紮實培訓的「人力」才能展現「能力」，並成就非凡的成果。

• 人才養成四部曲

公司內部教育訓練

專業職能外部訓練

新進人員通識訓練

工作場所現場訓練

• 【重大主題】人才管理

意義與策略

對關東鑫林的意義

關東鑫林集團致力於提供員工豐富的學習資源，提供專業發展與自我提升，為客戶提供最高品質的產品與服務

策略

導入「數位學習系統(e-Learning)」套裝軟體，從訓練規劃、執行、查核、結果，結合e化的應用，透過數位學習的方式，不受任何時間、任何地點，而達成傳授知識的功能

管理做法與目的

建立新進人員通識訓練、公司內部教育訓練、工作場所現場訓練及專業職能教育訓練

承諾

1. 辦理教育訓練，都提供了專業發展與自我提升的無限可能
2. 設有員工協助方案，可提供員工因退休或職涯轉換相關議題上的諮詢
3. 提供專業輔導服務機構，協助員工發展職涯計畫

衝擊管理

正／負面衝擊項目

負面實際衝擊：離職人數大於新進人數

負面補救及預防措施

績效不彰者，將另輔以重點改善計畫，以提升人員之效能

衝擊邊界

員工

機會

協助組織培育與發展所需人才，共創企業營運績效

如何管理

有效性評估

各階層主管與同仁不分男女全數適用，於每年定期進行全集團同仁之績效考核評比之作業（績效評核分年中、年終兩次進行）

申訴機制

申訴電話及電子信箱申訴，由專人處理申訴案

管理方針調整

考核重點含括過去工作檢討及未來的發展計畫與工作目標訂定，由同仁與主管共同承諾優先發展的焦點項目，據此規劃公司的年度訓練計畫

實績與目標

2023年目標

1. 持續提供優厚基本薪資
2. 表揚 2023 年度資深員工
3. 善用政府「青年就業領航計畫」
4. 依 2023 年考核結果晉升優秀人才

2023年實績

1. 基層新進員工高於政府最低基本薪資規定 1.3 倍
2. 表揚服務滿 20 年同仁共 4 位及 10 年同仁共 17 位
3. 2023 年辦理「營業秘密註冊系統及簽署合約注意事項」教育訓練
4. 善用政府「青年就業旗艦計畫」，錄訓 1 名員工
5. 訓練或學習發展活動，共計 3924 人次參與，平均每位員工的訓練時數 28.6 小時
6. 間接人員晉升占間接人員總人數 13.8%；直接人員晉升占直接人員人員總人數 3.8%

2024年目標

1. 持續提供優厚基本薪資
2. 表揚 2024 年度資深員工
3. 善用政府「青年就業領航計畫」
4. 依 2024 年考核結果晉升優秀人才

中長期規劃

1. 持續提供優厚基本薪資
2. 持續表揚各年度資深員工
3. 持續善用政府「青年就業領航計畫」
4. 持續提拔優秀人才



人員別 課程別	內部訓練 (OFF-JT)				OJT	自我發展	外訓
	一般員工	組長/課長	經(副)理	廠(處)長			
管理才能	高階主管訓練				部門新人 / 專業訓練	健康與生涯發展 知識分享讀書會 語文進修課程	至外部訓練機構辦理之訓練 依公司或部門工作職能需求
	中階主管訓練						
	基層主管訓練						
專業技術	進階專業訓練						
	基礎專業訓練						
專業發展	依公司任務需求或特殊發展舉辦之教育訓練						
新進人員	新進人員通識訓練、新進人員專業職能訓練						

• 新人通識訓練

為了使新進同仁能夠快速融入關東鑫林集團這個大家庭，我們提供了一系列專門設計的訓練課程，這些課程包括：

公司福利制度及電腦使用介紹

幫助新進員工了解公司的福利政策和基本電腦使用規範。

資訊安全

介紹公司資訊安全政策，教導員工如何保護數據和系統免受威脅。

RBA 宣導（行為準則及誠信經營）

講解我們的行為準則及誠信經營標準，確保員工理解公司的道德規範。

一般安全衛生教育訓練

提供基本的工作場所安全與衛生知識，保障員工的健康與安全。

危害通識教育訓練

讓員工了解潛在的工作環境危害及其應對措施。

品質系統

介紹公司的品質管理體系，確保產品和服務符合我們的高標準。

倉儲簡介

講解倉儲管理流程與操作，以確保物流運作的順暢。

生產設備

培訓員工使用和維護生產設備的基本技能。

廠務系統

熟悉廠內管理系統及流程，提升工作效率。

• 新人專業職能訓練

為了使新進同仁有足夠的能力及技術勝任工作，我們為每位新進員工規劃了一套為期三個月的初任訓練計劃，內容涵蓋工作所需的關鍵專業技術能力，並定期進行成果驗收，以鞏固新進同仁的專業技術。

每位新進同仁將建立「技能基礎」，明確必要的工作能力和技能需求，幫助各部門清晰地識別和滿足教育需求。

同時，我們也重視品質觀念的建立，通過每年的基礎品質系列課程，持續提升員工的品質觀念和技能，確保提供可靠的產品。

除了讓新進同仁在完整的訓練規劃下，更快速地融入環境並上手工作，在到職的前三個月，我們安排了主管關懷環節。直屬主管會與新人進行一對一的面談與回饋，採取雙向溝通的方式，創造良性的互動與交流平台，幫助新人更快地融入工作環境。

• 專業職能訓練

為了維持和提升在職同仁的專業技術，關東鑫林集團制定了全面的員工發展訓練藍圖。我們的策略包括：

專業技術訓練藍圖

設計系統性的員工發展訓練藍圖，旨在厚植人力資本。這一藍圖涵蓋了從基本技能到高級專業技術的多層次訓練，確保每位員工能夠持續增強其專業能力，應對各種挑戰。

外部訓練與講師

引進外部訓練資源或聘請外部專家講師，是我們提升員工專業職能的一個關鍵策略。這樣的外部學習機會不僅可以為員工提供最新的行業經驗和技術，還能拓寬員工的視野，促進專業技能的全面提升。

多元學習管道

建立健全的多元學習管道，包括內部訓練、外部課程和專業認證，是我們提升員工專業技能和促進其成長的關鍵措施。這樣的學習環境能夠為員工提供多樣化的學習途徑，幫助員工加速成長並鞏固關鍵專業技術能力。

內部講師制度

充分利用公司內部擁有豐厚經驗的講師來傳授專業知識，成為實現知識有效傳承的核心策略，講師不僅具備深厚的專業背景，還在工作中積累了大量的隱性知識，即那些難以通過書本或標準化培訓獲得的寶貴經驗。

通過這些措施，我們致力於為員工創造一個快速成長的學習環境，進一步提升其專業技能，並為公司的長期發展提供堅實的人才保障。

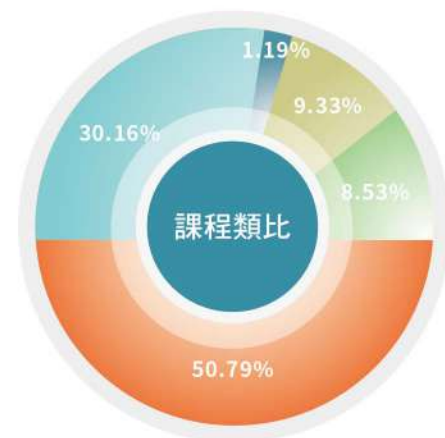
通過這些課程，我們旨在幫助新進同仁更好地認識企業文化，了解公司的管理規章及廠內安全知識，並建立對公司的認同感。

關東鑫林集團秉持提升員工專業技能與品質運用系統，強化員工個人能力，提供客戶「全方位解決方案」之服務；以達成集團目標之訓練策略，規劃員工訓練發展藍圖，培育員工成為高科技電子化學產業中之專業精英，也增強了公司整體的競爭力。集團通過系統化的訓練與發展計畫，確保了員工的長期成長，進一步推動了集團的業務目標實現。

2023年，我們善用政府資源「青年就業領航計畫」，倡導先僱後訓的「工作崗位訓練」，提供青年務實致用之職業訓練，錄訓1名員工，為期6個月的訓練計畫，並結合集團舉辦的訓練或學習發展活動，總時數近13412.9小時，共計3924人次參與，平均每位員工的訓練時數28.6小時。本集團技術專業領域以男性居多，員工發展訓練規劃以專業技能為主，管理職能為輔，因此男性平均受訓時數相較比女性偏高。

2023年集團開課課程類別

課程類別	開班堂數
管理才能	6
專業技術	47
專業發展	43
職安衛及證照	256
新進通識及專業職能	152
總計	504



課程類占比

- 管理才能
- 專業技術
- 專業發展
- 職安衛及證照
- 新進通識及專業職能

2023學習發展平均時數(依性別)

公司別	男			女			總計		
	人數	總受訓時數	平均受訓時數	人數	總受訓時數	平均受訓時數	人數	總受訓時數	平均受訓時數
關東鑫林科技	176	6,043.12	34.3	81	2,148	26.5	257	8,191.12	31.9
義鎧科技	132	4,146.56	31.4	55	1,049.22	19.1	187	5,195.78	27.8
啟鑰國際	14	21	1.5	11	5	0.5	25	26	1.0
總計	322	10,210.68	31.7	147	3,202.22	21.8	469	13,412.9	28.6



2020~2023年度員工發展學習平均時數(依性別)

- 關東鑫林科技
- 義鎧科技
- 啟鑰國際

為達成集團營運計畫與部門、個人之目標，並確實瞭解同仁之工作績效，以為人員升遷、員工訓練發展、薪酬發放之依據，及引導同仁追求個人成長，以維持在人力資源市場內的受僱競爭性。公司依同仁不同的工作型態，設計出相對應的績效考核方式，各階層主管與同仁不分男女全數適用，於每年定期進行全集團同仁之績效考核評比之作業（績效評核分年中、年終兩次進行），但考量到新進人員到職初期仍處在於適應與初任培訓階段，改採用初任考核進行確認，直至年資滿三個月後始納入正式的績效考核評比作業，2023年員工完成評核比例達100%。

考核重點含括過去工作檢討及未來的發展計畫與工作目標訂定，且主管與同仁依據目前職務上須加強之工作態度及能力，或未來職涯規劃所具備的能力、價值觀等，由同仁與主管共同承諾優先發展的焦點項目，據此規劃公司的年度訓練計畫。績效不彰者，將另輔以重點改善計畫，以提升人員之效能。

關東鑫林集團於每年期末進行人員晉升作業，2023年間接人員共晉升39位，占間接總人數13.8%；直接人員晉升7位，佔直接總人數3.8%，提拔優秀人才，提供同仁盡情揮灑的職涯舞台。下表為2023年晉升人員分析表：

GRI 404-2、404-3

公司別	項目	女性			男性			總計		
		晉升人數	年底人數	比例	晉升人數	年底人數	比例	晉升人數	年底人數	比例
關東鑫林科技	間接人員	10	78	12.8%	15	75	20.0%	25	153	16.3%
	直接人員	0	3	0.0%	4	101	4.0%	4	104	3.8%
義鎧科技	間接人員	6	53	11.3%	4	55	7.3%	10	108	9.3%
	直接人員	0	2	0.0%	3	77	3.9%	3	79	3.8%
啟鑰國際	間接人員	2	11	18.2%	2	11	18.2%	4	22	18.2%
	直接人員	0	0	0.0%	0	3	0.0%	0	3	0.0%
總計	間接人員	18	142	12.7%	21	141	14.9%	39	283	13.8%
	直接人員	0	5	0.0%	7	181	3.9%	7	186	3.8%



4-4 職業安全衛生管理

本集團為確保提供一個安全健康的優良工作場所，規範職業安全衛生管理方針，以達到促進職場安全衛生，維護工作者安全及健康，持續降低職業災害，保障勞工權益等目標，持續優化勞工安心就業、安全無虞的工作環境。

職業安全衛生策略

為提升職業安全衛生管理，全面評估集團職安管理需求，擬定三大策略作為後續集團職業安全衛生的推行重點項目。

提升安全健康的安衛意識及組織文化

因應集團發展員工的作業型態及班別多樣化，內部教育訓練容易因人員班別無法配合導致執行效率不佳，為了能有效提升人員的安衛意識，優先進行內部訓練達成率改善，藉由即時且落實的安衛訓練來培育組織的安全文化。

強化化學品管理

本集團為化學品的供應商，為能及時因應各項法規要求的變更及落實化學品管理，將工廠需遵守的化學品相關法規管理項目建立 E 化的化學品判別系統，進而有效統整並進行化學品管理及守規性確認；化學品判別系統經過一年的使用，檢討其優缺點及未來法令趨勢，目前正在開發及測試全新第二代化學品判別系統，期待能更快速達到符合法令、化學品安全管理及快速服務客戶的目的。

化學品儲存容易因包裝材料的材質特性及存放時間會有包裝材料劣化風險，為有效降低廠內異常洩漏，建置包材 E 化管控系統，搭配包材使用壽命（life time），可達成之效益：

- 3.1. 降低包材的購入成本及減少資源的浪費。
- 3.2. 降低廢棄物產出。
- 3.3. 減少包材劣化及化學品洩漏風險。

強化變更管理

隨者集團發展，廠房及設備不斷再優化改進，強化變更管理將有助於整體設備管控設備材質異常事件降低及守規性符合度提升。

【重大主題】職業安全衛生

意義與策略

對關東鑫林的意義

持續優化勞工安心就業、安全無虞的工作環境

管理做法與目的

規範職業安全衛生管理方針，以達到促進職場安全衛生，維護工作者安全及健康，持續降低職業災害，保障勞工權益

策略

擬定三大策略作為後續集團職業安全衛生的推行重點項目

承諾

1. 提升安全健康的安衛意識及組織文化
2. 強化化學品管理
3. 強化變更管理

實績與目標

2023年目標

1. 教育訓練 E 化系統 60%
2. 化學品申請判別申請 60%
3. 變更管理整合品質面及安全面建立 E 化申請系統

2023年實績

1. 教育訓練 E 化系統 (67%)
2. 新進原物料已全面經由化學品判別進行管理目前完成率 45%
3. 配合 PSM 管理需求，重新檢討 PSM14 章節相關之 SOP 進行修訂

2024年目標

1. 教育訓練 E 化系統 >60%
2. 化學品申請判別申請 60%
3. 變更管理整合品質面及安全面建立 E 化申請系統

中長期規劃

1. 教育訓練 E 化系統 100%
2. 化學品申請判別申請率 100%
3. 變更設備異常率 0%

如何管理

有效性評估

取得 ISO 45001 系統認證，並依管理系統持續運作

申訴機制

關東鑫林集團設有職業安全衛生委員會，由勞資雙方共同組成，負責追蹤公司職災或職業病事件，若發生相關事件均須於安委會中報告

管理方針調整

安委會每季定期開會一次。總經理或廠長每年擬訂年度工安目標，並公告各廠以推動工安政策重點強化

衝擊管理

正／負面衝擊項目

正面實際衝擊：建立 E 化的化學品判別系統

負面潛在衝擊：因應作業型態及班別多樣化，內部教育訓練容易因人員班別無法配合導致執行效率不佳

衝擊邊界

員工、政府機關

負面補救及預防措施

若發生職災事故，其直屬主管皆能即時及充分掌握狀況，於第一時間致電關懷或親自慰問探視，並進行事故調查，盡速分析了解真因，訂定改善對策

機會

正在開發及測試全新第二代化學品判別系統，期待能更快速達到符合法令、化學品安全管理及快速服務客戶的目的

• ISO 45001系統認證

本集團各廠區皆取得 ISO 45001 系統認證，並依管理系統持續運作，為求企業永續發展，秉持「安全第一、持續改善及重視員工生命」之理念精進安全衛生管理系統，本公司訂定環境安全衛生政策如下，全體同仁將共同遵守下列承諾：

遵守並符合環境保護、安全衛生法令規章及國際公約與客戶要求。

推行再利用活動，減少物質的濫用，降低污染及能源的消耗，善盡企業社會責任。

透過教育訓練、宣導提升同仁、廠商及相關團體環安衛意識及安全防護。

進行污染防治、傷害與疾病預防，制定目標及方案，持續改善提升環安衛管理績效，建構安全與健康的職場。

提供環保及安全衛生資源及諮詢管道，全員參與環安衛管理系統之推行。



為持續維護、改善及促進工作者工作環境與健康，關東鑫林集團訂有職業安全衛生管理制度，依環安衛手冊規定凡廠內與職業安全相關之作業活動、產品與服務均適用。關東鑫林集團的桃園廠及雲林廠因達到職業安全衛生管理法之法定人數，而設有職業安全衛生委員會（以下簡稱安委會），安委會依法由勞資雙方共同組成，由總經理或廠長擔任主席，所有安委會之勞方代表皆佔三分之一以上席次，且每季定期開會一次。總經理或廠長每年擬訂年度工安目標，並公告各廠以推動工安政策重點強化；此外，安委會也負責追蹤公司職災或職業病事件，若發生相關事件均須於安委會中報告，並儘速公告周知。廠內工安管理制度皆依循 ISO 45001 管理系統進行運作，並通過第三方查證。

• 職業安全衛生委員會委員人數占比

年度	2021年		2022年		2023年	
廠別	桃園廠	雲林廠	桃園廠	雲林廠	桃園廠	雲林廠
勞方代表	11	8	11	5	10	7
資方代表	11	10	12	13	10	9
合計	22	18	23	18	20	16

職業安全衛生委員會每個月皆定期召開。惟 2023 年並無特殊重大決議。

• 危害鑑別風險評估

定期及不定期評估例行性與非例行性的活動與情況，包含下列產生危害的事項：

工作場所的基礎設施、設備、材料、物質及物理條件 A	產品與服務設計、研究、開發、試驗、生產、裝配、施工、交付服務、維護及處置 B	人為因素 C	如何執行工作 D
-------------------------------------	--	------------------	--------------------

不定期舉辦危害鑑別與風險評估人員教育訓練，維持各位評估人員能力。對於評估結果風險等級 5 或 4 重大風險，展開改善，將其風險降至中度以下。2023 年之列管項目如下：

作業別	重大風險說明	改善對策
混酸混合作業	作業區域照明不足，可能造成人員誤操作。	溶劑混酸桶槽區增加照明統進行化學管路切換。
洩漏源阻斷作業	[HCl DFS 充填線漏酸] 因為充填充填作業前，當HCL DFS-Gun 3 自動閥開啟(設備問題)，加上桶接頭手閥有開啟，導致HCL 充填入桶子內。 因為MCS系統會先實施磅秤歸零再充填，導致桶內HCL被扣除，充填到最後導致化學品溢出異常。	[MCS系統管制] 增加桶槽online 與DFS充填on-line 連動卡控，狀態異常時 MCS卡控無法開立工單。
氨水製造生產作業	蒸發器溫度過高時需進行排液，夜間照明造成不足可能誤操作。	氨水廠戶外高壓區域加裝探照燈。

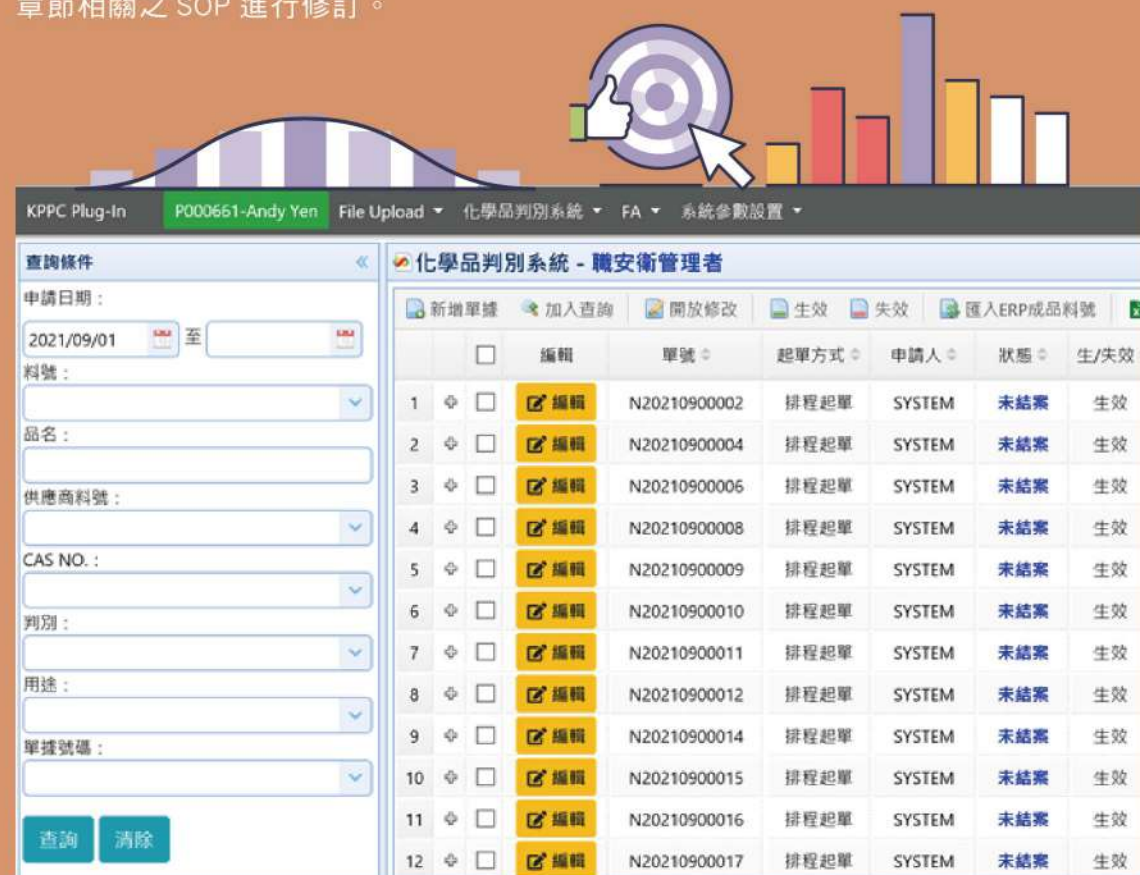
風險等級	風險控制規劃	備註
5—重大風險	須立即採取風險降低設施，在風險降低前不應開始或繼續作業。	不可接受風險，對於重大及高度風險者須發展降低風險之控制設施，將其風險降至中度以下。
4—高度風險	須在一定期限內採取風險控制設施，在風險降低前不可開始作業，可能需要相當多的資源以降低風險，若現行作業具高度風險，須儘速進行風險降低設施。	
3—中度風險	須致力於風險的降低，例如： • 基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低設施、以逐步降低中度風險之比例。 • 對於嚴重度為重大或非常重大之中度風險，宜進一步評估發生的可能性，作為改善控制設施的基礎。	可接受風險，須落實或強化現有防護設施之維修保養、監督查核及教育訓練等機制； 風險等級3(含)以下，請篩選可進行改善機會的措施；並預估施行後風險等級。
2—低度風險	暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性。	
1—輕度風險	不須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性。	

• 強化化學品管理

建立E化化學品判別系統針對原料產品各部門自行使用之化學品進行統整性的收集及判別，強化廠內化學品管理。2021年已完成系統建立，2022年起皆使用化學品判別，2023年已完成判別資料達45%。

• 強化變更管理

配合甲類危險性作業場所導入製程安全管理 (PSM)，目標為建立 PSM 系統，2021 年先針對變更管理 SOP 適用性進行檢討修正，並增加啟動前安全檢查。2022 年則完成工程單位變更管理訓練共計 14 人次。2023 年配合 PSM 管理需求，重新檢討 PSM14 章節相關之 SOP 進行修訂。



• 安全巡查機制

為強化現場安全管理，關東鑫林集團制定安全衛生三級稽核管理規定，一級稽核由廠區最高主管、二級稽核由部門主管、三級稽核由各單位主管分別執行現場安全衛生稽核，巡檢缺失須於當月完成改善，並於每月安全衛生委員會與各單位進行缺失宣導，強化人員安衛意識。

2021 年～ 2023 年總件數及改善狀況揭露如下：

年度	2021年	2022年	2023年
缺失總件數	242件	356件	283件
改善完成	242件	356件	283件
改善率	100%	100%	100%

• 安全衛生異常通報獎勵機制

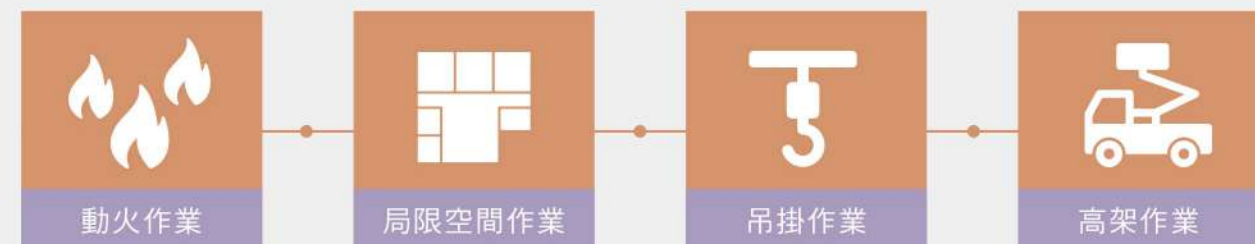
日常宣導人員作業一定要以自身安全為優先，如有危害人員安全健康之虞，需立即退避。日常作業如發現有安全衛生潛在風險或異常事故通報，設有獎勵機制，於早會時間公開獎勵，鼓勵第一發現者將異常回報，防止災害擴大，保護人員安全。

2023 年通報獎勵件數：第一季 0 件、第二季 3 件、第三季 2 件、第四季 2 件，確實發揮作用。



• 危險性作業管理

為確保人員於進行危險性作業（動火作業、局限空間作業、吊掛作業、高架作業等）時的安全，本公司訂有「工作安全許可制度」，嚴格要求事前做好一切安全防護措施，並經簽核取得「工作安全許可證」以降低作業時之危害發生，達成零災害之目標。另於承攬商工作人員進場審核時，於出入證申請名冊上進行審查以保障其安全。





• 教育訓練

GRI 403-5

每年舉辦訓練強化人員在執行環安衛業務的能力及安衛意識，確保人員能確實執行環安衛業務。
教育訓練E化系統: 為配合現廠不同班別及作業時間，增加訓練完成率，建立線上訓練系統，針對安衛需求需進行E化訓練共有15項，雲林廠2023已經完成3項，達成率67%。

項次	廠內自訓E化需求	雲林廠	桃園廠
		完成確認	完成確認
1	一般安全衛生教育訓練(新進/在職)(工廠)	2021	2021
2	一般安全衛生教育訓練(新進/在職)(外籍)	2022	2022
3	一般安全衛生教育訓練(新進/在職)(行政)	2022	2022
4	危害性化學品標示及通識規則(新進/在職)(工廠)	2021	2021
5	危害性化學品標示及通識規則(新進/在職)(外籍)	2022	2022
6	各級主管人員訓練	2023	2023
7	職業安全衛生委員會成員(含勞工代表)	2023	2023
8	環安衛管理系統內部稽核人員訓練	規劃中	規劃中
9	危害鑑別與風險評估人員&環境考量面	2022	2022
10	事故調查	規劃中	規劃中
11	自衛編組訓練	2022	2022
12	變更管理訓練	規劃中	規劃中
13	承攬商管理&特殊作業管制	2023	2023
14	缺氧作業之人員	規劃中	規劃中
15	局限空間作業之人員	規劃中	規劃中

• 職業安全衛生及環境安全方面之緊急應變計畫與推動結果

為避免本集團生產相關活動因天災人禍導致意外發生，於緊急狀況為防止或減輕事故對環境或人員造成的衝擊，避免因災害擴大波及鄰近場所造成損失確保安全，並符合主管機關之法令規定，訂定緊急應變計畫定期進行模擬演練，以確保人員於真實異常發生時能冷靜確實地進行緊急處理。應變規劃依災害及緊急狀況區分三階段現場應變機制，必要時會委請外部單位相互配合共同救災。

• 定期演練

每年至少辦理演練一次，確認風險管控及異常事項對應成效。

2023 年與主管機關合作進行關注化學物質毒災演練



事故察覺

經由偵測器或目擊發現者察覺災害

事故確認

確認災害已發生向主管進行通報
(內容需有人事時地物等資訊)

第一階段應變

事故控制現場搶救
作業主管先擔任臨時指揮官
進行以下事項

1. 指揮現場搶救通報相關人員。
2. 判斷是否需緊急停俾及隔離災區並發佈警報。
3. 進行現場救災指揮。

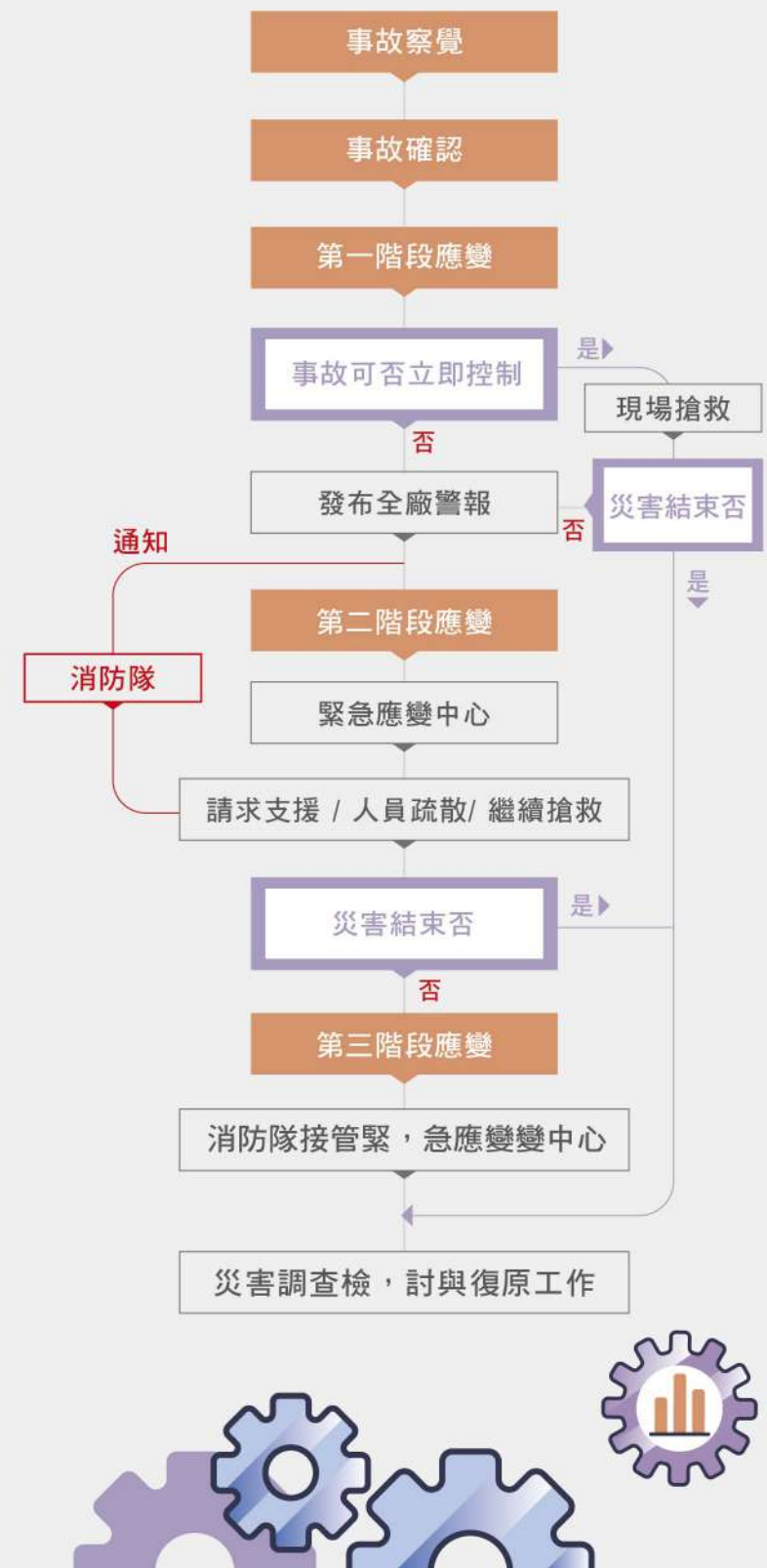
第二階段應變

1. 成立緊急應變中心。
2. 準備緊急應變指引及動員應變人員和設備，並尋求場外支援。
3. 確認所有應變單位之通知已完成。
4. 若災害有波及廠外之可能。則通知當地工業區及縣市應變中心。
5. 若構成重大災變事故，則通知相關政府機關。
6. 若災害持續擴大而無法控制，則下令其他人員疏散至廠外安全區域，救災組持續災情控制直到外部單位接管現場。

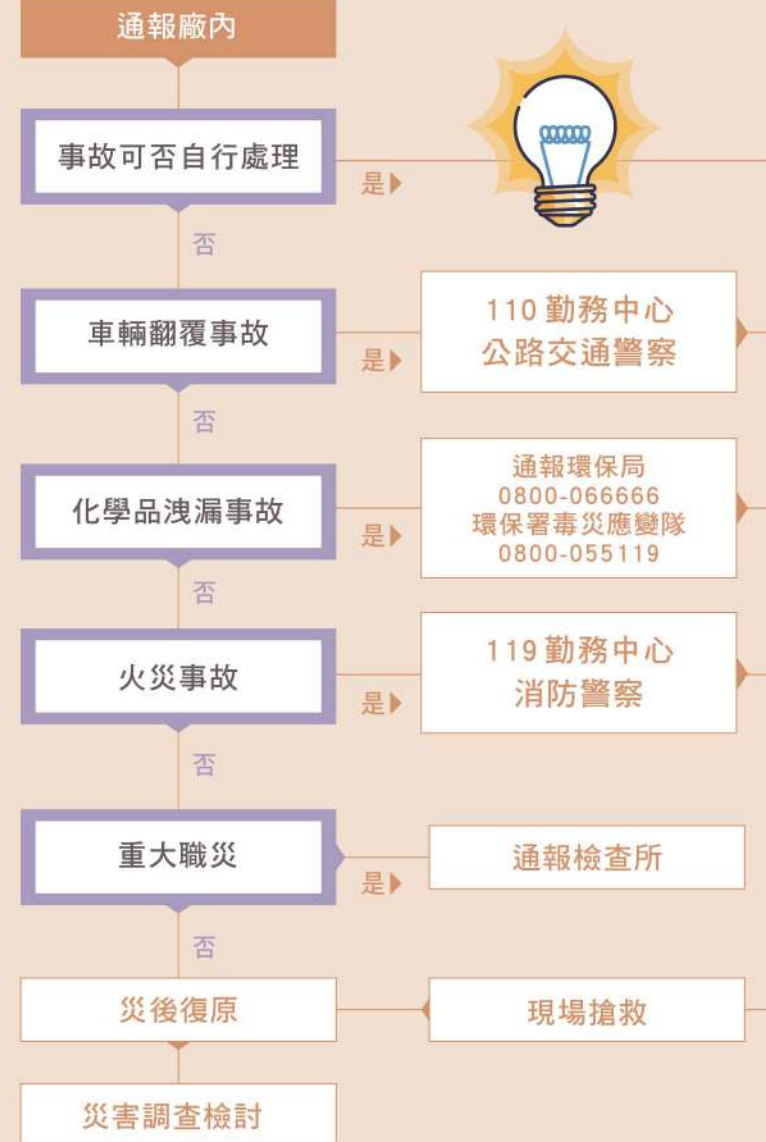
第三階段應變

外部單位接管應變現場後，清點確認全廠人員及狀態。

• 廠內緊急應變運作流程圖



廠外事故運作 通報流程圖



應變訓練與推動：

1. 每年針對應變小組成員進行訓練。
2. 各部門定期進行課內應變演練。
3. 每季定期進行廠級應變演練，讓人員熟悉應變處理措施。

桃園廠



緊急應變教育訓練



演練狀況下達



災害通報



人員疏散



疏導管制



救災組著裝防護衣



救災組進行洩漏處理



洩漏物質清運



救護組受傷人員搶救



救災人員進行除污



消防搶救演練



消防搶救演練

雲林廠



緊急應變教育訓練



演練狀況下達



災害通報



人員疏散



疏導管制



救災組著裝防護衣



救災組進行洩漏處理



洩漏物質清運



救護組受傷人員搶救



救災人員進行除污



消防搶救演練



消防搶救演練

並針對不同災害類型，訂定指引，協助應變人員有效進行應變處置：



項目	應變演練次數	
	桃園廠	雲林廠
火災應變演練	半年1次	半年1次
化學洩漏演練	半年1次	半年1次
毒化物洩漏	一年1次	一年1次
各部門小型洩漏	一年1次	一年1次

上述火災應變演練、化學洩漏演練及毒化物洩漏是會全廠進行演練，而各部門小型洩漏則是該部門單獨進行演練，會進行演練知各部門包括：生產部、生技部、廠務部、倉儲部、品保部。

本集團重視職業安全衛生，致力打造健康與安全無虞的工作職場，有效運作職業安全衛生管理系統，定期巡視工作環境與改善工作環境，積極防止職業災害發生，創造優質的企業文化。

桃園廠 2023 年發生 4 起職災事故，其中 2 件為交通事故，1 件為工安事故，1 件為化學品異常洩漏事故；雲林廠 2023 年度發生 3 起職災事故，其中 2 件為化學品接觸事件，1 件為交通事故。

2023事故檢討與策進作為

類型	類型	事件簡要說明	原因分析	改善對策
桃園廠	工安事故	右腳腳踝扭傷	地面有高低差不慎踩空跌倒	事發地點張貼警示語
	化學品洩漏	磷酸桶槽洩漏	桶槽使用過久導致桶槽老化造成洩漏	桶槽若過於老化務必定期進行更換
雲林廠	化學品接觸	化學品對打槽車拆管噴濺	臨時作業未確認管路壓力無完全洩壓，拆卸時化學品隨壓力少量噴濺	1. 臨時作業注意事項、安全確認，重新宣導 2. 設備管路中增設洩壓閥配置 3. 增修拆卸管路作業準則
	化學品接觸	成品下貨包材撞擊破裂噴濺	成品下貨時，堆高機移運因叉叉操作不當導致傾倒，桶面破損少量噴濺	1. 加強人員堆高機搬運專業訓練 2. 堆高機操作程序書增修下貨時，先將棧板抬高10公分後，再進行倒車及轉彎

本集團員工若發生職災事故，對於人員傷勢，其直屬主管皆能即時及充分掌握狀況，於第一時間致電關懷或親自慰問探視，並進行事故調查，分析了解真因，訂定改善對策，避免類似異常再度發生。

2021~2023廠內職業災害事故及工時統計

年度	廠別	工傷事故總計	總工作時數	總工作日數	損失日數
2021	桃園廠	3	356,239	41,155	37
	雲林廠	8	513,816	64,227	159
2022	桃園廠	1	338,991	38,396	97
	雲林廠	6	560,208	70,026	314
2023	桃園廠	1	338,788	40,272	3
	雲林廠	2	548,928	68,616	20

2021~2023職業災害各項數據統計

年度	廠別	工傷率(IR)	職業病率(ODR)	缺勤率(AR)	失能傷害頻率(FR)	失能傷害嚴重率(SR)	因公死亡數
2021	桃園廠	2.8	0	6.92%	8.42	104	0
	雲林廠	8	0	6.40%	7.78	299	0
2022	桃園廠	2.9	0	8.57%	20.65	412.99	0
	雲林廠	7.1	0	7.36%	10.71	560	0
2023	桃園廠	2.95	0	8.71%	2.95	8.85	0
	雲林廠	3.6	0	7.57%	3.64	36	0

註：1. 工傷率 IR= 職業災害件數 *1,000,000/ 總工作時數。(工傷率不包含上下班通勤期間發生之事故)。
2. 職業病率 ODR = 職業病總數 *1,000,000/ 總工作時數。
3. 缺勤率 AR= 總缺勤天數 / 總工作日數 *100%。(缺勤天數包含所有請假假別)

4. 失能傷害頻率 FR= 失能傷害人次數 *1,000,000/ 總工作時數。(含上下班通勤期間發生之事故)
5. 失能傷害嚴重率 SR= 總損失日數 *1,000,000/ 總工作時數。(含上下班通勤期間發生之事故)
6. 上述 1,000,000 為：每百萬工時為單位。



承攬商安全管理

確保承攬人於工作場所提供各項技術及勞務等服務時，確實依職業安全衛生法令及事業單位規定，採取各項危害預防措施，以防止職業災害之發生。訂定和承攬商職業安全衛生有相關之注意細項，做為承攬商管理之依據，並確保所有承攬商施工人員及關東鑫林集團所有人員、設備、資產之安全衛生，及有效防止意外事故及環境污染發生訂定之。

各管理階段執行事項如下表，執行流程與權責如下圖

管理階段	執行階段	承攬商	廠內勞工安全衛生業務主管
評鑑	準備作業	1. 提交承攬商篩選評鑑表佐證資料 2. 加入協議組織 3. 繳交承攬廠商安全衛生切結書	1. 審核資料
訓練		1. 提交保險資料申請工作許可證 2. 參加承攬商安全衛生訓練	1. 教育訓練(危害告知) 2. 工作許可證發放
第二階段	進廠	1. 依危害告(S07A010H)「備妥相關安全衛生防護機具及核可文件 2. 配合參加協議組織會議 3. 繳交自動檢查表 4. 申請施工廠商入廠申請單 5. 對再承攬商之管理	1. 主持協議組織會議並記錄 2. 審核自動檢查 3. 檢查工作許可證 4. 檢查機具 5. 人員抽查 6. 定期或不定期巡視
第三階段	施工	1. 從事動火、高架、局限、吊掛等特殊作業等相關規定作業申請許可 2. 危險設備進廠需準備相關核可證書及操作人員證書	1. 再次告知承攬商相關安全衛生規定 2. 檢核相關機具是否充足
	完工	申請退場許可	審核承攬商退場事宜
	退場	完成退場程序	核准退場



運輸承攬商安全管理

資格要求

1. 必須具備ISO 9001:2015認證，並在2023年前取得。
2. 需具備尖離峰與緊急需求的車輛調度能力。
3. 必須投保200萬元的貨物險及500萬元的雇主責任險。

人員管理

- 教育訓練
 1. 駕駛員需每年接受4小時的駕駛道德、環保駕駛及防禦駕駛的教育訓練。
 2. 調度幹部需每年接受2小時的肇事預防與處理教育訓練。
 3. 自2025年起，調度幹部每年需接受2小時的緊急應變訓練，並熟悉公司產品的化學特性。

- 健康管理

定期體檢，保持良好生活習慣，預防疲勞駕駛及心理壓力問題。

- 行車監控

安裝行車紀錄儀及疲勞監測系統，監控駕駛行為。

- 休息管理

合理規劃駕駛時間，避免超時駕駛，保障充足休息。

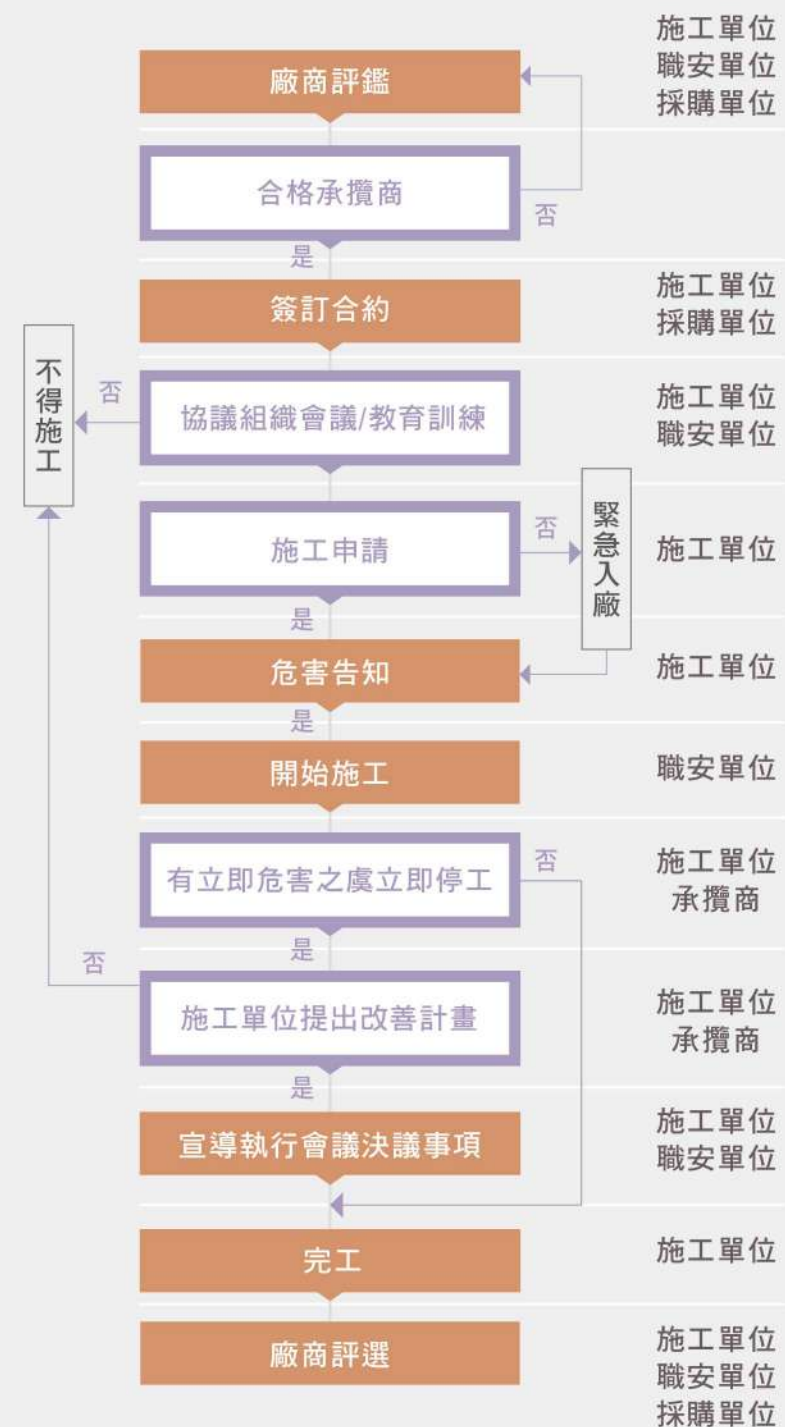
- 酒駕與應急管控

設立酒駕零容忍政策，進行隨機酒精測試，制定事故應急計劃並定期演練。

查核重點

1. 定期查核駕駛員的駕駛執照及危險物品運輸證的效期。
2. 檢查車輛的保養紀錄。
3. 確認貨物損失險及雇主責任險的投保情況。

作業流程



• 健康管理與關懷

健康檢查

本集團提供的健康檢查服務不僅符合法定要求，還超越了標準，顯示出對員工健康的高度關注。每年對所有員工(不限年齡)進行全面的健康檢查，包括癌症篩查、血液功能檢測、消化道系統評估、心血管疾病檢查以及女性乳房超音波檢查等，這些措施有助於及早發現潛在的健康問題並進行控制。以下是2021至2023年員工接受健康檢查的人數統計數據：

年度健康檢查

年份	桃園廠		雲林廠	
	參與人數	參與率	參與人數	參與率
2021	139	95%	188	92%
2022	127	94%	209	94%
2023	136	93%	162	93%

備註：健康檢查為本集團提供之員工福利，員工可自由選擇參加與否，若無參加者，則沿用前年資料。

健康關懷與促進

針對健檢指標異常前4大項目，推展健康促進活動和講座，持續關懷員工的健康，增進自我保健觀念，並預防疾病發生，2021年至2023年的活動規劃涵蓋。

健康促進講座推行

年份	桃園廠	雲林廠
2021	我的餐盤	我的餐盤
2022	健康生活愛地球333	健康生活愛地球333
2023	流感疫言堂	認識代謝症候群



特殊場所作業環境關懷

依「勞工作業環境監測實施辦法」，本公司委由合格之作業環境測定機構定期實施作業環境測定，以分析作業環境，保障人員健康。監測項目合計有化學性因子監測(如：氫氟酸、硫酸、甲醇、正丁醇、乙醚、乙二醇甲醚、異丙醇、甲苯、丙酮、正己烷、環己酮、甲醛、汞、二硫化碳、丙酮、鹽酸、氨水、醋酸、磷酸、過氧化氫、硝酸二氧化碳、異丙醇等)及物理性監測項目(如：噪音、照度等)。檢測結果於職業安全衛生委員會及環安衛公佈欄進行公告，使人員周知。針對檢測管理規範也優於法規，當檢測數值達法規標準值的1/2時，為保障勞工作業安全，將展開調查及改善作業，降低人員暴露風險。

為降低人員作業風險，考量本集團廠區室內戶外桶槽設計為保持產品品質及維持桶槽出料壓力，桶槽均有氮氣管線供氣保持微正壓。執行風險評估時考慮到如桶槽內氮氣洩漏，在室內空間可能導致缺氧問題，故於室內儲槽區增設氧氣濃度偵測器，確保桶槽區氧氣濃度正常，如有異常可達到警示效果避免作業人員暴露在缺氧危害之風險，因此歷年並無發生缺氧事故。

廠醫廠護

本集團與職德職業健康顧問有限公司的合作，提供了全面的健康管理服務，這對員工的福祉有很大幫助。透過由特約醫生與護士定期到廠提供健康服務與員工諮詢，諮詢內容包含健康檢查結果說明、飲食衛教、運動建議以及對工作環境的評估，不僅幫助員工改善生活方式，還能有效地識別和減少工作中的危害。員工們對這些服務的正面反饋顯示了公司對他們身心健康的關注，也提升了他們對工作的滿意度和歸屬感。這樣的措施不僅能增強員工的健康意識，還有助於創造更安全、舒適的工作環境。如下表所示，實際關懷人次達80%以上。實際關懷人次未達100%的原因主要是因為輪班人員及員工休假等因素，致無法安排與廠職醫護進行諮詢與關懷。我們將以衛教宣導方式及持續追蹤，以確保應關懷員工都能獲得關懷。

2021年~2023年特殊作業檢查人數

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
	關東鑫林	義鎧科技	關東鑫林	義鎧科技	關東鑫林	義鎧科技
甲醛作業	4	5	10	10	10	9
乙基汞、汞及無機化合物	7	6	0	0	0	7
正己烷	7	9	9	10	9	0
鉻酸	1	0	1	0	0	0
苯作業	1	0	1	0	0	0
二甲基甲醯胺	1	0	1	0	0	0
二硫化碳	0	9	9	9	9	9
四氯乙烷	1	0	0	0	0	0
汞及其無機化合物作業	-	-	9	7	9	0
鎳及其化合物作業	-	-	2	0	0	0
合計	22	29	42	36	37	25

廠醫廠護關懷人次

註：年度健康檢查報告分為 A-D 級，列為應關懷人次為 C-D 級員工。

健檢年度	關東鑫林科技			義鎧科技		
	應關懷人數	實際關懷人次	比例	應關懷人數	實際關懷人次	比例
2021	36	34	94%	40	36	90%
2022	62	56	90%	31	26	84%
2023	83	68	82%	49	41	84%

依照呼吸防護計畫管理辦法，目的防止人員吸入可能對人體造成危害之氣體、蒸氣、空氣中粒狀物質或缺氧之空氣等，訂定呼吸防護計畫以確保人員免於有害物質的傷害。檢測方式：參照勞動部職業安全衛生署公告之「呼吸防護計畫及採行措施指引」有害物濃度小於十倍容許濃度值之作業環境使用定性密合度測試進行檢測。

由特約護士與職安單位聯合執行同仁呼吸防護具的密合度測試與生理評估問卷結果評估，本公司從人員教育訓練開始，讓每位使用呼吸防護具的人員了解密合度測試目的、呼吸防護具正確配戴方式，並針對有使用呼吸防護具的同仁進行測試，以確保人員在使用該呼吸防護具，不會因為臉型等因素導致使用到不合適的呼吸防護具。2023年密合度測試與生理評估問卷結果評估完成率達100%。



總覽

CH1 穩健營運與治理

CH2 價值鏈管理

CH3 綠色製造

CH4 友善職場

CH5 社會參與

附錄

社會參與 Social Participation

5-1 教育	87
5-2 藝文	87
5-3 環保	88

5-4 燒燙傷關懷	88
5-5 社區	89
5-6 醫療	89

CHAPTER

第5章 社會參與

企業社會責任的回饋方式多元，關東鑫林集團從企業本體出發，關心員工，以打造最佳職場為目標；關心社會，以讓世界更美好為職志，落實「同理心」的企業核心價值。

關東鑫林集團秉持「幫助需要、關懷在地」的核心理念，結合公司資源及鼓勵員工參與，長期投入「教育、藝文、燒燙傷關懷、環保、社區」五大範疇，以期建立共好社會。

• 2023執行成果細項

教育

瑪莉居禮科學營（張昭鼎紀念基金會）

愛的書庫（台灣閱讀文化基金會）

民雄薪傳二手書店課後輔導（中華薪傳智庫協會）

藝文

玉山音樂會（台灣原聲教育協會）

環保

環境保護講座（荒野保護協會）

燒燙傷關懷

臉部平權國道馬拉松（陽光社會福利基金會）

社區

支持在地小農契作（三小市集）

醫療（2023 特別項目）

好心肝門診中心（好心肝基金會）

• 關東鑫林集團社會參與主要方向



• 社會參與贊助金額

（新台幣：元）

	2022	2023	備註
教育	1,000,000	700,000	減少
藝文	500,000	300,000	減少
環保	15,000	15,000	維持
燒燙傷關懷	200,000	250,000	增加
社區	478,400	566,750	增加
醫療 (2023特別項目)	0	300,000	新增
合計	2,193,400	2,131,750	略減

• 2023社會參與場次及人數

	活動	場次	人數（員工及眷屬）
環保	環境保護講座	1場	56人
燒燙傷關懷	臉部平權國道馬拉松	1場	52人
社區	支持在地小農契作	2場	100人
合計		4場	208人

從上面的兩張表格可以看出，雖然關東鑫林集團整體的社會參與贊助金額相比 2022 年有所減少，但今年特別將醫療照護項目列為重點之一。這一舉措旨在提高醫療資源的可及性，促進台灣醫療的發展和進步，同時推動社會的公平與共融。此外，隨著新冠肺炎疫情逐漸趨緩，社會參與人次也從 2022 年的 112 人增加到了 2023 年的 208 人，顯示出關東鑫林集團在積極投入社會參與方面的努力。



5-1 教育

愛的書庫（台灣閱讀文化基金會）

源自一群南投縣中小學教師，帶領全班閱讀討論同一本書，延伸出「書籍共讀、循環分享」概念，目前走入全台超過2/3以上鄉鎮，已有373座「愛的書庫」，累計流通118萬餘本圖書，閱讀人次達7,194萬人次，提供2萬多個書箱，供校園師生借閱。

近年基金會更計畫於南投縣草屯鎮籌建「愛的書庫共讀館」，以推動從家庭、校園、延伸到社區、再深入成為終身學習型城市為目標。共同為台灣未來的書香社會努力，縮短城鄉差距、改變孩子的未來。普及與發展。

關東鑫林集團全力支持共讀館計畫，自去年起便開始贊助此項目。今年我們仍繼續支持，希望能夠進一步推動這項有意義的工作，讓更多學校和社區受益，促進閱讀文化的普及與發展。



（來源：自由時報電子報）

瑪莉居禮科學營

自 2011 年居禮夫人諾貝爾化學獎 100 週年起，公司長期贊助並鼓勵同仁子女參與由張昭鼎紀念基金會、中國化學會、中研院、國立師範大學主辦的「瑪莉居禮科學營」，期盼能引領學生對科學產生學習的興趣，使得青年學員能吸收廣泛、深刻且有系統的化學相關新知識希望藉此活動年輕學習居禮夫人在綠色化學上的堅持和努力，並強調綠色化學品的運用及管理對環境保護的重要性。



2023 年營隊的主題為「永續之道：碳中和與淨零」，共吸引了 120 名高中職生和 25 名高、國中教師參加。邀請了產學界的領袖進行專題演講，並精心規劃了夜談、實驗實作及實驗室參訪等豐富的活動。希望透過這些安排，讓學員們深入了解負碳技術、碳中和策略，以及在淨零趨勢下所面臨的機會與挑戰。

民雄薪傳二手書店課後輔導

教育是推動社會進步和個人成長的重要基石，然而，由於城鄉發展的不均衡，資源分配不公，嚴重影響了某些地區孩子接受良好教育的權利。意識到這一問題，民雄薪傳致力於為家境清寒的學生提供一對一課輔環境和二手書籍，希望幫助孩子們重新找回學習的動力與自信。為表支持，我們在 2023 年持續提供贊助，期盼能藉此深耕台灣的教育基礎，提升孩子們的核心競爭力。

值得一提的是，各教學據點的課輔老師皆是館長親自到各大院校舉辦演講，邀請熱心的大學生來擔任課輔老師。這些大學生在正式授課前還會接受專門的職前訓練，確保他們能夠勝任教學工作，並在陪伴孩子們學習的同時，也自身獲得成長。



（來源：大紀元時報）

目前，民雄薪傳本部師生約 500 人，並已拓展至水上鄉、大林鎮、義竹鄉及高雄市等五個教學據點，總師生人數已突破 1,000 人。



5-2 藝文

玉山音樂會（台灣原聲教育協會）

會自2008年成立以來，經過15年的努力，已在11個原住民部落中培育了至少300名孩子，並影響了超過750個家庭。至今，教師授課時數和志工奉獻的努力累積了顯著的成效，與600家公益合作夥伴攜手舉辦了多場演出，遍及歐洲、亞洲和美洲，受到廣泛的肯定和支持。近年來，更成立了原聲國際學院，旨在透過教育提升部落孩子的基本學科能力，在根植於部落的同時，放眼世界。另外，通過深入文化與信仰的結合，培養孩子的品格，期望未來他們能夠承擔起責任。

自2017年起公司持續贊助台灣原聲教育協會主辦的「玉山音樂會」，音樂會由充滿生命力的臺灣原聲童聲合唱團，以及許多國內外知名歌手、音樂家共同演出，表達對原住民孩童的支持，以及對台灣這片土地的熱愛。

然受疫情影響，今年音樂會未能舉辦，但我們仍然持續贊助支持，希望在疫情緩解後，音樂會能夠重新啟動，繼續透過音樂的力量傳遞愛與希望，讓更多人關注並支持原住民教育與文化傳承。

2022年主題為「因為你」，為紀念原聲創辦人之一——已逝的「廖阿貴老師」，並以此感謝支持原聲的樂迷及天使們：



（來源：築愛協會粉絲團臉書）



5-3 環保

環境守護行動（荒野保護協會）

荒野保護協會致力於保護自然生態環境，推廣環境教育和生態保育。協會的使命是通過保護野生動植物及其棲息地，維護生物多樣性，促進人與自然的和諧共存。協會長期投入各種保育計畫，如森林復育、濕地保護、瀕危物種監測等，同時積極推動社會大眾的環境意識，透過志工活動、教育講座及自然導覽等方式，鼓勵更多人參與保護地球的行動，期望未來世代能夠享有健康的自然環境。今年除了在全國各地81處棲地進行生態復育及物種調查記錄工作外，於環境教育上更是完成了2,624場的推廣活動，總計114,478人次參與。

自2019年起，我們與荒野保護協會合作於桃園及雲林舉辦在地「環境守護行動」。在2021年和2022年，因應疫情影響，舉辦了線上影展《小白鶴的報恩》、《我心有著山椒魚+合歡越嶺》，分別有57位和44位員工及眷屬參加。隨著疫情緩解，2023年講座活動重新回歸現場，主題為《一隻台灣黑熊之死》，吸引了56位員工參加。我們希望透過影片與講座，讓大家重新認識這片孕育我們的土地，並從與我們共存的生命中獲得啟示與省思。



2021年線上影展
《小白鶴的報恩》



2022年線上影展
《我心有著山椒魚+
合歡越嶺》



2023年實體講座
《一隻台灣黑熊之死》



5-4 燒燙傷關懷

陽光社會福利基金會

陽光社會福利基金會成立於1981年，宗旨是幫助燒傷患者、顏面損傷者及肢體障礙者重新融入社會，提供他們所需的醫療復健、心理支持與職業重建服務。2023年陽光基金會全年新增服務846人，總計服務1,771人。除此之外，基金會還積極推動社會大眾對於燒傷及身心障礙議題的認識與接納，並倡導無障礙環境的建設，期望建立一個更包容友善的社會。其中，臉部平權運動便是基金會的重要倡導項目之一，旨在支持及關懷燒燙傷的朋友們，追求平等，不因臉部容貌而產生差別待遇，長期透過舉辦路跑活動，將這樣的觀念推廣給社會大眾。

公司自2018年起持續提供贊助，並邀請同仁共襄盛舉路跑活動，根據陽光統計，今年的臉部平權路跑共吸引了6,798名跑者參賽，其中更包含130位陽光選手，而今年適逢公司20周年，我們推出了一系列慶祝活動，同時號召了52位同仁一同參與路跑，聲援臉部平權，展現同仁們對於臉部平權的支持。這次活動充分發揮了大家的團隊精神與熱情，大家在跑道上揮灑汗水，攜手完成了馬拉松，並從中獲得深刻的充實感與心靈洗滌。



5-5 社區

好田計畫（三小市集）

三小市集自成立以來已走過11個年頭，始終堅持從產地出發，推動友善土地的耕種方式。市集不僅提供了一個多元的交流平台，讓在地小型生產者能夠分享他們的故事與產品，更在這個過程中促進了地方創生，共同開發具有地方特色的優質產品，吸引消費者關注在地的農業與飲食文化，不僅有助於環境保護，還能提升地方經濟，促進社區的永續發展與經營，目前已與超過120家生產者穩定合作中，持續經營更完整的在地食農支持系統。

為了提供生產與消費之間一個更為正向且直接的互動機會，三小市集開辦了企業好田計畫活動，成為在地農家與企業之間的橋樑，辦理產地體驗及食農教育活動，為在地小型生產者創造更多的採購機會，同時攜手企業實踐社會、環境關懷與員工照顧之責任。

公司長期與三小市集合作，辦理綠色旅遊好田計畫活動，規劃多元的農務體驗，邀請同仁及供應商攜眷參加，同時也讓同仁貼近在地文化，大家一起認識在地環境、享用在地食材、體驗農家樂趣，共同感受這塊土地的美好，並透過環境與惜食教育，讓我們更加珍惜得來不易的農作物。

2023年，為了方便桃園、雲林兩地同仁參與，關東鑫林集團特別規劃了兩場活動。桃園場次以「傳家好茶」為主題，帶領同仁們參觀大溪茶園，並體驗製茶工藝和手作絹印提袋的樂趣。雲林場次則以「手工柴燒醬油」為主題，讓同仁們深入了解西螺製醬精神，其中還安排了製作天然水果冰棒的體驗，增添了活動的趣味與清涼感。

桃園場 傳家好茶



一同來到位於桃園的國展有機茶園，親自體驗採茶、製茶的大小眉角！！



員工當日手工揉製的茶葉，經過國展有機茶園加工後，製成傳家茶好禮。

雲林場 手工柴燒醬油



一同來到雲林西螺御鼎興醬油廠，實地了解製醬過程！



有機水果冰棒DIY，大家的冰棒各具特色，好吃又好玩！

5-6 醫療

好心肝門診中心（好心肝基金會）

好心肝門診中心是全國第一家由各界愛心捐助成立的專業肝病門診中心，致力於以愛與關懷為肝病患者提供最完整、最先進的醫療服務。關東鑫林認為健康福祉是社會關懷的重要範疇之一，因此今年特別將醫療照護納入公司的重點支持項目。希望透過捐贈，提升醫療資源的可及性，為需要幫助的人們帶來希望，並促進台灣醫療的進步與社會的公平共融。藉由這樣的支持，我們期盼能為社會的進步與發展貢獻力量，並改變無數人的生命。

除了贊助支持外，公司還另外與好心肝基金會合作舉辦了一場線上醫療講座，邀請專業醫師到公司為同仁上一堂保健課程。考慮到當前許多人長時間使用 3C 產品，我們特別選擇了護眼作為講座的主題，從眼睛構造及機能的講解到各年齡層常見的眼疾介紹，鉅細靡遺的將護眼之道傳授給大家，希望透過講座的辦理，讓員工對眼部健康有更深入的了解，並掌握日常護眼的方法與技巧。





總覽

— CH1 穩健營運與治理

— CH2 價值鏈管理

— CH3 綠色製造

— CH4 友善職場

— CH5 社會參與

附錄

附錄

Appendix

GRI準則對照表	91
氣候相關資訊執行情形	98
SASB化學產業索引表	98



• GRI 準則內容索引

使用聲明

關東鑫林集團已依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的内容

使用的 GRI GRI 1：基礎 2021

GRI 準則	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
一般揭露				
GRI 2 一般揭露2021				
2-1	組織詳細資訊	1-1 營運發展	CH1-14	
2-2	組織永續報導中包含的實體	0-1 編纂說明	CH0-04	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	0-1 編纂說明	CH0-04	
2-4	資訊重編	0-1 編纂說明	CH0-04	
2-5	外部保證 / 確信	0-1 編纂說明	CH0-04	
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-37	
2-7	員工	4-1 人力結構	CH4-69	
2-8	非員工的工作者	4-1 人力結構	CH4-69	
		4-4 職業安全衛生管理	CH4-77	
2-9	治理結構及組成	1-2 公司治理	CH1-18	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1-2 公司治理	CH1-18	
2-11	最高治理單位的主席	1-2 公司治理	CH1-18	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-2 公司治理	CH1-18	
2-13	衝擊管理的負責人	1-2 公司治理	CH1-18	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1-2 公司治理	CH1-18	
2-15	利益衝突	1-2 公司治理	CH1-18	
2-16	溝通關鍵重大事件	1-1 營運發展	CH1-14	
2-17	最高治理單位的群體智識	1-2 公司治理	CH1-18	
2-18	最高治理單位的績效評估	1-2 公司治理	CH1-18	
2-19	薪酬政策	4-2 幸福職場	CH4-71	
2-20	薪酬決定流程	4-2 幸福職場	CH4-71	
2-21	年度總薪酬比率	-	-	
2-22	永續發展策略的聲明	1-1 營運發展	CH1-14	
2-23	政策承諾	1-1 營運發展	CH1-14	
2-24	納入政策承諾	1-1 營運發展	CH1-14	
2-25	補救負面衝擊的程序	1-3 營運持續管理	CH1-23	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1-3 營運持續管理	CH1-23	
2-27	法規遵循	1-4 法規遵循	CH1-28	
2-28	公協會的會員資格	1-1 營運發展	CH1-15	
2-29	利害關係人議合方針	0-2 重大主題	CH0-05	
2-30	團體協約	4-2 幸福職場	CH4-71	



GRI 準則	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
重大主題				
GRI 3 重大主題2021				
3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
3-2	重大主題列表	0-2 重大主題	CH0-07	
3-3	重大主題管理	0-2 重大主題	CH0-08	
特定主題準則 經濟				
GRI 201 經濟績效2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	-	-	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	-	-	
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	4-2 幸福職場	CH4-73	
201-4	取自政府之財務援助	-	-	
GRI 202 市場地位2016				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4-2 幸福職場	CH4-71	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	-	-	
GRI 203 間接經濟衝擊2016				
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5 社會參與	CH5-85	
203-2	顯著的間接經濟衝擊	5 社會參與	CH5-85	
GRI 204 採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2-2 永續供應鏈管理	CH2-47	
GRI 205 反貪腐2016				
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	1-4 法規遵循	CH1-28	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1-4 法規遵循	CH1-28	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1-4 法規遵循	CH1-28	
GRI 206 反競爭行為2016				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1-4 法規遵循	CH1-30	
GRI 207 稅務2019				
207-1	稅務方針	-	-	
207-2	稅務治理、管控與風險管理	-	-	
207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	-	-	
207-4	國別報告	-	-	
特定主題準則 環境				
GRI 301 物料2016				
301-1	所用物料的重量或體積	-	-	
301-2	使用的可再生物料	-	-	
301-3	回收產品及其包材	3-6 資源循環與環境管理	CH3-65	



GRI 準則	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
特定主題準則 環境				
GRI 302 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	3-2-1 能源使用	CH3-58	
302-2	組織外部的能源消耗量	-	-	資料無法取得
302-3	能源密集度	3-2-1 能源使用	CH3-58	
302-4	減少能源消耗	3-2-2 節能措施	CH3-58	
302-5	降低產品和服務的能源需求	3-2 節能減碳	CH3-57	
GRI 303 水與放流水 2018				
303-1	共用水資源之相互影響	-	-	
303-2	與排水相關衝擊的管理	-	-	
303-3	取水量	-	-	
303-4	排水量	-	-	
303-5	耗水量	-	-	
GRI 304 生物多樣性 2016				
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	-	-	
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	-	-	
304-3	受保護或復育的棲息地	-	-	
304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保育名錄的物種	-	-	
GRI 305 排放 2016				
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	
305-4	溫室氣體排放強度	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	
305-5	溫室氣體排放減量	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	
305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	3-5 空氣污染物防制	CH3-64	
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ），及其它顯著的氣體排放	3-5 空氣污染物防制	CH3-64	
GRI 306 廢棄物 2020				
306-1	廢棄物的產生與廢氣物相關顯著衝擊	-	-	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	-	-	
306-3	廢棄物的產生	3-6-2 廢棄物管理	CH3-66	
306-4	廢棄物的處置移轉	-	-	
306-5	廢棄物的直接處置	-	-	
GRI 306 廢汙水和廢棄物 2016				
306-3	嚴重洩漏	-	-	
GRI 308 供應商環境評估 2016				
308-1	使用環境標準篩選新供應商	2-2 永續供應鏈管理	CH2-45	
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	2-2 永續供應鏈管理	CH2-45	



GRI 準則	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
特定主題準則 社會				
GRI 401 勞雇關係2016				
401-1	新進員工和離職員工	4-1 人力結構	CH4-70	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4-2 幸福職場	CH4-72	
401-3	育嬰假	4-2 幸福職場	CH4-73	
GRI 402 勞/資關係2016				
402-1	關於營運變化的最短預告期	4-2 幸福職場	CH4-73	
GRI 403 職業安全衛生2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	4-4 職業安全衛生管理	CH4-78	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4-4 職業安全衛生管理	CH4-78	
403-3	職業健康服務	4-4 職業安全衛生管理	CH4-84	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4-4 職業安全衛生管理	CH4-78	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4-4 職業安全衛生管理	CH4-80	
403-6	工作者健康促進	4-4 職業安全衛生管理	CH4-84	
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4-4 職業安全衛生管理	CH4-79	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4-4 職業安全衛生管理	CH4-78	
403-9	職業傷害	4-4 職業安全衛生管理	CH4-82	
403-10	職業病	4-4 職業安全衛生管理	CH4-82	
GRI 404 訓練與教育2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4-3 職涯與發展	CH4-76	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4-3 職涯與發展	CH4-76	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4-3 職涯與發展	CH4-76	
GRI 405 員工多元化與平等機會2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	4-1 人力結構	CH4-69	
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4-2 幸福職場	CH4-71	
GRI 406 不歧視2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4-2 幸福職場	CH4-71	
GRI 407 結社自由與團體協商2016				
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	-	-	
GRI 408 童工 2016				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	-	-	
GRI 409 強破或強制勞動2016				
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	-	-	
GRI 410 保全實務2016				
410-1	保全人員接受人權政策或程式之訓練	-	-	
GRI 411 原住民權利2016				
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	-	-	
GRI 413 當地社區2016				
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	-	-	
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	-	-	



GRI 準則	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
特定主題準則 社會				
GRI 414 供應商社會評估2016				
414-1	使用社會標準篩選新供應商	2-2 永續供應鏈管理	CH2-45	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2-2 永續供應鏈管理	CH2-45	
GRI 415 公共政策2016				
415-1	政治捐獻	-	-	
GRI 416 顧客健康與安全2016				
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-39	
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	-	
GRI 417 行銷與標示2016				
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-39	
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	-	-	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	
GRI 418 客戶隱私2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1-6 資通安全	CH1-34	

GRI 準則	編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼	省略/備註
重大主題 治理面					
營運持續					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	1-3 營運持續管理	CH1-23	
非 GRI 準則指標，關東鑫林特定主題			1-3 營運持續管理	CH1-23	
法規符合性					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	1-4 法規遵循	CH1-28	
GRI 2-27：法規遵循	2-27	法規遵循	1-4 法規遵循	CH1-28	
GRI 205：反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	1-4 法規遵循	CH1-28	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1-4 法規遵循	CH1-28	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1-4 法規遵循	CH1-28	
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1-4 法規遵循	CH1-30	
創新管理					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	1-5 創新管理	CH1-31	
非 GRI 準則指標，關東鑫林特定主題			1-5 創新管理	CH1-31	



GRI 準則	編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼	省略/備註
重大主題 治理面					
資通安全					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	1-6 資通安全	CH1-33	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1-6 資通安全	CH1-34	
產品品質管理					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-37	
非 GRI 準則指標，關東鑫林特定主題			2-1 品質管理與客戶服務	CH2-37	
永續供應鏈管理					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	2-2 永續供應鏈管理	CH2-45	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	2-2 永續供應鏈管理	CH2-45	
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	2-2 永續供應鏈管理	CH2-45	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	2-2 永續供應鏈管理	CH2-45	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2-2 永續供應鏈管理	CH2-45	
GRI 204：採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2-2 永續供應鏈管理	CH2-47	
重大主題 環境面					
能源管理					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	3-2 節能減碳	CH3-57	
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	3-2-1 能源使用	CH3-58	
	302-2	組織外部的能源消耗量	-	-	資料無法取得
	302-3	能源密集度	3-2-1 能源使用	CH3-58	
	302-4	減少能源消耗	3-2-2 節能措施	CH3-58	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	3-2 節能減碳	CH3-57	
溫室氣體管理					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	3-3 溫室氣體	CH3-60	
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	



GRI 準則	編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼	省略/備註
重大主題 環境面					
溫室氣體管理					
GRI 305：排放 2016	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	
	305-4	溫室氣體排放密集度	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	
	305-5	溫室氣體排放減量	3-3-1 溫室氣體	CH3-60	
	305-6	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	3-5 空氣污染物防制	CH3-64	
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它顯著的氣體排放	3-5 空氣污染物防制	CH3-64	
重大主題 社會面					
人才管理					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	4-3 職涯與發展	CH4-74	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4-1 人力結構	CH4-70	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4-2 幸福職場	CH4-72	
	401-3	育嬰假	4-2 幸福職場	CH4-73	
GRI 402：勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	4-2 幸福職場	CH4-73	
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4-3 職涯與發展	CH4-76	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4-3 職涯與發展	CH4-76	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4-3 職涯與發展	CH4-76	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	4-1 人力結構	CH4-69	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4-2 幸福職場	CH4-71	
GRI 406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4-2 幸福職場	CH4-71	
職業安全衛生					
管理方針	3-1	決定重大主題的流程	0-2 重大主題	CH0-06	
	3-2	重大主題表列	0-2 重大主題	CH0-07	
	3-3	重大主題管理	4-4 職業安全衛生管理	CH4-77	
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	4-4 職業安全衛生管理	CH4-78	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4-4 職業安全衛生管理	CH4-78	
	403-3	職業健康服務	4-4 職業安全衛生管理	CH4-84	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	4-4 職業安全衛生管理	CH4-78	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4-4 職業安全衛生管理	CH4-80	
	403-6	工作者健康促進	4-4 職業安全衛生管理	CH4-84	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4-4 職業安全衛生管理	CH4-79	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4-4 職業安全衛生管理	CH4-78	
	403-9	職業傷害	4-4 職業安全衛生管理	CH4-82	
	403-10	職業病	4-4 職業安全衛生管理	CH4-82	



氣候相關資訊執行情形

編號	項目	對應章節	頁碼
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	3-1 氣候行動	CH3-53
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)	3-1 氣候行動	CH3-55
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	3-1 氣候行動	CH3-55
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	3-1 氣候行動	CH3-56
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	3-1 氣候行動	CH3-54

		對應章節	頁碼
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	3-1 氣候行動	CH3-56
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	-	-
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量	3-1 氣候行動	CH3-56
9	溫室氣體盤查及確信情形	3-3 溫室氣體	CH3-60

SASB化學產業索引表

議題	代碼	指標內容	指標類型	對應章節	頁碼
溫室氣體排放	RT-CH-110a.1	範疇一溫室氣體排放量 (公噸 CO2e)；	量化	3-3-1 溫室氣體	CH3-60
	RT-CH-110a.2	範疇一溫室氣體排放量受排放限制法規規範之百分比 (%) 對於範疇一溫室氣體排放量之管理策略或計畫，包含減排目標、績效分析等	量化	3-3-1 溫室氣體	CH3-60
空氣品質	RT-CH-120a.1	以下空氣污染物的排放量： (1) 氮氧化物 (2) 硫氧化物 (3) 揮發性有機物 (4) 有害空氣污染物 HAPs	量化	3-5 空氣污染物防制	CH3-64
能源管理	RT-CH-130a.1	(1) 消耗的能源總量 (GJ) (2) 電網電力使用比例 (%) (3) 再生能源使用比例 (%) (4) 自產能源 (GJ)	量化	3-2-1 能源使用	CH3-58
水資源管理	RT-CH-140a.2	(1) 總取水量 (2) 總耗水量 (3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區的營運據點及佔 (1)、(2) 的比例	量化	3-4 水資源管理	CH3-62
	RT-CH-140a.2	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量	量化	1-4 法規遵循	CH1-28
	RT-CH-140a.3	描述水資源管理風險和策略，以及減輕風險的做法	量化	3-4 水資源管理	CH3-62
有害廢棄物管理	RT-CH-150a.1	公司產生的有害廢棄物總量及回收百分比	量化	3-6-2 廢棄物管理	CH3-66
職業健康安全	RT-CH-320a.1	(1) 事故率 (TRIR) 公式：(意外事件次數 × 200,000) / 總工作時數； (2) 死亡率：a. 正式員工；b. 約聘員工 "	量化	4-4 職業安全衛生管理	CH4-77
	RT-CH-320a.2	對於員工與非員工 (於減少暴露於長期 / 慢性) 之健康風險的評估、監測之描述	量化	4-4 職業安全衛生管理	CH4-77
化學品安全與環境管理	RT-CH-410b.1	產品含有 GHS 危害分類為健康及環境危害，且分類級別屬 1 與 2 之化學物質的產品營收占比 (%)，相關產品有進行危害分析的比例 (%)。	量化	4-4 職業安全衛生管理	CH4-77
	RT-CH-410b.2	於高關注化學物質與發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略	量化	4-4 職業安全衛生管理	CH4-77
基因改造生物	RT-CH-410c.1	基因改造產品佔整體營收之比例	-	本集團無基因改造產品	-
法律與監督管理	RT-CH-530a.1	在環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場	說明	1-2 公司治理	CH1-18
製程安全與緊急應變	RT-CH-540a.1	製程安全事故次數 (PSIC)、製程安全事故率 (PSTIR)、製程安全事故嚴重率 (PSISR)	說明	4-4 職業安全衛生管理	CH4-77
	RT-CH-540a.2	運輸事故件數	量化	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-37



關東鑫林網站



關東鑫林ESG專區



關東鑫林FB專頁

338-011 桃園市蘆竹區機捷路二段935巷51號5F

Tel : +886-3-3525522

Fax : +886-3-3528018

Email service@kanto-ppc.com

www.kanto-ppc.com